

# 紧盯重要领域和关键环节深化 最多跑一次 五个一 推动改革跑出新速度

30日,记者在市行政服务中心看到,前来办事的市民络绎不绝。第一次来办老年证,没想到速度这么快。向工作人员提交身份证和一张一寸红底彩色照片后,5分钟不到,一张与公交卡、证卡合一的老年证新鲜出炉,这让刚满60周岁的应绍莲老人赞叹不已,别小看这本小小的证,有了它能享受很多优待呢。

最多跑一次事项实现率94%,群众满意率94%,这是我市去年最多跑一次改革交出的成绩单。今年,以最多跑一次为引领,撬动全面改革,更是被列为政府工作报告中今年要重点抓好的十个方面工作的一号工作,对最多跑一次改革提出了更高的要求。如何深化最多跑一次改革,进一步提高群众的获得感?近日召开的全市深化最多跑一次改革推进会提出了明确的目标,各部门单位的表态发言也明晰了改革路径。

首席记者 张赤奎

## 围绕 五个一 改出新成效



今年,我市将立足“减事项、减次数、减材料、减时间”的要求,坚持目标导向、问题导向,围绕“五个一”目标,努力改出新成效。



**围绕 一窗受理、集成服务 目标,全面做到中心以外无 权力**

按照 两集中两到位 要求,除受场地条件限制或客观上不宜进驻行政服务中心的事项外,所有事项进驻行政服务中心。镇级行政服务中心争取6月底前全面建成。



**围绕 一证通办 目标,坚决打破信息孤岛**

建立全市的电子证照数据库。由市电子政务办公室牵头,争取6月底前建好覆盖全市相关部门的电子证照数据库。

加快 一窗受理 平台与业务系统对接。6月底前实现群众办理一般便民服务事项只需提供身份证件的目标。

全面精简审批材料。努力做到四个一律:凡没有法律法规要求的材料一律取消;能通过现有证照证明的材料一律取消;能通过书面承诺解决的材料一律取消;能通过网络核验的材料一律取消。



**围绕 一次办结 目标,全方位做到行政服务事项工作次数能减尽减**

深化审批服务 一次办结 改革。对于不需要专家论证、公示公告和现场踏勘等特别程序、只需要进行形式审查的简单事项,全面推行 即到即办;复杂办理事项 化繁为简,通过 网上受理+现场办结 和 现场受理+快递送达 等方式,年底前全面实现政务服务事项 一次办结。

建立咨询投诉 一站处置 模式。完善全市统一政务咨询投诉举报平台,实现一个号码响应群众诉求。

健全执法监督 一次到位 机制。市场监管、安全生产、环保、文化等4个领域,尽快开展 部门联合、随机抽查、按标监管 的一次到位 工作。



**围绕 最多跑一次 覆盖100%的权力事项 目标,统一规范办事项**

对权力事项再梳理、再落实。全面实现 最多跑一次 覆盖100%权力事项的目标。

加快推进权力事项 网上办 移动办。借助浙江政务服务网,进一步梳理 网上办 移动办 事项,优化审批流程,精简办事材料,保证让群众和企业能申报、走得通、有人批,在规定时间内办结。



**围绕 企业投资项目审批 最多跑一次、最多100天 改革,做到 五个推行**

推行 代办制+承诺制+标准地 改革。争取6月份前实现 代办制+承诺制,争取7月底前出台 标准地 实施管理办法。

持续推行投资项目在线审批监管平台2.0版。实现应用平台、系统打通、网上申报、网上审批等4个100%常态化。

推行 区域能评、环评+区块能耗、环境标准 改革试点。制定出台《永康市区域能评改革实施方案》,全面提升固定资产投资项目节能审查效率。

推行投资项目中介服务市场化改革。争取6月底前建成较为完善的网上中介超市。

推行企业投资项目业务流程标准化。梳理优化企业投资项目业务流程,相关事项做到能减则减、能合则合、能快则快,形成格式统一、流程统一、材料统一的标准化方案。

## 部门出实招 跑出新速度

### 行政服务中心： 力争实现 五个100

今年,市行政服务中心将紧紧扭住 最多跑一次 改革这个牛鼻子,真正做到改革改在民生的关键处、改在人民的心坎上,以持续有力的改革举措和深入人心的改革成效,不断提升广大市民的获得感和满意度。

进一步简政放权,力争实现 五个100: 实现权力事项100%进驻行政服务中心,真正做到 中心之外无审批权;群众和企业到政府办事实现100% 最多跑一次,全面推行网上办和移动办,力争便民服务事项100%网上申办,实现 零次跑 目标;实现所有权力事项100%建立部门回访制度,采取部门电话回访、事项办结短信回访和中心抽查等方式,确保所有权力事项办结后有跟踪、有反馈;群众办事满意率达到100%,全面落实一次性告知制度,扩大自助服务范围,让广大市民就近快办;投资项目审批100天之内完成,发挥代办员作用,全面推行 区域环评 联合图审 和 联合竣工验收,投资项目审批全部纳入系统平台实行网上监管。

同时,打破信息孤岛,推进信息共享,努力实现 数据多跑路,群众少跑腿 目标,推进四个平台与 最多跑一次 改革深度融合,确保 最多跑一次 改革全面覆盖行政权力事项,全面覆盖省市县乡村,并向涉政中介机构、公共服务机构延伸,建立市镇村三级代办员队伍,实现同城通办,强化督查考核,促各项改革措施落到实处。

### 市场监管局： 再造优化商事登记流程

今年,市市场监管局将进一步提升服务意识、改革意识和担当意识,全面发力,深化改革,完善举措,提高效能,再造优化商事登记流程,持续扎实推进 最多跑一次 改革。

深化工商登记便利化改革。紧扣市场主体创新创业、投资经营等需求,全面深化 证照分离 和完善 多证合一 改革。严格执行 形式审查 制度,积极推行 审核合一、一人通办。围绕住所、经营范围、章程和合伙协议审查等关键环节推进改革。重新梳理申请文书样本,进一步精简文书表格、压缩提交材料。

加强企业登记全程电子化系统的推广应用。以全程电子化登记平台为载体,通过内部再造流程,明确每个环节的时限要求,进一步提高办事效能。积极探索人工智能与企业登记业务的高度融合,力争在2018年底前开通覆盖全区域、全类型、全环节的无纸化全程电子化登记系统,融合身份验证管理、电子签名管理、无纸化电子档案管理等功能,为申请人提供更加智能化、标准化的登记服务,在更广范围、更大程度、更深层次上提升登记效能。

提升窗口人员的业务素养和服务水平。组织开展窗口工作人员全员轮训,建立工商登记疑难问题快速研究处理机制,落实痕迹化管理、首问责任制和容缺受理。加强咨询指导服务,前移服务端口,加快 电话导办

网上导办 建设,把问题和矛盾化解在咨询环节、导办环节。

### 国土局： 二手房交易1小时发证

作为不动产登记 最多跑一次 改革的重要组成部分,市国土局将以群众需求为导向,优化办事流程、提高办证速度,向省内不动产登记最快速度看齐,实现二手房交易在1个小时内发证,自建房交易在1个工作日发证。

全面开展自查自纠。以不动产登记 最多跑一次 推进过程中暴露的问题为导向,按照 依法依规、便民利民 的原则,查找不畅环节、繁杂材料内容,挖掘可提升空间。同时,按照 减层级、减事项、减材料、减环节 要求,认真做好 最多跑一次 事项标准化梳理和比对规范工作,真正做到不动产统一登记规范有序、便民利民。

加快推进基础工作。在严格把好数据整合质量关的基础上,加快不动产登记存量数据整合,力争在6月底前完成数据整合,纵向实现省市县国土资源数据归集,横向实现与有关部门之间数据共享。加强不动产籍调查工作,分两年完成全市16个镇街区的权籍调查工作,建立全市不动产数据库。

继续强化服务意识。以 智能化 为改革方向,通过增加人证一体机、自助查询机、自助打印机、自助发证机等先进设备,增加窗口现代化服务功能,确保二手房交易60分钟出证。持续完善政务服务网站建设,统一对外提供网上查询、网上预约、网上申请等便民服务。

### 发改局： 减少审批事项和环节

今年,市发改局将继续以 最多跑一次 改革为引领,推进企业投资项目审批制度改革,以在线审批监管平台2.0版为载体,进一步减少企业投资项目审批事项和环节,推进事中和事后监管服务全面提速增效,建立全覆盖、多层次、高效率、优服务的企业投资项目高效审批服务机制。

全面实现企业投资项目 最多跑一次。发挥投资项目一体化平台2.0版的作用,全面实现企业 零跑、材料 零提供,由 数据跑 代替 企业跑。建立 全面跟踪、定期访问、专项服务、专题协调 工作机制,真正实现企业投资项目 最多跑一次。

加大企业投资项目承诺制办理力度。配合行政服务中心,在项目试点的基础上,通过推动部门和中介机构提前介入,压缩中介办理时限和部门审批时限,实现企业投资项目由点及面、全面铺开。推广投资项目容缺受理、模拟审批制,实现项目审批 零等待。

推进投资项目一体化平台的应用。全面落实 100%网上申报、100%网上审批、100%办件上传、100%代办服务 工作。发挥投资项目审批综合窗口的作用,实现审批部门间的要件复用,减少建设单位提交材料数量,实现数据共享,项目批文随时可查。

同时,对企业投资项目的前期工作、审批流程、中介服务等全过程进行流程重构,全面实现一般企业投资项目开工前审批 最多100天 的工作目标,强化对企业投资项目事中事后监管,规范企业投资行为。