内胆流出污水 水阀老化漏水 水箱往外溢水
三伏天里 热水器故障还挺多的

即使是炎炎夏日,也有不少市民依旧习惯洗热水澡,因而,8890便民服务平台接到的需要维修热水器的单子依然不少,包括储存式热水器、燃气热水器、太阳能热水器。近日,记者联系了三位分别维修这三种热水器的市民,了解他们家热水器的故障来源。

□记者 任晓 通讯员 陈艳理

电热水器内胆中清洗出来的污垢

储存式电热水器:十多年未清洗,流出黄黑色污水

近日,家住四方小区的程女士插上了电热水器的插头,准备洗个热水澡。打开淋浴头却惊讶地发现,热水器里竟然流出了一股黄黑色的污水,令人作呕。

“这水就像是我打扫完卫生,洗完抹布之后的污水,实在是太脏了。”一想到以往自己洗澡的水都来自这么脏的储存式电热水器,程女士不禁起了一身的鸡皮疙瘩。由于这台热水器已经用了10多年,期间未曾洗过,所以程女士分析,热水器里流出污水,很可能是内胆污垢太多导致的。于是,她赶紧拨通了88900000,预约师傅上门清洗。

8890加盟商俊熙家电的应师傅接到电话后,来到四方小区。应师傅打开热水阀,确认水温已经降下来。之后,他拔掉热水器的插头,并将冷水进水阀门关掉。之后将护水阀、安全阀、冷热水角阀逐一拆开。

打开冷水角阀之后,内胆里的水就从冷水进口排出来了。等水排干之后,还要对内胆进行反冲清洗。所谓的反冲,就是将冷水进水管接到热水出口上,让冷水进入内胆,从冷水进口排出进行冲洗,直到水的颜色恢复。

“一般情况下,每半年就得对热水器进行一次小清洗,每年要让专业人士上门进行一次彻底清洗。”应师傅说,水中含有一些加热不会溶解的物质,这些物质在热水器里积累成了水垢。水垢不仅影响水质,而且还会影响热水器加热效果,所以,定期清洗很重要。

燃气热水器:打火不畅影响洗澡,超龄服役有安全隐患

沈先生家住中浙阳光花园小区,家里有一台使用了11年的燃气热水器,安装在阳台。最近,这台“上了年纪”的燃气热水器老是出现状况,让沈先生一家很不爽。

因为生活习惯,沈先生一家在夏日里也坚持洗热水澡,所以即使是大热天,家里的这台热水器使用得也比较频繁。最近,沈先生在洗澡时,发现燃气热水器频繁出现打不着火的情况。

“之前热水器也出现类似情况,时好时坏,经常出现师傅上门维修时,可以正常使用,师傅一走,故障又来了的情况。”对此,沈先生很是烦恼。于是他致电8890便民服务平台,希望帮忙联系专业维修师傅,上门解决问题。

8890加盟商胡师傅接到电话后,第二天一早,在约定时间里来到沈先生家。胡师傅先检测了热水器各个零部件,将热水器零件拆下来,仔细地检查。

“燃气热水器的水阀有点渗漏,但不容易被发现。”胡师傅说,热水器使用久了,水阀老化以后,达不到密封效果,容易造成漏水。

经过了一个多小时的检修,胡师傅为这台燃气热水器换上了新的水阀。“换了新的水阀,我们家的热水器还可以用上好多年了。”沈先生的妻子笑着说。

“超龄的燃气热水器,存在很大的安全隐患,还是早点换一台新的吧,用起来更放心。”胡师傅提醒,国家有关标准规定,燃气热水器报废年限一般为6-8年,超期服役存在诸多安全隐患,为了保证家人和财产的安全,还是尽早更换为好。

太阳能热水器:自动控制阀损坏,水箱不断往外溢水

夏女士家住经济开发区苏溪村,家里安装了一台太阳能热水器。前两天,她发现家里的热水器在不停地上水。水箱满了之后,水还是不断溢出来。

据了解,这台太阳能热水器用的是自动控制阀,当水箱内的水少于一定值时,就会自动上水;等水位到达一定程度,就会自动断水。但是前几天,夏女士却听到落水管中一直有水流动的声音。

“因为那段时间刚好下过大雨,所以我以为是雨水,没有在意。”起初,夏女士并不在意,但是过了很久,流水声还是没有停止。

察觉到不对劲以后,夏女士连忙爬上顶楼查看,这才发现自己听到的流水声并不是雨水,而是从太阳能热水器中流出来的水。发现问题后,她马上下楼关掉了水表总阀,之后立马拨打了88900000。

应师傅接到电话后前往苏溪村,借助梯子爬到屋顶。检查之后确认,是自动控制阀失灵,导致水箱一直处于进水状态。

“在电话里,我就和师傅描述了具体的故障情况,师傅上门时就带来了用来更换的自动控制阀。”夏女士说。自动控制阀安装在太阳能侧面,应师傅上上下下好几回,先是安装,再是调试,最后再检查。花了30分钟左右时间,太阳能热水器终于恢复正常。

人大代表走进8890 第四期将推出

记者吴航鑫报道 8月10日(星期五),第四期“人大代表走进8890”活动将如期开展。届时,来自芝英镇和象珠镇的8位人大代表将走进8890接线大厅,接听市民来电,跟踪督办市民诉求。

据悉,“人大代表走进8890”活动每月一次,每次安排8位人大代表走进接线大厅,接听市民来电。该活动旨在让人大代表倾听百姓心声,督办8890合理诉求件,推进8890便民服务工作。

“人大代表走进8890”活动上线三期以来,受到许多市民的关注,市民参与度很高,反映的问题从城市管理、交通运输、环境保护到拆迁安置、噪声扰民等,涵盖了市民生活的方方面面。

市民合理合法的诉求,人大代表将进行跟踪督办;市民合理诉求的不满意交办件,平台将退回责任部门重新办理,直至满意;经过一段时间的倾听了解后,人大代表们将对市民合理诉求多、反映强烈的问题进行梳理整合,而后对问题较集中的部门进行重点调研,提出有效的解决方案,让问题能够及时得到有效解决。

如果你有合理的意见和建议,可以积极参与当天的活动,向人大代表反映情况。

参与方式:拨打服务热线88900000。市民在拨打过程中,如遇忙音,请耐心等待,平台会尽快将来电转接至人大代表专席。

电脑无法开机 电源老化引起

通讯员陈艳理报道 应先生在江南街道大溪塘村开了一家店,店里有一台电脑,用于打印小票之类的票据。前期由于店面装修,电脑被搁置在角落里。最近装修结束,应先生就将电脑拿了出来,准备重新使用。

“我把线路连接好,却发现开不了机。”考虑到这台电脑已经用了好几年,应先生猜测可能是线路出了问题,试了很久却仍旧无济于事,于是应先生拨打88900000求助。

8890电脑医院的葛师傅接到单子后,马上联系了应先生,并在约定时间上门维修电脑。“电脑不通电,是电脑的电源坏了。”葛师傅说,电脑电源是电脑各部件供电的枢纽,是电脑的重要组成部分。随后他为应先生更换了新的电源。

“电脑电源出现损坏,和电脑使用年限也有一定的关系。”葛师傅介绍,电子器件都有一定的使用期限,使用久了会出现老化而导致损坏。

“平时最好养成定期清理电脑电源内灰尘的习惯,避免在使用过程中风扇过热导致烧毁。”葛师傅提醒。