



姓名 张心想
职业 跑腿小哥

记者手记：

在外人看来,跑腿是提供简单跑腿、配送服务的行业,但对于张心想们来说,却有着更深的理解。这个行业看似简单,却能够比其他任何行业更多地接触消费者,并了解在不同时段、季节、节日中,各类人群的消费习惯,进而可以摸索规律、探寻商机。

三点买夜宵 五点买早饭

在永康做跑腿小哥的,实属常见。今年30岁的张心想全职做跑腿已有3年,每天早上9时开始一直跑到凌晨3时。没有周末和节假日,靠自己日积月累的诚信在跑腿业口碑颇丰。

类似于张心想这样,活跃于社交软件上的跑腿小哥,以外地人居多。他们活跃在城区的大街小巷,如果顾客特殊要求也会去各个镇街区,或者是外地。业务中除了配送餐饮、日常代购以外,他们还会充当快递员、带话员,甚至帮人告白、替人存钱、陪人看电影、帮人搬家、装窗帘、装灯泡。

其实,我们这个工作的前提就是相互信任。张心想表示,自己之所以从事这份工作,除了报酬以外,另一个很大的动力就是,在得到他人信任及感谢时的那份快乐。三年前的张心想,还是一名推销啤酒的业务员。从零基础接触跑腿这一行业,到最终决定以此为职业,他只花了三个月时间。

张心想告诉记者,最初自己对于配送的印象,就是来自于饿了么、美团这两家的送餐员。后来,由于网购越来越普及,深感售卖传统生意前景黯淡的他,开始寻求新的出路。我当时就认为,服务业发展趋势会越来越好。在美团平台上进行三个月了解后,他作了一番比较,然后决定自立门户成为一名全职跑腿小哥。

如今,张心想每个月至少有6000多元的收入,相比做小生意要高出不少。用他自己的话来说,不但收入变多,还没了以前做生意时的心力交瘁。尽管如此,张心想也坦言,做跑腿对于体力及身体的消耗确实很大。只要顾客有需求就要尽量满足,这一要求使得张心想在时间上常常没有固定性,这对于他的心理和体力都是一种挑战。

最早的单子可能是5点多让你帮忙买早饭,最迟的时候,凌晨两三点让你去买夜宵。张心想表示,虽然不会有什么大的压力,但时间上确实由不得自己把握。

张心想强调,跑腿这一行业重点就在于跑。现在的人时间紧,也喜欢舒适,当天气不好或者不愿出门时,都会来找他们代办事。每当天气恶劣时,便是他们的旺季,天气越是恶劣,订单就越多。

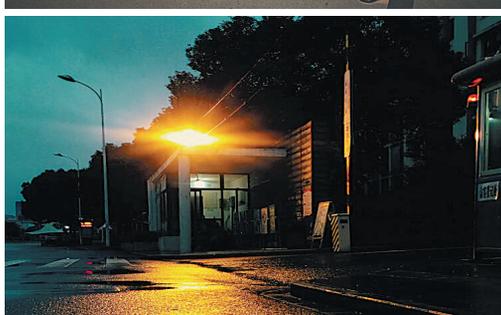
去年一次雨天的经历,让张心想印象深刻。那天雨特别大,迎面而来的风夹带着瓢泼的雨,让张心想很难看清眼前的景象。与此同时,等着吃饭的顾客一个接一个的催促电话,加上手机上不断提示的新增订单,让他心急如焚。那个时候,连坐着骑电动车都是煎熬,恨不得多几条腿。张心想说。

来自顾客的误会甚至是发脾气,是张心想在工作中除天气之外,需要克服的最大挑战。部分顾客因不了解配送过程或没有表达清楚购买东西的型号,常常会误以为是耗费配送时间,进而大发脾气,甚至取消订单。每每如此,张心想便前功尽弃。张心想说,做服务行业,受点委屈在所难免。如果连一点委屈都受不了,那服务业也就不用了。大部分顾客还是很友好的。

此时,在城市夜幕下,有些人还在为生活奔波,有些人还在恣意着青春。张心想手机接收到一笔夜宵的订单,急急忙忙开动电动车又直接上路,开始了另一个跑腿单子。



城市夜归人



为夜归人 亮起一盏灯

静立于深沉的夜色中,端坐在文字的嗡嗡声和闷热里,锐利的目光,一刻不歇地打量着周围的细节。漫漫长夜里,我们好梦正酣,他们却枕戈待旦。小小岗亭里的微弱灯光,如同灯塔,指引着每一位晚归的小区业主。

晚上10时,晃眼的车灯照向岗亭,车身停住,等待升降杆竖起。晚上好。随着这句清亮的男音响起,一道身影在那狭小的岗亭里站了起来,他探出上半身来,敬了个礼。声音的主人中等身材,穿着藏青色的保安制服,身板儿挺得笔直,一双黑亮的眼睛始终略带羞涩的满含笑意。升降杆放行之后,车身缓缓前行的同时,还能听到刚刚的声音温和地说:请进。

声音的主人叫高德员,今年47岁,老家安徽,在永康生活已有5个年头。当保安之前,高师傅和妻子曾在永康张罗了一家小面馆。妻子手巧,做得一手好菜。他们想着赚了一点钱之后就两个女儿从老家接过来。但突如其来的一场大病夺走了妻子的生命,小面馆也就关闭了。妻子去世后,高师傅还是决定只身一人留在永康生活。

高师傅现在有两份工作,在晚上,他是一名小区夜班保安,而在白天,他是一家煤气公司的运送工。当保安工资低,一个月才两千来元,我负责夜班,正好趁白天多赚一份钱。送煤气瓶,如果手脚麻利些一个月也可以赚个小两千,加起来一个月能赚足4000元。

高师傅指了指张贴在岗亭旁边的调班表,上面是他的工作时间。夜班保安需在晚上8时到岗,直到次日6时。而后,还要到煤气公司上班往各处送煤气瓶。一整天下来,每天的睡眠时间通常靠挤:每天6时交班完毕后匆匆骑着小电动车回家,睡两个小时,等下午4时左右送完煤气瓶,睡3个小时后再去上夜班。

夜班保安要关注的,更多是安全。这既包括住户的人身安全,也包括小区的环境安全。高师傅说,别看夜班保安这份工作平凡,要学的东西可不少呢。为此,小区的物业办公室多次将他们几个夜班保安聚在一起,学习消防、防盗、搏斗等知识。高师傅觉得,夜班保安并没有外人眼中那么险象环生,但也不乏惊险时刻。一个深夜,一个人陌生人硬闯小区。高师傅感觉不对就上前盘问。陌生人一声不响地继续往里走,还忽然亮出了刀。小区另一个门的保安闻声赶来支援,却被陌生人用刀划了一下。

至今想起这事,高师傅还心有余悸。但是他还是决定继续把工作做下去。在老家的小女儿年龄还小,尽管大女儿老是催着他回去,但他总是说,我自己心里有谱。我现在一个人在这,和几个人同住,花不了多少钱,吃饭每月有点补贴。说到这里,高师傅的眼圈有些发红了。

姓名 高德员
职业 保安



记者手记：

保安这个角色,在我们的生活中十分常见,但我们是否曾注意过他们的汗水,是否曾停下来与他们交谈,甚或有一个眼神的互动,他们大概就是我们身边最熟悉的陌生人。作为记者,我本身就是一个夜归人,每一个加完晚班的日子,我已经习惯了小区门口岗亭里亮着的那盏小灯。每个深夜,当我看到那一束光的时候,我的心瞬间安定了下来,他们就好像代替着我的父母在守望我归来。我知道,我的父母亲已经安然入睡了,而我的安全到家,会让他们的梦更加安稳、甜蜜。