

我市六个雷锋广场定期运行两年 广受赞誉 每月5日 身边便民服务如约而至

记者 俞夏冰 杨成栋

2月5日,龙川公园,82岁的市民高苏有摸着自己的新发型在镜子前表示满意。随后她又接受了手指甲、脚趾甲的修剪,并竖起大拇指夸道:“有这样的服务方便多了!”这是市民对雷锋广场认可的例证。

每月5日开展的志愿者服务活动,让不少细心的市民都清楚去哪里能获得最实在的帮助。望春社区和西津社区老年活动中心、金胜社区居委会、火车西站世纪广场、紫薇园、龙川公园,这6个地点就是目前我市雷锋广场所在。小家电维修、血压测量、理发按摩……说来都是生活中的小事,却为需要的人们带来极大便利。

今天又是一个学雷锋日,市民家门口便民服务又一次如约而至。



6个雷锋广场 持续服务两周年

服务时间往往从早晨开始,志愿者们陆续从四面八方赶到各个服务点,认真地布置现场,更有市民加入帮忙,一起抬桌子搬凳子。

在2月5日的服务中,雷锋广场活动共召集了150多名志愿者参与。理发、按摩、电器维修、中医义诊、血压测量,志愿者们发挥所长,换来了积极反馈与评价。“基础项目我们每期都会在各个服务点同步进行,另外结合实际,我们还会开展附加的活动。”时值春节临近,市志愿者协会秘书长郎远洋口中的“附加”,就是针对市民们过年的需求,雷锋广场争取到了市文化馆的支持,30余位书法家、书法爱好者现场写对联,向市民送出将近1500副。

雷锋广场在我市的家喻户晓,正是得益于志愿者团队的多年发展,点滴积累。从2016年3月团市委与市志愿者协会联手推出“雷锋广场”项目至今,该项目已度过2年的发展期,“最初我们只在龙川公园开设,后来吸引的人越来越多,雷锋广场逐渐增设到6个。”郎远洋说,在志愿者队伍一边服务也一边吸纳着成员,“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神成为更多人的选择,让一个个“雷锋”出现在市民身边。

从最初志愿活动的集中场所,到社区不可或缺的组织架构,雷锋精神也随着人们需求的变化,不断升级更新呈现的形态。“尽己所能,不计报酬,帮助他人,服务社会”依然是雷锋精神的内核,从这个核心延展开去,雷锋广场服务的是人群,联结的是人心。

社区搭台 共同创建文明城市

在日常生活中,“雷锋”不只是一个符号,更是一个个温暖的故事。在金胜社区的街头巷尾,我们就能瞥见“雷锋”的痕迹。

“医生直接在家门口服务,为我们检查身体,这让很多老人省了不少事。”该社区的空巢老人黄阿婆高兴地说。平



时,她的眼睛时常模糊,血糖也会出现状况,一个人去医院又不方便,现在在志愿者主动进社区,真是太好了。每月5日,志愿者们都为街坊邻居义务开展常规健康体检。

金胜社区党总支书记兼居委会主任姚勇介绍,该社区率先动员了党员,为社区志愿服务搭建平台,由社区党支部牵头党员、群众、志愿者拧成一股绳,为全体居民提供基本公共服务,甚至为特殊人群提供专业服务。

“平时很多志愿者开展便民活动,我们的生活品质有了很大的提升。”社区居民曾女士对社区的雷锋广场赞不绝口。

除此之外,金胜社区还不断创

新,努力创建现代化和谐社区。“有了这个社区雷锋广场,居民们的志愿服务意识提高了很多,志愿服务活动内容也丰富起来。”姚勇介绍,雷锋广场落成后,志愿者经常深入社区宣传志愿服务知识,结合社区所需,开展家政服务、文体活动、医疗保健、法律援助等志愿服务活动,开展关爱空巢老人、留守儿童、困难职工、残疾人志愿服务活动。

“通过一些亲子活动,让辖区居民有机会能聚集在一起诵读国学经典、交流育儿心得,学习优秀的中华优秀传统文化。”姚勇表示,雷锋广场进一步带动了广大群众建设幸福和谐文明社区的热情,为创建文明城市营造浓厚氛围。

“随手公益” 善意举动带来温暖

“今年我们计划要建一个雷锋文化馆,常态化开展志愿服务项目。”郎远洋表示,由于目前的雷锋广场采用流动服务站的模式进行,在时间上有较大限制,而雷锋文化馆的建设将在一定程度上解除这一制约,也为整个城市提供学习雷锋精神场所。

据了解,2016年以前,我市市民也会自发开展不同形式的学雷锋活动,比如义务指路、照顾孤残老人、医务人员多次到社区与乡村开展义诊和免费体检等活动。这些都是企事业单位、社会团体和市民自发组织的学雷锋活动,服务的周期有不确定性,参与公益活动的人员缺乏激励,积极性难免受挫,活动的长期开展存在一定难度。

设立雷锋广场后,“学雷锋活动”逐步走向规范化、常态化。此外,我市定期定点组织人员开展专场保健养生知识、防火常识等讲座培训,与群众建立长期联系,引导公众监督,促进“学雷锋活动”持续开展。

而未来的雷锋文化馆,将让“雷锋精神”拥有稳固的宣传阵地。在这样的一个公共传播空间中,弘扬雷锋精神,强化基层宣传阵地建设。“随手公益”是我市今年雷锋主题活动日的一个口号,“我们想让大家知道任何一个善意的举动都将为社会带来温暖。”郎远洋说。

记者手记 发现需求 深耕服务

随着社会发展,新时代的需求让雷锋不再是那个“高大全”的扁平角色,我们仰慕他英雄的光辉,也愿意面对他凡人的一面,正因如此,雷锋精神更能在普通人身上发挥出实践价值。

当代的雷锋广场不仅是这种价值的具象化,它还可以成为社区联结的纽带、居民聚集的公共空间。便民是雷锋广场的落脚点,因此它需要善于发现群众需求,深耕服务。