

普吉岛游船倾覆事故敲响安全警钟 暑期出游 我们应该做些啥

7月以来,暑期出境游进入高峰期。但7月5日,泰国普吉岛发生游船倾覆事故,再次给出境旅游安全敲响警钟。

近期,日本多地遭遇罕见暴雨袭击,印度尼西亚巴厘岛阿贡火山活动加剧等自然灾害频发。当前正值台风、暴雨、泥石流等灾害活跃期。暑假又是中小学生学习游、亲子游火热期。在此,市旅游局发出安全提醒,市民要切实做好旅游安全防范工作。

出境游,不同的文化、环境、气候,都可能导致状况发生。那么,出境旅游需要注意些什么?记者为你来梳理。

记者 舒姿

慎选高风险旅游项目 鼓励购买人身意外险

《《《支招
市旅游局行管科科长 周金洪

目前,我市通过旅行社报名出境游的游客不到总出境游客数量的10%,多以自由行的模式通过互联网平台报名出游。尤其是签证手续简便的东南亚国家。这种情况下,安全保障能力相对较低。

为此,我们建议市民尽量选择有资质的旅行社参团,签订正规合同。同时,提醒市民自觉抵制低价游,虽然低价的目的不同、原因有很多,但低价是产生低质服务的主要因素。千万不要被赠送低价等宣传噱头迷惑,切勿贪图便宜,因小失大。

另外,市民要增强保险意识。常见的旅游保险有旅游经营者责任保险和旅游者个人保险。需要注意的是,旅行社责任保险是法定强制保险。在旅行过程中,如发生非旅行社责任的意外和

因游客自身原因导致的意外,游客不能通过旅行社责任保险获得赔偿。因此,旅行社责任保险不能代替旅游个人保险。

市民出境游要增强风险防范意识,警惕各类风险,平安出游,理性出游。

一是做好行前准备,关注旅游、外交等部门发布的出行提示,了解目的地天气、卫生、交通和社会治安情况,谨慎或暂勿前往恐怖袭击频发、政局动荡不稳或发生重大疫情的国家或地区。

二是要提高安全意识,看管好随身物品,遵守当地交通法规,遇突发事件时保持冷静,妥善应对,及时报警。

三是理性消费,合理规划出游线路,选择有运营资质的交通工具,谨慎选择高风险旅游项目,不在旅游探奇中盲目追求刺激。

自由行游客要特别加强自我安全防范,行前制定详细游览计划,鼓励购买旅游意外保险,认真做好相应防护准备。

签正规旅游合同 紧跟导游同出行

《《《支招
市安泰旅行社总经理 胡振江

近期发生的泰国普吉岛游船倾覆事故,着实让人痛心疾首。但是从中我们发现,很多游客选购互联网平台发布的一二日特价的旅游产品,存在诸多安全隐患。

为此,建议市民出游时,特别是国内长途、出境游时,尽量选择正规旅行社报团出游。特别提醒,现在微信朋友圈兴起所谓的“旅游顾问”型自由职业者,他们多曾经在旅行社工作,积累一定客源后,就离职单干。同时,很多客户不知道他们已离职,在不知情的情况下还会向他们报名。这种情况也存在较大安全隐患。

市民参团时,尽量到旅行社的门店报名,记得签订正规合同,这可是游客的“救命草”。切勿在微信聊天中下单。不管是境内还是境外,游客万万不可包黑车。

每年七八九月是台风季,海岛游特别要当心。如市民比较青睐的温州、福建沿海岛屿,东南亚等地要注意当地天气预报,不要盲目下水。内陆的漂流项目也要选择正规的公司,防范风险。

很多游客觉得导游烦,限制多。这点市民一定要理解,导游的说教是为安全考虑。游客在旅游的过程中,最重要的是提高安全意识,导游在每到一个景点或在自由活动前,会将游客需要注意的事项和旅游目的地情况进行详尽地介绍,这时游客应该认真听从导游的讲解和建议。出游时,请听导游的话,跟着他们走。

出游时,游客首先要对旅行社进行一个选择。在选择旅行社的时候,一定要仔细考察所选旅行社的资质以及过去的经营记录,同时,还应将具有一定规模、比较知名的旅行社作为出游的首选。有一定规模的旅行社经验丰富,做事更加稳妥,在对地接社的选择上也会更加谨慎。



涉水活动风险。涉水项目具有较强的观赏性、娱乐性和刺激性,深受中国游客欢迎,但却存在不同程度的安全风险,已成为引发海外中国游客安全事故的主要方面,其中,溺水和水上交通事故是造成游客死

伤的主要因素。

交通风险。目前,越来越多的中国游客在海外度假旅游期间选择自驾游或者乘坐当地私营交通工具。所以,各类交通事故成为当前中国游客在海外面临的主要安全风险之一。

野外和空中项目风险。一些国家地貌奇异,山川秀美,为中国游客提供了大量丰富的野外观光项目,例如登山、丛林探险、热气球观光、滑翔伞等,这些活动也存在不同程度的安全风险。

盗抢风险。近年来,部分国家受经济低迷、失业率高、难民涌入等因素影响,接连出现恐怖袭击以及偷盗、抢劫、诈骗等行为,殃及中国游客。

游客应急手册

《《《水运事故

发生水运事故时,要利用救生设备逃生,紧急情况下必须跳水逃生时应采取以下应急措施:

跳水前:跳水前尽可能向水面抛投漂浮物,如空木箱、木板、大块泡沫塑料等。如有可能,穿上救生衣。

跳水时:不要从5米以上高度直接跳入水中;可利用绳索等滑入水中。两肘夹紧身体两侧,一手捂鼻,一手向下拉紧救生衣,深呼吸、闭口、两腿伸直、直立式跳入水中。

跳水后:尽快游离遇难船只,防止被卷入旋涡。如果发现四周有油火,应脱掉救生衣,潜水游到上风处;到水面上换气时,先用双手将头顶的油和火拨开再抬头呼吸。

如果没有救生衣,尽可能以最小的运动幅度使身体漂浮,会游泳者可采用仰泳姿势。两人以上跳水逃生,要尽可能拥抱在一起,减少热量散失,也易于被发现。

《《《晕车

服用晕车药,对服晕车药无效或特殊反应的人来说,以下方法可供选:清凉油或风油精适量涂于前额及鼻唇沟旁。鲜生姜若干片置于小瓶

内,随时嗅闻;乘车船前喝一杯加醋的温开水,茶叶一小撮,上车前含在口中有效。

《《《腹泻

出现呕吐、腹泻和剧烈腹痛多是由于旅途中食用的食物或饮水不洁造成的急性肠胃炎。可口服痢特灵、黄连素或氟哌酸等药物;饭前多吃些大蒜可起预防作用。

《《《迷路

在旅途中游客如果迷失方向,可以在稍开阔的地方,可观察一棵独立的树木,枝叶茂盛的一侧是南,稀疏的一侧是北。如果有树墩,可观察其年轮,南方的年轮宽,北方的年轮窄。也可观察岩石,一般是北侧布满青苔,南侧干燥光滑。在晚间可以观看北斗星,从北斗星的勺柄到北极星正标示着从南到北的方向。

《《《小虫入耳

一旦小虫入耳,简单的对付办法是,可向耳内滴一些温开水或冷开水,将耳内小虫淹死或将它的四肢、翅膀粘住,限制它的活动,有机会再去医院取出小虫。