

永康日报

2018年5月
戊戌年三月十八
星期四 今日16版
第8960期

3



金政到信访局接待群众来访时强调 坚持法治思维注重换位思考 切实维护人民群众合法权益

□首席记者 陈晓苏

本报讯 2日,市委书记金政到信访局接待来访群众,倾听百姓诉求,现场协调解决群众反映的实际困难和问题。叶成超参加接待。

市民吕先生自述因为下水管道堵塞等问题,与物业公司、房产开发商等多次协商无果,希望问题早日解决。随即赶到的房产开发商代表说,堵塞现象确实存在,此前曾疏通过,再度堵塞后的最佳方案是重新埋管,眼下施

工队、所需材料均已到位,天气放晴即可进场施工,眼下已采取临时措施保证日常生活一直到工程完工。

“牵涉百姓个体衣食住行的问题,就全市大局来说是事不大,但对于当事人来说,就是大事、要事、关键事,我们一定要帮忙解决好。”金政当即落实市建设局督办,协同各方查明具体原因,在规定时间内将问题解决到位。针对有解决方案但并不是所有当事人都知晓的情况,金政还要求物业公司、房产开发商等要加强与用户的沟通,取得用户的理解与支持。

听完金政给出的方案,吕先生等人离席前,连声道谢。道谢的场景几乎出现在了每一批次群众离开之前。一天时间里,金政共接待了10批群

众。特困户批基、小微企业园建设、拆迁安置、房屋确权等等,无论个案还是群体,无论事小事大,金政均给予回应,或晓之以理,或答疑释惑,平等交流,有效互动。

对于群众反映的合理诉求,金政当场予以协调,明确责任单位,要求尽快解决,一时难以解决的也要再作深入细致研究,并及时形成处理方案;对于面上或都存在的问题,金政要求相关职能部门举一反三,做好系统排摸处置,更好地为群众排忧解难。对诉求不合理、超越法律法规和政策界限的问题,金政也耐心向来访群众讲解有关规定,做好沟通解释。

金政指出,反映问题的关键是要解决问题,要注重换位思考,一方面,

群众要依法、有序、理性反映问题,并配合做好整改;另一方面,相关部门要做到‘不等、不推、不拖’,依法依规、妥善处理群众反映的问题,切实维护群众的合法权益。他强调,信访工作事关群众切身利益,事关社会和谐稳定,要坚持以人民为中心,大力推进依法信访、依法处访,要加强信访工作制度、规范化建设,继续严格执行市领导接访等制度,坚持主动接访,畅通诉求表达渠道,耐心倾听群众的急盼忧怨;不断提高广大干部依法做好信访工作的能力和水平,做实做细群众工作,自觉运用法治思维和法治方式处理问题,教育引导群众有序、理性地维护自身合法权益,努力把问题化解在萌芽状态。



永康农商银行

永康人自己的银行 请您关注今日头条



巨幅 3D 绘画 为金胜山添趣

近日,金胜山公园观风门前的一幅3D绘画吸引了不少前来休闲的市民。据悉该3D绘画作品由市文促会会员手绘而成,面积达100多平方米。

记者 林群心 摄



农行视角

中国农业银行

永康市支行

我市打造综合性 应急救援铁军

形成了水上、山地、空中
立体救援格局

智能制造驱动 外贸企业海外扩张

透过春季广交会看永康五金
如何推进高质量发展

“永康无欠薪”创建理念：

工资不拖欠
维权要理性

永康市防欠办宣

城市质量精神：

永康·质量让生活更美好

全国质量强市示范城市
创建工作领导小组宣

时政新闻 2版 经济新闻 5版

中领小额贷款有限公司

办理企业及个人抵押贷款业务

电话 89285750 (390750) 768188

永康日报 广告

热线 87138766 地址 望春东路88号



循环永续
两美永康

永康市创建国家循环经济示范县工作领导小组宣

最多跑1次

满意告诉亲友
不满意告诉我们

投诉建议：0579-12345 (市长热线)
0579-87101603 (督查热线)
843423208@qq.com (邮箱)

永康市行政服务中心公告

生态环保
自然永康

永康市环保局 宣

距第九届中国（永康）
国际门业博览会开幕

还有 23 天