



美元与黄金上演 高低对决

业内人士建议 市民投资尽量选择银行等正规投资机构

记者 舒姿

21日,美元指数最高触及94.07,再度刷新去年12月19日以来的最高水平。自4月17日从当日低点89.23上涨以来,阶段涨幅已达5.41%,为2015年11月以来最大涨幅。受美元走强影响,现货黄金价格出现下行。21日,黄金价格继续下挫,最低跌至1281.76美元/盎司,再创阶段新低。这让今年投资市场环境变得复杂,也为投资者提供了机遇与挑战。

美元与黄金近段时间都在博弈,这一敏感时期,一般投资者很难操作。针对日前金价走低,投资者可选购一些实物黄金,也可选择黄金定投等较保险的产品。静观其变,切勿盲目跟进,选择一些高杠杆交易工具。永康农行理财师胡业深说。

同时,值得黄金投资者注意的是,近日,上海黄金交易所官方网站挂出《中国人民银行金融市场司关于征求对互联网黄金业务暂行管理办法意见的函》,这份文件附有16条征求意见,详细对互联网黄金业务进行规定。

其中,对互联网黄金业务下达了5条禁令颇受瞩目。互联网机构不得提供任何形式的黄金账户服务,不得提供黄金清算、结算、交割等服务;不



得提供黄金产品的转让服务;不得将代理的产品转给其他机构进行二级或多级代理;不得向风险承受能力不足的投资者销售黄金产品。

对互联网黄金产品,投资者较熟悉当属腾讯公司联合工商银行推出的微黄金,还有其他大小小为众多的中小型公司。随着互联网金融业的一轮又一轮洗牌持续,又将迎

来一批黄金投资平台的逼退潮。

同时,新规对正规的公募基金、银行的黄金业务将有正面影响,特别是一些和互联网巨头(如阿里、腾讯)合作的产品。胡业深提醒投资者,今后要注意识别无资质平台、虚假平台、虚假产品,以免给投资带来损失。尽量选择银行等投资机构,安全投资。

工作人员帮西溪 走失儿童找到家长 永康农行 以三个一 打造精品服务

记者 舒姿

永康农行西溪三农工作室位于西溪镇桐塘村,是离城区最远的农行网点。今天要讲的故事就发生在这里。早先韦女士夫妇来到西溪工作,同行的有6岁的女儿。因工作的企业是农行的代发工资客户,她也就常带着女儿来办理业务。

那天恰逢西溪集市,农行工作人员方仙凤正在大堂忙碌,忽然门口探出了一个小脑袋,一看原来是韦女士的女儿。方仙凤习惯性地问了一句:妈妈呢?小朋友打量了一下周围,回答:不见了。小朋友和妈妈可能在集市中走散了。方仙凤耐心地询问小朋友妈妈的手机号码,住在哪里,可小朋友一问三不知。

方仙凤放下手中的工作,开始翻阅业务留存资料,希望找到小朋友父母的联系方式。忙乎了一阵找不到联系方式,想到孩子的妈妈一定也在找孩子,方仙凤带着小朋友到了网点门口的十字路口旁,希望能碰上孩子的妈妈。临近傍晚,人群中出现一位焦急万分的母亲,正是韦女士。

韦女士说:平时来农行网点办业务,工作人员总会拿些糖果给我女儿吃,有时还会陪她玩,在她心里留下了印象。所以,这次她自然地找了过来。也多亏女儿走进农行,要是被坏人带走,后果不堪设想。真感谢农行的工作人员。方仙凤说:这些都是我们应该做的。金融机构除了要为客户提供优质的金融服务,还要给客户真诚、真切的关怀,让服务有重量,让服务有温度。

其实,这只是永康农行真情服务的一个侧面。近日,为更好地落实农行省分行高质量服务的要求,切实提升员工服务素质,永康农行开展网点服务三个一工程。

一是,开展相互看监控巡查与点评活动。各网点相继开展题为倾听客户心声、提升网点服务的客户座谈会,倾听与会客户对网点服务提出的意见和建议。同时,重点围绕大堂服务、柜台服务、信贷服务、硬件服务等,设计客户满意度调查问卷,进一步查找各岗位存在的服务问题,增强服务意识。二是,组织一次基层员工的体验式培训,激发员工的服务热情,提升员工服务水平。三是,推荐阅读《能被小用即是大才》一书,写读后心得。永康农行举办的一系列让员工精气神更足了。

工行推出代发工资升级版 薪e通

在企业用户基础上 增加个人用户使用功能

记者 舒姿

原先了解到工行有代发工资业务,但只有对公开户客户可申请。我虽是个体工商户,但手下有20多号人,每月工资数额较大,取现金不方便,一直很烦恼。今天,工作人员告诉我,工行薪e通上线了,正适合个人使用。真是太好了。成功尝鲜的市民王先生高兴地说。

企业主对银行代发工资这项业务应该很熟悉,它是指银行接受委托单位的委托,将委托单位向本单位员工发放的工资、奖金等收入,通过转

账划入员工指定在银行开立的账户内的一项业务。

运作过程中,工行发现个体工商户对代发工资业务也有需求。为此,工行基于该行个人网银批量汇款功能推出了薪e通发薪服务,产品具有全自动、安全性高、24小时服务、无限额、零费用等特点,为不适用企业网银代发但有发薪需求的个体工商户提供了解决方案。

值得一提的是,客户一次最多可代发300笔,日累计转出笔数和批次数没有限制。在该行主机未批量处理指令前,批量汇款金额在活期账户

中可以使用。若发薪员工较多且相对固定,则建议用上传批量文件法,也可保存收款人,下次无须再输入卡号。

工商银行永康支行个人业务部副经理沈珊珊介绍,薪e通特别适用于有小规模发薪需求的个体工商户,同样大企业也一样适用。个人、企业客户均可通过网上银行自助完成工资批量发放、查询及批量账户管理等业务。工行行业领先的安全技术保障,为客户大额交易保驾护航。薪e通自然成了客户不可多得的贴心金融管家。

人保财险永康支公司提升保险保障服务水平

农村小额意外伤害险业务基本覆盖全市

记者 舒姿

近日,60岁的李阿姨领到了来自人保财险永康支公司的3500元赔款。这笔赔款,来自一份她不经意交了50元的农村小额意外保险。而农村小额意外伤害保险是面向农村市场的短期人身保险产品,具有保费低、保障高、理赔手续简便等特点。

去年10月,在人保财险永康支公司人员进村宣传农村小额意外保险时,李阿姨觉得险种保费低,便和其他村民一起买了一份。今年4月底,李阿姨因为意外摔伤,住院共花费

4500元。李阿姨出院一周后,便拿到了3500元的理赔赔款。她计划保险到期后,还要续保。据悉,我市像李阿姨一样的农村小额意外伤害险受益人还真不少。今年以来,该公司已受理理赔案381件,赔付113.07万元,受益人达381人次。

2015年,市政府下发《关于开展农村小额人身保险工作的通知》,引导支持符合条件的保险公司在风险可控的前提下,加强农村小额意外保险销售、服务、理赔等环节工作,提高城乡居民保险保障水平。

人保财险永康支公司积极响应,

依托三农服务队伍,组织开展产品说明会、发放宣传资料、进村入户等方式强化农村小额意外伤害险的推广工作,服务范围涵盖了全市16个镇街区、727个行政村。去年,承保人数达40937余人,全市有35个村进行了集体统保。在做好农村小额保险进村推广的同时,该公司重视理赔等售后服务,在市区、古山、象珠、石柱均设置了理赔网点,让出险客户可以就近办理理赔。同时,优化内部工作流程,七个工作日内完成理赔工作,确保这项惠农保险能真正惠及广大百姓。