

优质服务细致入微“赢”赞誉

瑞金医院妇科为女性构筑健康“防火墙”



瑞金医院院长助理、妇科主任、副主任医师潘凤英

都说 女性顶起半边天 ,如今 ,女性在社会各领域发挥着越来越重要的作用。女性健康不仅关系着个人、家庭的幸福 ,还与社会的发展和进步息息相关。近年来 ,永康方大瑞金医院(简称 瑞金医院)妇科团队狠抓学科建设 ,临床经验丰富、医疗水平先进的妇科专家陆续加盟该院妇科团队。随着群众就医服务需求的不断增加 ,该院妇科团队充分利用先进设备为患者提供优质服务 ,为我市及周边地区女性筑起一道健康 防火墙 。

□记者 李梦楚

资深妇科专家加盟 瑞金 带动科室诊疗水平提升

据了解 ,瑞金医院妇科是该院的元老级 科室 ,该科现有四员 大将 科室主任、副主任医师潘凤英退休前在衢州市公立医院工作 ,拥有30多年的临床经验 ,技术专业、待人亲切的翁奕翔曾在永康市妇幼保健院工作15年 ,一直从事妇产科临床工作 ,曾获 金华计划生育手术服务之星 称号的徐航程 ,独立操作手术上万例无差错事故发生 ,刚加入该院的朱雅仙 ,从事妇产科工作30年 ,勤勉如一、真诚待人 ,医技赢得广大患者的认可。

潘凤英是武义人 ,2016年 ,退休

后的她被瑞金医院聘请。虽然是 初来乍到 ,却有不少患者认识潘凤英。潘凤英笑着说 :我在衢州工作的时候 ,就有不少永康的患者朋友了。原来 ,潘凤英曾到武义进行学术交流 ,有很多在武义工作生活的永康人恰巧找她看过病 ,潘凤英手术技术好、服务态度佳的美名也就传开了。

退休以后 ,瑞金医院给了我一个继续为永康的患者朋友服务的机会 ,我也就义不容辞地过来了。潘凤英说。瑞金医院妇科现有5名专科医生、1名专科治疗护士。30多年的工

作经历 ,使得潘凤英对妇科疑难杂症、不孕不育、更年期妇科疾病积累了丰富的诊治经验 ,她毫无保留地将自己的所学、经验传授给年轻同事 ,带动瑞金医院妇科诊疗水平更上一个台阶。

借采访之机 ,潘凤英不忘总结临床经验 ,提醒广大女性朋友 ,很多妇科常见病没有太多征兆 ,往往等到患者意识到问题时已经比较严重了。妇科内诊、宫颈阴道细胞学筛查、盆腔B超及乳腺检查等常规妇科检查项目最好每年做一次 ,此外还要注重妇科保养。

疤痕妊娠及时手术保子宫 患者送牌匾感谢好医生

刚来到瑞金医院妇科办公室 ,记者就看到了一块醒目的牌匾 ,上面写道 :敢于担当 医术精湛。它来自年轻妈妈程女士 ,是送给潘凤英、主管护师程鲜萍及全体医护人员的。

程女士是广州人 ,今年29岁。头胎是剖宫产 ,我和丈夫想再生育一个宝宝。几个月前 ,怀孕后被诊断为疤痕妊娠 ,不得不终止妊娠。前不久 ,程女士发现自己又怀孕了 ,但幸福的喜悦没有持续多久 ,医生就在超声检查

时发现胎儿又一次长在子宫疤痕上。

上次疤痕妊娠切除术是在深圳做的 ,又是化疗又是插导尿管 ,住院一个多星期 ,整个人憔悴不堪 ,回想起来都心有余悸。在朋友的推荐下 ,程女士千里迢迢来到永康 ,向瑞金医院求助。

考虑继续妊娠将对程女士身体造成巨大危害 ,潘凤英为程女士科学用药 ,及时行无痛清宫 ,将其宫颈内的孕囊完全清除。潘凤英介绍 :清宫过程

中极易引发大出血 ,因此瑞金医院各科医生都严阵以待 ,所幸手术顺利 ,保全了程女士的生育功能。

4日后 ,程女士顺利出院回到广州 ,为感谢瑞金医院医护人员的精心治疗和照料 ,她特意委托在永康的亲友送上一块感谢牌匾。有了程女士的先例 ,潘凤英也提醒广大孕妈 ,为减少或避免疤痕妊娠 ,第一胎应尽量自然分娩 ,有过剖宫产经历的妇女再次妊娠的最佳时机是剖宫产后2-3年。

打开 微创妇科 新思路 ,计划成立盆底治疗中心

采访中 ,到瑞金医院妇科看病的患者络绎不绝。忙里偷闲 ,潘凤英介绍 :关爱女性健康 ,需要细致入微 。瑞金医院致力打造 微创妇科 ,为女性朋友保驾护航。

说起微创 ,其实大家并不陌生。近年来微创新术式、新器械、新理念层出不穷 ,手术理念从 常规切口 向 最小切口 甚至 无切口 方向演变。瑞金医院紧跟医疗发展前沿 ,在保证手术效果和医疗安全的前提下 ,不断探索如何以最小创伤为患者解除痛苦。

以妇科为例 ,在大多数人的印象中 ,妇科手术后下腹总有或横或竖的刀口 ,不少女性患者对妇科手术抱有阴影。考虑到患者对手术切口小、疼痛轻、出血少、恢复快的期盼 ,瑞金医院斥资引进先进设备 ,提高对宫腔内疾病诊断的准确性 ,弥补传统治疗方法的不足。

潘凤英还说 ,临床中 ,她还发现很多女性朋友忽视了月子护理 ,导致体型臃肿、妊娠纹和妊娠斑明显、产褥期感染、腰背酸疼、内分泌失调等 ,目前瑞金医院妇科已引进国内先进的盆底

治疗仪 ,并计划成立盆底治疗中心 ,帮助产后女性快速恢复身体机能 ,解决女性盆底功能障碍问题。

考虑到广大白领女性的看病需求 ,瑞金医院妇科开设 温馨夜诊 ,每日7:30-21:00 ,均有妇科专家坐诊 ,在夜诊时间就医的患者可享受和白天一样的优质服务。此外 ,每周六 ,浙江医院妇产科副主任、副主任医师周锦红 ,妇科主任医师蔡淑香和杭州市第一人民医院妇科肿瘤诊治中心副主任、主任医师应晔(永康人)轮流 下沉 瑞金医院坐诊。

体检私人定制 人人尊享VIP

记者 李梦楚

不少人都有这样的感受 :体检时 ,希望能有针对性需求的个性化体检套餐 ,还希望有医护人员引导自己到各个科室体检 ,以免像无头苍蝇一样乱撞。

去年 ,瑞金医院在原先健康体检的基础上新增了高端体检服务。高端体检者人人尊享VIP服务 ,不仅在院期间有医护人员一对一服务 ,体检后还有医护团队及时随访 ,确保及时发现、处理问题。

体检中心温馨舒适

鱼池、书吧、欧式吊灯、软包沙发不知道的 ,还以为进了哪个咖啡馆。但这里不是咖啡馆 ,而是瑞金医院三楼体检中心。

有别于传统医院格局 ,瑞金医院的候诊厅布置得温馨舒适 ,候诊时可以在茶座上休息、聊天 ,比起从前体检时得排队在诊室外候诊确实舒心不少。考虑到客户需要空腹体检 ,该院还为客户准备了美味营养的早餐和水果。

环顾一周 ,记者发现瑞金医院体检中心虽大 ,但各诊室均有指示标牌 ,寻找起来十分便捷。B超、心电图检查均分男、女诊室 ,全方位保护客户隐私。

优质服务备受好评

据统计 ,从2017年9月至今 ,瑞金医院已为10多家企事业单位共计990人次开展高端体检。

采访时 ,记者遇到在瑞金医院体检的退休干部吕先生。他竖着大拇指夸赞道 :我平时很注重个人健康 ,每年都要到医院体检。对比了几家医院 ,我对瑞金医院的体检服务、流程、治疗十分满意 ,希望该院能一如既往地保持高水准 ,为市民提供优质服务。

一旁 ,体检者徐女士也说 :瑞金医院不惜血本对环境进行改造 ,对设备进行更新 ,对医护人员进行培训 ,如今我确实感受到该院体检布局更加合理、流程更加精细、服务更加到位。由于体检过程让人感到很舒服 ,我还增加了体检项目。

体检套餐私人定制

瑞金医院体检科主任童丽芝表示 :体检者不是患者 ,而是客人。对于VIP客户 ,瑞金医院各科室都会大开方便之门 ,尽可能畅通绿色通道 ,让客人能够舒心、迅速地完成检查。

考虑到体检者的个性化需求 ,瑞金医院会根据不同年龄、不同职业、好发疾病等设定精简的体检套餐。

童丽芝表示 ,体检的目的不只局限于检查是否患有某种疾病 ,更重要的作用是查找是否有患上某种疾病的风险 ,从而进行有效规避。

一般而言 ,瑞金医院会在3天内出具体检报告。对于VIP客户 ,体检团队致力于将随访服务送到家门口 ,帮助体检者了解患病的风险因素 ,并持续跟踪随访。