

# 找个合适的保姆到底有多难？

## 雇主订单排到了几百位 保姆工资提高了10%



“去年换了好几个保姆，好不容易找到个合适的，没做多久就提出加工资，我只好趁着年后抓紧来看看有没有合适的。”随着人们生活水平的提高以及人口结构的变化，家政服务已成为城市很多家庭的“刚性需求”。采访中，不少雇主向记者表示，随着家政服务行业迅速发展，找保姆已经不再是难事，可随着工资水涨船高，想找个合适的保姆并不容易，仍要花上不少心思。

□记者 王靖宁 徐灿灿

### 保姆在岗数与需求量差距大 工资参照市场行情定价

“主要是找一个育儿嫂，会做家务会烧饭更好。”2月28日上午，在市蓝屋家政公司内，记者见到了前来雇佣保姆的金女士。自从有了孩子以后，金女士和丈夫可以说是手忙脚乱，顾得了工作就顾不了小孩，虽然如今保姆的工资不菲，自己也只能“咬咬牙”请一位。

“春节刚过，现在还有不少保姆没有正常到岗，正常在岗的保姆不少客户交谈后又不满意，所以根本来不及安排，店里符合要求的保姆客户一相中就马上就被拉走了。”交谈中，公司负责人胡鹏仍一边忙着

发微信、打电话联系保姆，他坦言，虽然保姆已陆续报道，但和客户需求量比还有很大差距，目前登记在册要找保姆的客户就已经排到了348位。

“我3年前生一胎的时候，经验丰富的月嫂报价每月4000元，如今生了二胎，不少月嫂竟然要求工资每月7500元起步，这涨幅，比我的工资快多了。”前来挑选保姆的蒋女士向记者感慨道，今年同时期的家政保姆工资相较于去年提高了大概10%左右，去年只需要3500元左右就能请到打扫家务的阿姨，今年基本是找不到了，如果是需要照顾家

里老人或者带小孩，工资高达6000元以上。

对此现象，胡鹏有些无奈：“家政服务业收费没有统一的标准，目前保姆的工资基本上是各家公司参照市场行情自己定价，定得低招不到好阿姨，定得太高又会把客户吓跑，我们其实也很为难。”胡鹏告诉记者，市场上存在一些小中介为了赚取中介费吸引保姆，甚至会在暗中助推价格上涨，还有不少保姆工作一段时间后，就会要求涨工资，导致现在客人想找个合适的保姆确实不容易。

### 工资高不是唯一就业标准 保姆日趋呈现年轻化

请一位合适的保姆只要工资高就行了吗？朱阿姨是湖南人，从事家政服务行业已经十年。她说，这几天自己也接触了不少雇主，但对于挑选雇主，朱阿姨有着自己的标准，工资高并不是她选择工作的首要条件。“我希望雇主能对人好，有什么事情能心平气和地沟通，毕竟大家生活习惯不同，总需要些时间相互磨合，如果大家相处愉快，工资少一点我也能接受。”朱阿姨说。

另一边，拥有高级育婴师资格证的胡阿姨也表示，希望雇主能保

证自己每个月有4天的假期。“带孩子非常辛苦，特别是新出生的婴儿，每天经常只能睡四、五个小时。工作期间，我一定会尽心尽责把孩子照顾好，但也希望雇主能给我适当的假期，否则年纪大了，真怕身体吃不消，工资再高也不愿做。”胡阿姨说。

交谈中，胡鹏也表示，如何给客户与之要求相匹配的人经常把他“难倒”。“如今的保姆市场，雇主和保姆都是互相挑选的，客户给出高工资后希望保姆能干点活，保姆也希望有一个合理的工作范

围。”胡鹏说。

采访中，记者了解到，跟往年相比，如今的家政服务人员年龄在年龄结构上也逐渐呈现出年轻化趋势，不少70后、80后唱起了主角。

“现在保姆的年龄差异很大，20岁到60岁以上的都有，不过普遍而言，雇主还是喜欢40岁左右的，经验丰富的保姆。”胡鹏告诉记者，目前，我市有近4000余名保姆挂靠在他的家政公司，由于工作经验长短、业务能力高低的原因，各个保姆的基本工资也各不相同。

### 春季女装全面登场

“不整齐”更时尚  
“大一号”显身形

□记者 王靖宁 徐灿灿

随着天气逐渐转暖，我市不少爱美女性已迫不及待地脱去了厚实的冬装，换上了轻巧艳丽的春装。昨日，记者走访丽州商城发现，各女装店内春装已全面登场，吸引不少消费者前来“淘货”。

### 不对称剪裁成春装新流行

“冬天裹了这么久的羽绒服，早就期待着能穿春装了，虽然现在天气变化还很大，但女孩子总是对漂亮衣服没有抵抗力的。”在丽州商城某女装店内，王女士选购了一件风衣和几件雪纺裙。

薄款风衣、牛仔外套、九分裤……逛了一圈，记者发现，各家女装店内，一系列款式新潮、颜色清新的春装都被各商家摆到了最显眼的位置。“其实我们年前就已经开始陆续上新春装，现在的春装款式比较齐全，销售也非常不错。”店主李女士告诉记者，这几天自己都是从早忙到晚，不少热门款式根本来不及补货。

交谈中，李女士介绍，除了常规款式外，今年的春装新款中以不对称剪裁的款式居多，成为本季新流行。此外，今年的春装还用上了不少新材质、新面料，色彩搭配上也比往年大胆了不少，个性化趋势越来越明显。

### 大码女装仍受宠

这几年，大码女装市场一直受宠。逛了一圈，记者发现商场内多了不少专做大码女装的服装店，店面显眼处还贴上了“加大加肥”的标识。

“就是管不住自己这张嘴，尝试过几次减肥都失败了，可就算是胖也依然挡不住自己爱美的心，好在这两年大码服装的款式越来越多，我终于可以买到自己喜欢的衣服了。”在某大码服装店内，夏女士在购买到合适的衣服后一脸满足，“以前都不敢出来逛街，因为根本买不到合适的衣服，只好选择网购，可到手后发现不是质量太差，就是尺码不合适。”

“爱美之心人皆有之，身材丰满的女性对于着装仍然会有各自的需求，我希望我的客人都能够穿出时髦，穿出自信，不再把丰满的身材当成困扰。”店主徐女士告诉记者，自己专做大码服装已经3年了，积累了不少忠实老客户。

采访中，徐女士坦言，与普通客户相比，身材丰满的客户存在一定的特殊性，因此大码服装在款式上也有不少“小心机”。“拿裤子举例，大码裤子的腰部附近都会加一些修饰，目的就是消费者穿上之后更加显瘦。”徐女士说。



### 记者手记

### 规范从业标准 双方互相体谅

“市场秩序混乱，即使个别正规家政服务中介公司想去做一些改变，也很难从根本上改变市场总体状况。”有业内人士告诉记者，虽然我市家政服务业经过多年发展，已经有了良好的基础，但市场上仍存在着不规范中介。“总的来说，家政服务行业还是一个门槛比较低的行业，每个保姆都是挂靠多个中介，我们虽然会对挂靠在我们名下的保姆进行统一培训，但也没有办法约束她们，导致她们的流动性很大。”采访中，

记者了解到，市场上某些不规范中介为了赚取中介费，对家政从业人员没有考核要求，价格也是随意哄抬，因此出现价格混乱的现象。

此外，缺乏统一的行业标准也成为导致家政服务市场乱象的主要原因之一。“保姆的好坏通常都由雇主去评判，没有一套成文的行业标准，也没有明确什么工资范围内的保姆应该干哪些活，保姆的工资只能完全根据市场行情调控，没有办法得到很好的管

控。”业内人士表示，建立和完善家政服务行业的从业标准，使从业人员的职业道德和技能有质的提升，或许是未来家政服务市场的重中之重。

采访中，记者了解到，不少雇主的错误用工思想也是导致市场乱象的一个原因。不少雇主为了找到合适的保姆宁愿提高价格，但在日常对待保姆时却有些挑剔。因此，家政行业升级也需要雇佣双方相互体谅，雇主不应高人一等，保姆也应该尽职尽责。