

一场约架瞬间平息 他们用了啥妙招

姐妹花记者体验 亲青老娘舅 现场调解工作

阿强(化名)和阿胜(化名)分别来自云南和贵州,前几日,两个小伙因为发生肢体碰撞,引发了口角与拳脚之争。感觉自己吃了亏的阿胜发誓报仇,于是与阿强约架,双方各自叫来老乡正式“交火”。眼瞅着一场流血事件即将发生,就在千钧一发之际,几位老娘舅及时出现,一番和风细雨的劝说后,两个小伙很快握手言和,并保证不再追究此事。

那么,老娘舅究竟用了啥妙招,能让两个火气正旺的年轻人瞬间平息怒气呢?16日下午,记者走进位于劳动力市场的永康市平安志愿者服务中心(新居民调解委员会)的调解室,零距离体验这些老娘舅们的日常调解工作。

首席记者 王晓鸣



镜头一：90后小伙当场向对方道歉

由于记者是临时得知该调解案例,待赶到现场时,调解工作已过半,阿强和阿胜分别坐在当事人座位上,脸上表情十分平静,丝毫看不出愤懑的迹象。

主持此次纠纷调解的是两位云南镇雄籍老乡调解员志愿者,名叫李光勇和申开勇。说起李光勇,相信很多市民都不会陌生,他目前是镇雄驻浙党工委副书记,这位来永已有12年的资深平安志愿者,由于成功调解了许多起矛盾纠纷,早已声名远播。

当时我打了阿胜几下,调解员大哥们为我们讲了很多法律知识,我也意识到当时那么冲动是不对的。这时,阿强开口表示,自己已向阿胜赔礼道歉,阿胜也表示不会再

追究。其实我也是缺乏法律知识,如果真的打起来,后果会很严重,现在想想真是犯不着啊!阿胜脸上带着微笑,显然早已不把此事放在心上。

是啊!你们都是90后,年纪轻轻的拥有大好人生,如果就为了这点芝麻绿豆大的小事打得头破血流,的确是得不偿失。参与调解的中心主任傅英豪正好坐在阿胜身旁,他亲切地拍了拍小伙子的肩膀说,这里就是新永康人的家,以后你们和其他老乡如果需要法律方面的帮助,欢迎随时来找我们。

谢谢,谢谢!真的非常感谢各位大哥的帮助!两个小伙子不约而同地点点头,并起身在调解书上签了字,保证双方互不再追究后,遂同

时离开了调解室。这么快就调解完毕,你们是怎么劝说的啊?记者有点好奇地问。

把他们引进调解室的,是以前我们调解过的一位当事人,也是一位云南老乡。两个小伙子进来后,我们给他们讲了很多法律常识和相似案例,并让先动手的阿强给阿胜赔礼道歉,两个人很快就心平气和了。李光勇悄悄透露道,其实调解工作也是有窍门的,比如阿强是自己的老乡,那他们进来后,首先要责备的就是阿强,这样对方的心理肯定会舒服起来,调解起来也就顺利多了。

才两个小时就结束了,和其他案例相比,这次调解的时间算是比较短了。李光勇看了看手表说。

镜头二：每一名当事人都让他们牵肠挂肚

当事人离开了,李光勇等人还得对调解记录进行整理。记者翻了翻记录本,发现里面包含有人民调解调查记录、人民调解协议书等内容,每一项都作了密密麻麻的记录,十分详尽。

今年我们差不多调解了200多起矛盾纠纷,每一桩都要详细记录在册,很多案例是需要多次调解的,有的还要进行回访,对当事人进行持续关注,并为他们送上必要的帮助。李光勇说。

谈起印象较为深刻的案例,李

光勇和傅英豪不约而同地提起了这样一桩事:2015年,花街镇的一名男子因将人打伤,即将面临高额民事赔偿与法律的严惩。这名男子家境清贫,独自带着一双儿女,上面还有高龄老母。考虑到其情况特殊,调解员多次上门展开耐心细致的调解工作,终于取得伤者一方的谅解,使赔偿额度得以减轻,双方消除怨恨,法院也给予从轻判刑。

据介绍,该男子入狱后,其儿女只能跟随年迈的奶奶生活,日子过

得十分艰难。志愿者们多次上门探望,时刻关注着他们的成长,前不久,还根据小儿子的愿望,将其介绍到外地的一所技校就读,让那尚在服刑的父亲得到宽慰,也给了这个家庭一个新愿景。

我们既是老娘舅,更是志愿者,让双方握手言和不是我们的最终目的,只有让每一位当事人都能踏上人生正轨,我们才会觉得这份工作是有真正意义的!傅英豪笑道。

镜头三：流动调解室 已经开张啦

忍一时风平浪静,退一步海阔天空,互谅互让,握手言和,和风细雨,化解纠纷。记者还跟随志愿者们的脚步,参观了他们的办公场所。办公室墙上那一面面易懂易读的宣传标语,其实正是一碗碗直击心灵的鸡汤,能让人的心境顿时变得宁静。

在调解室门外,一辆翠绿色的小型汽车吸引了记者的目光。只见上面标有“流动调解室”字样,并标注有二维码和热线电话。这是我们今年推出的“流动调解室”项目。傅

英豪介绍,托起明天的太阳、预防青少年犯罪,是服务中心今年主攻的活动主题,目前调解室分别设立于花街派出所、劳动力市场及服务中心办公室内。为进一步扩大调解覆盖面,在团市委和相关部门的支持下,今年中心还专门租用了车辆,推出了全新的“流动调解室”项目,全心全意为全市青少年及新永康人当好老娘舅和宣传员的角色,更及时地介入纠纷,化解矛盾。

记者了解到,目前调解中心共

有15名调解员志愿者,他们平常都拥有自己的职业,工作十分忙碌。为了能够服务更多需要帮助的群体,这些可敬可爱的志愿者们确实付出了很多,牺牲了很多。如果说调解工作不影响家里的生意,那也是句假话。好在我有个好妻子,她不仅默默支持着我,连她自己都参与了志愿服务哩!李光勇打开手机中的一张“一巡三查”照片,指着其中一位正在冒雨参加巡查的女子,欣慰地笑了。

记者手记 为他们代言 也是一种支持

采访当天,永城骤然降温,站在空旷的劳动力市场广场中央,记者全身上下都不禁打起寒战。可当看到志愿者们身上那抹鲜亮的红色时,心头仍莫名地一热,感觉有股火热的正能量正快速蔓延开来,顿时身上也感觉温暖起来,寒意不再。

记者认识这群老志愿者其实已有多多年,每一回倾听他们的故事,每一回都有不一样的感动。尤其是这几年来,这支平安志愿者服务队伍的发展可谓硕果累累,让一直跟随他们采访的记者也与有荣焉:据不完全统计,自调解室成立以来,共受理案件2000多起,调解成功率高达95%,市民亲切地称他们为“亲青老娘舅”。近年来,其志愿服务项目还先后斩获国家级、省级志愿服务大赛奖项,得到团中央权益部领导的点赞。

从事志愿服务是需要勇气和毅力的,老志愿者们其间付出的心血与劳力、经历的困难与阻力,或许是外人难以想象的。所以如果参与志愿服务只是图一时的好奇与新鲜,那是肯定坚持不下去的。目前,我市志愿服务工作中仍存有诸多瓶颈,这是一道亟待政府部门与全社会共同破解的课题。但对于如何能够提高志愿服务项目的知晓率和普及率,我们媒体或许也就是一个举手之劳:比如多讲述一些他们背后不为人知的故事,又比如能够及时公布他们的服务电话,等等。

所以,现在就请大家看过来,如果你需要“亲青老娘舅”提供相关帮助,就请立刻拨打“流动调解室”的热线电话87110855,与志愿者们来一番心与心的交流,让一切戾气与痛苦化解于无形中,让我们的生活更加和谐美好吧!



讣告

原永康市民政局退休干部周民权同志,于2017年12月16日中午12时26分在永康市第一人民医院病逝,享年89岁。遵从周民权同志生前遗愿,丧事从简。在此衷心感谢周民权同志生前同事亲朋好友的关怀。

谨此讣告

永康市民政局
2017年12月19日

讣告

我父周民权,原永康市民政局退休干部,于2017年12月16日中午12时26分在永康市第一人民医院病逝,享年89岁。遵从我父生前遗愿,丧事从简。在此衷心感谢周民权生前同事亲朋好友的关怀。

大儿子 周彪 儿媳 池慧 孙子 周煜 孙媳 熊珂 曾孙女 周凡滢
二儿子 周彦 儿媳 应晓燕 孙女 周小琛
三儿子 周军 儿媳 陈小燕 孙子 周铮鸣
四儿子 周青 儿媳 田晓宣 孙子 周一帆
女儿 周霞 女婿 颜弥 外孙 颜佶 外孙媳 胡婷婷 曾外孙 颜辰睿

泣告
2017年12月19日