

我市金融 大佬 以新时代新气象新作为展望 2018 践行普惠金融 服务实体经济

记者 舒姿

众所周知,金融是企业、市民不可或缺的重要服务之一。那么,紧跟全国经济、金融发展的步伐,2018年我市金融领域存在哪些机遇与挑战?本报记者特采访部分金融机构负责人,听听他们怎么说,力求群策群力,共建和谐金融生态圈。

工商银行永康支行行长陈进荣:2017年永康工行凝聚共识、砥砺前行,发挥了国有大行的责任和担当。2018年,我们将继续以助推经济发展、建设两美永康为己任,秉承“切实减轻企业负担、助力实体经济发展”的服务宗旨,合规经营,努力提升金融服务水平。一是积极支持小微企业发展,真正将服务实体经济落到实处;二是继续主动推进经营方式转变,优化网点服务渠道,打造百姓“零距离”银行;三是积极践行普惠金融,着力提升服务水平、援助社会公益,促进民生改善。

农业银行永康市支行行长刘红贵:2018年,永康区域经济、金融发展进入转折期,表现在三个方面,一是增长动能转换,内生增长动力显现,总体上进入平稳发展期。二是经营方式转变,实体经济回归主业,银行经营回归本源。不论企业还是银行,更注重发展内涵。三是信贷资产质量出现转机。银行信用风险暴露进入后期,不良贷款去化速度快于新产生速度。四是银行服务转型。围绕提升客户体验,网点转型和服务创新提速,智能化水平提高,服务能力从量变向质变迈进。

中国银行永康市支行行长郑田福:2018年,永康中行将打造永康金融市场大小微企业的服务提供商,助力企业去产能、去库存,稳定实体经济结构。打造贸易金融服务的典范银行,通过提供“表内+表外”“商行+投行”“股权+债权”“海内+海外”等创新灵活的多渠道一站式金融服务,帮助企业成长。实行普惠金融服务理念,不断完善与普惠金融重点服务对象相适应

的服务机制,加大中小企业和消费者的支持力度,提高金融扶贫精准度。全力做好不良资产化解。

建设银行永康支行行长卜燎斐:2018年,永康建行继续以市委市政府“全面奔小康、永康新腾飞”的目标为指引,以支持地方经济建设为己任,回归本源,服务客户。加大“小微快贷”“云税贷”“聚合支付”等产品创新,推进普惠金融事业。助推永康打造先进制造业基地,积极推进网点智慧转型,拓宽线上线下服务渠道,助推永康谱写新时代现代化都市区建设的新篇章。

浙商银行金华永康支行行长任慷:2018年,我们将努力打造企业流动性服务银行,助力企业去杠杆、降成本,有效盘活存量资产。积极探索成为智能制造服务银行,助力传统制造业的改造提升,把永康建设成为全国乃至世界的先进制造业基地贡献金融解决方案。一如既往大力践行普惠金融的理念,为广大小微企业及个体经营户提供更加优质高效的金融产品与服务。不遗余力加快不良资产的化解与处置,为建设永康良好的金融生态环境继续努力。

兴业银行金华永康支行行长贾仕宝:2018年,新兴行业将快速增长,新动能将持续增强,服务业将继续较快发展。本地的不良企业贷款已基本探底,两链风险可控,经济回暖,银行业投放力度加强。兴业银行作为入驻本地的第一家全国股份制银行将加大对实体经济的支持力度,更好地履行应

有的社会责任,为永康的社会稳定经济发展做出应有的贡献。

中信银行金华永康支行行长吕小冰:2018年,我们继续全力支持永康经济社会发展。一是以综合融资银行为目标,发挥中信集团优势,协同集团子公司,确保融资总量上一个新台阶。二是加快创新,助推发展,积极开发新产品。三是提升服务,以客户为中心,全方位多渠道提供高效优质的金融服务。四是加强风险管控的理念和方法,助力解决风控难点,共同创造永康健康的金融生态环境。

浙江稠州商业银行永康支行行长章永鹏:2018年,我们将坚持“专业化、多元化、智能化”的原则,把小微金融、普惠金融等传统优势和特色业务做精做强,继续秉承“以客户为中心”的经营理念,不断提升金融服务品质,从细节着手,服务客户,让金融服务更有温度,始终关注社会和谐进步,把服务社会民生,履行社会责任贯穿其中,全方位打造“市民认可的银行”。

浙商证券永康营业部总经理韦肖田:展望2018年,资本市场是值得期待的一年。从一级市场发行来看,“严审核、去堰塞湖”将成为新股发行的新常态。上市周期会缩短,优质企业上市处于一个黄金期。从二级市场来看,去通道、降杠杆会继续,符合国家政策导向的行业和龙头企业业绩有望进一步改善,结构性牛市更多姿多彩。近些年来,居民积累了不少财富,财富结构逐渐从固定资产转向股权资产等,财富管理会蓬勃发展。

付出真情服务 收获客户信任 ——记永康农行明星大堂经理陈诚

记者 舒姿

近日,永康农行大堂经理陈诚喜获2017年度中国银行业明星大堂经理之“魅力之星”和“农总行明星大堂经理”荣誉称号。

迎送客户、业务咨询、引导分流,为客户提高办事效率。在农业银行永康市支行营业中心大堂,总能看到一位在平凡工作岗位上忙碌的大堂经理——陈诚的身影,他也给客户留下有“困难”找小陈的印象。

一日,营业中心来了一位60多岁的董大爷,陈诚看他东张西望立即迎上去询问需要办理什么业务。这是老父亲的存折,密码忘记了,如何办理能取钱?老人家颤颤巍巍递过来一本存折。陈诚得知这一情况后,立即请示了值班领导,因涉及身份核实环节,提出趁临近中午下班,网点内暂时没有很多客户的情况下,上门核实老人父

亲身份并签字再办理业务。

原来,老人的父亲远在花街镇八字墙乡,90多岁了,进一趟城不容易。陈诚一到董大爷家,5分钟不到,就协助他们把身份核实文件办妥了。董大爷很感谢他,不停地说:“谢谢你,小伙子。你叫什么名字?”“叫我小陈就可以了,以后有什么需要随时可找我。”“好啊,以后有事一定找你,没事也要来看你。”说罢,董大爷紧紧握住了陈诚的手,感激的眼神让他倍感欣慰。

不仅是董大爷,陈诚还为不少残疾人和行动不便的老年人等特殊群体提供过上门服务。他的亲和力感染着来来往来的每一位客户。同事吕海啸说:“陈诚是个细心的大男孩,对工作和生活都充满了热情。领导、同事、客户都很信任他,是我们的好榜样。”

客户的满意就是陈诚工作的动力。他始终坚持把“要我服务”变成“我要服务”,总是站在客户角度想问

题,用心为客户着想。有时候等候办理业务的客户较多,陈诚还会开展“金融微沙龙”活动,为客户普及金融知识。同时,他还利用业余时间练习外语、手语,只要网点有外宾或特殊需求的客户,交给小陈就能搞定。身为大堂“红人”,工作以来,他始终坚持“金融有温度”,在他与同事的努力下,永康农行被评为中国银行业协会五星级网点、中国银行业文明示范服务“千家示范单位”等荣誉称号。

去年,陈诚被推荐参加中国银行业协会举办的2017年度中国银行业文明规范服务明星大堂经理评选,并获得“魅力之星”的荣誉称号。他常说:“我并没有做什么惊天动地的大事,但我真心实意的用多一丝微笑、多一句问候、多一份关爱之心,关心身边的每一位客户,立志把每一件小事做好、做足、做透,就能在平凡中品味到付出的快乐与收获的喜悦。”

永康工行 7日将举办 贵金属品鉴会 康廷大酒店三楼不见不散 价格划算还有礼品相送

记者 舒姿

新年伊始,永康工行为广大市民准备了一场贵金属的饕餮盛宴,将于1月7日10时至17时,在康廷大酒店三楼万象厅,隆重举办“金银纳福、十全十美”大型贵金属品鉴会,价格划算还有礼品相送。

永康工行贵金属部门负责人赵王政介绍,品鉴会上的“臻品”包括七大系列,各具特色。传承传家系列中的传世金碗,由三位艺术大师联袂创作。国礼制作工艺大师、金银器文物修复专家、花丝镶嵌非物质文化遗产传承人袁长君纯手工制作;国家博物馆馆长、著名书法家吕章申亲笔题写“传世”二字;红木包装由中国工艺美术大师、国家非物质文化遗产(潮州木雕)传承人章柳希雕刻。

龙凤呈祥金元宝“取元宝造型,精工打造而成,元宝寓意财源滚滚、招财进宝,表面装饰有龙凤呈祥图案,亦可作为婚庆送礼之选。心经平安则以故宫馆藏珍宝“合符”为原型,正面铸刻故宫馆藏“缙丝乾隆心经册页”,中央篆书“平安”二字,寓意平安吉祥、幸福安康;背面精雕“二龙戏珠图”,神龙腾空旋身,周围辅以如意祥云寓意祥和如意。徐悲鸿传世金“狗”以黄金为艺术笔墨,精雕细琢,再现徐悲鸿墨宝“十二生肖图”之生肖狗神韵。

婚庆系列中的代表为“百年好合”“囍福”婚庆套装,是花丝镶嵌及宋锦织两大非遗传承人首度联袂督造,喜福传家金饰、婚礼吉器及至尊床品创意组合。龙凤吉祥对碗采用微雕工艺,小而精致,取中国自古就有“家有金饭碗、世代不用愁”的说法。子孙长宜“花丝金桶”融入传统婚庆吉祥元素,表达美好新婚祝福,有祈求百子千孙、后代绵延不绝的意愿。大花轿以“新婚花轿”为原型,纯金精工打造,装饰有龙凤祥纹,刻有“喜”字及“百年同心”等吉祥话语字样。永结同心金碗套装带有相濡以沫的承诺,表达“早生贵子”“团团圆圆”的美好祝福。

其他产品还有适合日常佩戴的首饰系列,如心经金环、旺旺宝贝、故宫平安镯、花丝手镯等。文化典藏系列“曜变天目银瓷套装”,福运亨通等。币类收藏系列,中国年世界历,世界钱币精选套装,百宝箱,2016版中国熊猫纪念币百枚套装,中国银圆瑰宝,2018戊戌贺岁红包等。值得一提的是,工行还提供VIP定制服务。感兴趣的市民可前往现场了解或向工商银行永康支行各网点咨询。