

点滴行动传递医护真情 志愿服务彰显大爱精神 正能量,是市一医人独特的气质



院领导带头做志工



守牢志愿服务区大步

生着病的护士回家路上为倒地的伤者急救;90后医生列车上救助宫外孕患者;导医、保安与医护人员齐心抢救猝死患者;身着统一服装的志愿者们面带微笑,为市民提供志愿服务……广大医护人员与患者之间从来不是水火不容的对立关系,恰恰相反,在患者疾病缠身时,他们妙手回春;当病人面对危难时,他们挺身而出。在市一医,发生在我们身边的触动人心的小事有很多,该院员工始终坚持用实际行动传播正能量,向社会还原医护人员“救死扶伤、服务社会”的本真。

□通讯员 古月 记者 李梦楚

路遇倒地伤者,生病的护士选择先为伤者急救

11月28日晚20时许,市一医肿瘤内科护士长柳燕刚刚结束一天的工作。由于柳燕发烧38.5℃,她的丈夫特地带着儿子来接她回家。当车子行驶到溪中路时,柳燕发现有人摔倒在地,周边围了些人,但谁都不敢轻易救人。出于职业敏感,柳燕当即决定让丈夫先带孩子回家,自己下车救人。

当看到地上有一滩血,倒地的男子面部朝下,柳燕立即告诉围观群众:“我是人民医院的医护人员,大家不要紧张,我来处理,但我需要大家

的帮忙,避免救援过程中二次伤害。”由于倒地男子体重约有90公斤,搬动困难,柳燕让现场群众围成一个圈,帮忙维持交通。

拨打了120急救电话后,柳燕对伤者轻拍、高呼,伤者均无回应。摸了伤者的桡动脉(手腕)后,柳燕确定伤者还活着,她一边安慰伤者,告诉他已经叫了救护车,一边进行一系列急救。同时,柳燕让现场的一名群众帮忙寻找伤者身上是否有手机或证件,最终,伤者稍微恢复了意识,协助解锁了手机,联系到儿子。很快,救

护车到了,医护人员立即将伤者送往医院。

这不是柳燕第一次救人了。2016年12月底的一个早上,她上班时途经医院门口,看见一名倒地男子,心跳已骤停,她迅速对男子进行抢救,并与随后赶来的同事接力为患者急救。

“可能我就是比较热心,爱多管闲事。”柳燕笑着说,“谢谢出车迅速的120团队,谢谢快速到达现场的交警,为你们点赞!也谢谢自己拥有一份值得骄傲的职业!”

坚持爱的传递,市一医上下员工都爱“多管闲事”

其实,在市一医,这样“爱多管闲事”的员工还有很多。

3月,该院B超医生宋海晶在门诊大厅为就诊途中晕厥的病人施行人工呼吸。事后才了解到该患者患有肺结核,宋海晶说:“当时情况紧急,谁会考虑那么多呢?救人要紧!”

7月,该院康复科90后医生黄大丽在回老家的列车上救助宫外孕乘客,由于判断准确、及时,为休克患者赢得了宝贵的抢救时间,病人转危为安。浙江电视台等多家媒体对此进行报道。

11月,该院急诊科护士方斌路过门诊大厅时,患甲亢多年到院复诊的罗女士突发猝死。方斌一边呼喊药房人员拨打急诊科电话,一边拉开病人的衣物进行心肺复苏。导医、保安、医生、护士迅速接力,将患者送往抢救室,除颤、心脏按压、上呼吸机……一系列抢救措施有条不紊。4分钟后,患者恢复心跳。急诊科医生介绍,猝死的黄金抢救时间为病发后4分钟,若超过6分钟,即使抢救成功,病人也很可能脑死亡。正是由于医护团队反应及时,才为患者后续治疗

赢得了时间。

近20年,市一医这种“爱的传递”一直在进行。员工为贵州烫伤患儿捐款,患儿长大了,至今与医护人员保持联系;员工结对贫困学子,让他们拥有接受教育的机会,有些学子长大后选择成为一名医护人员。大到救人,小到为年老的患者买饭、垫付医药费,为失血的产妇用体温温暖血袋,将难以退还的红包存入病人的住院费……一桩桩,一件件,无不体现市一医是一家有爱、有温度的医院。

开展志愿行动,志工团全年总服务时长15300小时

2012年5月,市一医院院长童跃锋到台湾医院参观,发现台湾医院设有志工组织,成员利用业余时间为患者提供导医、导诊、咨询、帮扶服务。回永后,他立即提议成立市一医志工团,成立之初共有226名院内员工成为注册志工。

几年下来,市一医志工服务活动开展常态化。除了为院内患者提供便利服务外,志工团还将服务延伸到社会,如为学校、社区、敬老院提供健康咨询、健康体检服务,为一些大型

公益比赛活动提供医疗急救保障服务等。无论是院领导,还是临床一线的员工,都会在繁忙的工作之余抽时间去做法。2017年,市一医志工团总服务时长为15300小时。

今年,市一医还成立了一支以近3年入院、新发展的党员为主,部分团员为辅的青年党员先锋队。先锋队为山区行动不便的老人上门义诊,为在永过暑假的“小候鸟”提供卫生生理知识宣教和体检服务,开展“健康知识进十校”活动。随着各种活动的

开展,青年员工树立了正确的人生观、价值观、世界观,培养了能吃苦、有责任、能担当的精神。

如今,志工团已然成为市一医的一张“金名片”,团队还获得了“浙江省卫生计生系统优秀志工团队”称号。近些年,各界社会人士也纷纷加入志工队伍,如今,市一医志工团已有院内院外志工共700多名。童跃锋表示,市一医文化源源不断的滋养下,催生了正能量的枝芽,这一份份正能量,汇聚成了市一医前进的磅礴力量。

全自动发药机 减少排队时间

□通讯员 杨丰荣

挂号排队、取片排队、取药排队……排队,是很多人以前看病就医的第一感受。为缩短患者等待时间,市一医近日又推出了新的便民智能设备——全自动发药机。自动发药系统启用后,将大大缩短患者取药等候的时间,为患者提供更加方便快捷的就医体验。

据了解,市一医两台全自动发药机位于该院门诊药房5-8号取药窗口,每台全自动发药机为两个发药窗口配药。患者缴费后,只需要根据发票上的提示窗口,到门诊西药房指定窗口,药师把信息输入自动发药系统后,全自动发药机就开始自动为患者寻找相应的药品,并通过传送带传输至发药窗口,待药师复核后,患者就可以拿到药品了。

市一医这两台全自动发药机引进于德国ROWA自动化系统公司。浙一医、浙二医、邵逸夫、省肿瘤等一大批省内医院都引进过该发药机。全自动发药机配备了全球首发的智能机械手和药槽协同管理药品技术,极大地优化了药品储存空间的利用率,1台全自动发药机内部的立体空间可以存储8000盒药品,使有限的空间更加整洁。药槽缺药时,会自动补入。另外,还可以自动实现近效期先发、自动锁定过期药品,起到效期预警的功能,使药品效期管理更加精准。智能化系统使发药的准确率和安全性得到大大提高,保障患者安全。

以往,药师配齐患者所需的4种药至少需要两到三分钟时间,自动发药机平均10-20秒就可以调配一张处方,极大地提升了配药速度,提高了发药准确率。

近年来,市一医全力推进“智慧医疗”,优化服务流程,推出了自助挂号预约、自助缴费、微信医保支付、诊间二次分诊等便民惠民服务,全自动发药机的投入使用,又将进一步提升效率,改善患者就医体验。

