



市一医职工大会回眸2017年亮点工作 深化医改 努力创新 追梦三甲



名医团队工作室签约揭牌仪式

26日晚,市一医在市广电大剧院召开职工大会,院长董跃锋作医院工作报告。2017年是市一医安全运行年,该院深化医改,不断创新,不断提高患者满意度,努力打造国内知名、省内一流的现代化三级乙等综合医院,同时创造条件追梦三甲。借职工大会契机,本报记者带你一起回眸市一医走过的2017年,看看都有哪些亮点。

记者 李梦楚 通讯员 古月 摄影 施王喆



医保微信支付启动



空中120首飞



全自动发药机投入使用



跨界到上市企业学习



青年党员先锋队送健康知识进校园

1.卓越绩效模式喜获国字号

2017年10月,市一医获“全国实施卓越绩效模式先进企业”称号,成为该奖项设立以来全国第一家获此殊荣的医疗服务机构。

2.上联下沉 惠及百姓

2017年,市一医与省人民医院、浙江大学医学院附属邵逸夫医院合作,成立了张大宏(泌尿外科)、牟一平(胃肠胰外科)、张成武(肝胆胰外科)、范顺武(骨科)4个名医团队工作室,让患者在家门口享受国内顶尖的医疗资源。此外,该院与我市5家基层医疗机构结对,每月组织专家下乡义诊,与新疆温宿县人民医院建立结对帮扶协议。

3.四大中心建设提升区域辐射力

2017年,市一医相继建设胸痛中心、卒中中心,并推动急救中心重新布局。截至目前,我市四大中心(放射影像中心、心电会诊中心、病理会诊中心、临床检验中心)落户市一医,中心化建设推动了区域内同质化医疗服务,也提升了市一医品牌的辐射能力。

4.信息化建设领跑智慧医疗

2017年11月,医保微信支付在市一医正式上线,该院成为省内首家实现医保移动支付县级医院。无论是医保用户还是自费用户,到该院看病时没有携带现金、银行卡、医保卡,也可以在该院微信公众号上完成看病全过程。

5.优化流程落实 最多跑一次

2017年8月,市一医门诊收费处增设医保审批和咨询窗口,由专职人员负责办理医保药品审批、医保政策咨询、特殊病种报销咨询、职工医保个人账户家庭共济服务等相关业务,患者或家属在门诊收费处就可享受咨询-审批-缴费一站式服务。

6.改造环境改善就医体验

2017年5月,市一医占地1.2万平方米的文化广场正式启用。12月底,改造后的内镜中心投入使用,新内镜中心明亮宽敞、标识清晰、功能齐全、分区合理、流程科学。该院16个病区的改建也已完成,改建后的病区安静、舒适、卫生、安全,大大改善了就医体验。

7.空中120打造立体急救体系

2017年10月,市一医加入浙江省空中急救联盟,利用停机坪打造地面-空中立体急救体系。12月5日,该院一名患者由急救直升机转送至杭州治疗。从永康到杭州,用时不到1小时,这是我市首次实现直升机转运病人。目前,市一医已转运4名患者。

8.自动发药机精准配方

2017年11月,两台全自动发药机在市一医门诊药房投入使用。全自动发药机优化了药品储存空间,实现近效期先发、自动锁定过期药品,实现自动配药、自动分捡、自动输送,减少了人工环节,提高了药品发放的安全系数。

9.共产党员率先垂范

市一医在8个窗口设置首批共产党员先锋岗,营造良好服务氛围,同时成立青年党员先锋队,开展为农村行动不便的老人上门义诊、健康知识进十校等活动,同时为社会公益事业作出强有力的医疗保障,打造了一支拉得出、打得响的青年铁军。

10.管理人员跨界学习

2017年9月,市一医150余名中层以上管理人员前往浙江众泰汽车制造有限公司、浙江哈尔斯真空器皿有限公司、浙江中坚科技有限公司,向身边的上市企业学管理,提升中层干部的管理能力和执行力,提升医院的可持续发展潜力和适应市场的竞争力。