

# “舌尖上的养老”是民生工程,但有的难以为继 我市将再出举措支持办好老年食堂

□记者 童英晓

我市从2010年西溪镇马坞村开始创建“寿星食堂”以来,累计建成居家养老服务中心297家,财政累计投入5560万元,7000多老年人受益。几年下来,受诸多因素影响,各服务中心运行情况参差不齐,有的村办得红红火火,老年人对此交口称赞;有的村勉强支撑着这项公益事业,而有的村已停止运行。

是需求少了还是需求得不到满足?老年食堂的建设运营与老年人个性化、多元化的实际需求相比,到底存在着怎样的差距和问题呢?制约发展的瓶颈又是什么呢?近日,记者走访了我市多家养老服务中心。

## 细节入手资金充裕 老年食堂笑语盈盈

在芝英镇雅庄村老年食堂大厅里,记者看到一个小冰箱随之打开,只见里面摆放着几样小菜品。陪同的村支书李高明笑着说,这是昨天的菜品小样,食堂人员把菜品小样保留48小时,万一出现食品安全问题,可以及时追溯安全源头,不仅要让老人吃得好,更要吃得安全。

“饭菜不光好吃,而且还免费的呢?”李阿婆开心地对记者说。

村委会主任李嗽说,以前每个老人每餐交2元伙食费,虽然数目不多,但有些老人还是舍不得,从今年开始,就实行了80岁以上老人全部免费。

“免费吃,那经费呢?村集体经济补给?”面对记者的疑惑,李嗽笑着说,不用花村集体经济一分钱,以现在的资金够村里老人吃上几年了。

正说着话时,李嗽的手机上上来了一条微信,显示着“赞助老年食堂1000元”。“呶,这就是资金来源。隔三岔五就有人捐款。村里老人李宗宝自己生活条件并不是很好,平时靠卖小菜维持生活,但依然给老年食堂捐了1000元钱。”

据了解,雅庄村自今年新村干部新上任以来,党员干部带头捐出资金,充实老年食堂经费。这样一来,其他村民也不甘示弱,纷纷奉献自己的爱心,营造了人人献爱心的良好氛围。

李嗽说,想办好老年食堂,不仅仅是从经费上来体现,更多的是一些生活小细节,把每位来就餐的老人照片上墙,让食堂工作人员及时关注他们的生活动态,从心底里真正关怀老年人,这样才能发挥老年食堂的真正用处。

## 重新开业的老年食堂 得到老年人认可

记者从民政部门了解到,受诸多因素影响,我市去年关停了70家老年食堂,经过各部门的努力,今年有多个村的老年食堂开始了“重新营业”。

说起重新开业的老年食堂,象珠镇三井头村支书俞国妙感慨万千。该村老年食堂2016年亏损了1.5万元左右,加之村集体经济较薄弱,去年因资金严重不足,导致不得不关门。

俞国妙说,老年食堂是一项民生工程,是惠及全村老年人的一件实



图为芝英镇雅庄村老年食堂

事。这样的事情如果都不能做到位,自己如何取信于民。经过村党员干部讨论后决定,从今年开始,老年食堂的大门又打开了。

“厨师难招”是老年食堂闭门谢客的原因之一。重新开业的井头村老年食堂也逃不过这一难关。“自己动手,先把这活支起来。”说干就干,俞国妙自己买菜、掌勺,这一干就是四个月。为这事老伴还与他拌起了嘴,说家里的活都不干,却跑到这儿当起了伙夫。

“看到老人们吃得开心,觉得这些都值了。”俞国妙说,前几个月村里招了一个厨师,他的担子也减轻了不少,现在只需充当采购员了。“老年人的胃口本来就不比年轻人,所以在饮食方式上我们都尽量要求多样化。”

正在食堂用餐的夏笑脚阿婆说,在老年食堂吃得很开心,今天米饭,明天麦汤面,后天包子,如果一个人在家的话,肯定吃不到这么多东西。

## 厨师难招资金短缺 制约老年食堂发展

记者走访发现,虽然今年有些老年食堂重新开业了,但还有几十家食堂依然没能正常开放。市民政局社教科科长倪项进说,目前阻碍老年食堂发展的是厨师难招与资金短缺这两大关口。从分析数据看,关停的老年食堂中,其中因资金不足有38家,厨师不到位的有26家。

倪项进说,从前期7家抽样调查情况看,就餐收费平均2.7万元,财政平均补助6.4万元,厨师工资、水电、煤气总支出平均11.2万元,平均费用缺口2.1万元左右。从这一组数据中不难看出,对于集体经济薄弱的村来说,这确实是一个难题。

“从明年开始,市里将调整原有符合补助对象老年人就餐补助标准,在每人每天2元的伙食补助基础上,再增加每人每天补助2元。这一政策的出台,能够帮助居家养老服务中心弥补部分资金缺口,保障正常运行。”倪项进如是说。

老年食堂厨师看似是一份简单的工作,但其中的曲折并不简单。

一位不愿透露姓名的阿姨说,在这样环境工作需要的是不仅仅细心,更应有一颗宽容的心。老年人由于

自身体质不同,加上饮食习惯差异化,真的是众口难调。每天总有人在抱怨饭稀了,菜淡了,甚至有些火气大的老年人,说是饭菜不可口,直接把饭菜倒掉。这种情况下,工作人员还不能抱怨,只能耐心地与他们解释。

## 破解难题亟待急需解决

记者通过走访发现,其实仅仅资金、厨师到位也并非就是万事大吉。如何实现长效管理也是一道难题。象珠镇人武部部长徐伟敏说,目前老年食堂建设与发展不平衡,这关乎领导层面的重视程度。该镇多次在大小会议中强调,要把老年食堂当作一项重中之重的工作来抓,从实践中看来,今年该镇老年食堂运行中得到了进一步提升。

诚然,办老年食堂作为一个政府项目,政府虽有补贴,但仅仅有这些也不能完全解决目前的困境。那么,如何才能破解经营难题呢?

市政协委员傅美贞说,光靠政府补贴肯定会有缺口,食堂本身不赚钱,加上一些日常开支,就更加举步维艰了。如果把这项工作交给专业的机构去做,情况又会如何呢?例如,在卫生、菜品安全质量问题上能得到保障的前提下,可否选择一个邻近的小饭馆,让其统一进行配送。这样能节约人工成本,也解决了厨师难招的问题。

傅美贞说,以餐饮为代表的日常养老问题的解决,是居家养老真正落到实处的前提保障。由于需求大而持久,老年人在这些基本生活上表现出的对价格、质量、服务等敏感性,在日益扩大的养老社会化需求中尤其具有代表性,值得社会各界人士认真探讨。

徐伟敏说,针对一些偏远的山村出现买菜不方便的现状,能否整合现在学校食堂配送资源,解决他们食材购买难的问题。

采访中多位党员干部也表示,办好老年食堂也不仅仅是某个人或某个团体的事,政府职能部门还应履行责任,在营养搭配、食品安全等方面给予指导。加强宣传引导,增强意识,不能说是让人人都参与到这项公益事业中来,起码也应理解支持这一民生工程。

## 从着火的三楼 背出七旬老人

城东消防官兵赢得村民赞誉

□通讯员 程思嘉 记者 程轶华

本报讯“我的这条命是你们救的,真的太感谢你们了。你们是我的救命恩人。”近日,方岩镇独松村的程伟胜带着七旬母亲和一家老少专程上门,将一面印有“危难之时显身手 人民消防为人民”的锦旗送到了城东消防中队官兵手中,感谢他们奋不顾身深入火场挽救了老人生命的英勇行为。

11月26日晚10时30分左右,独松村一处五层楼民房突发大火,楼内堆放着大量可燃物,附近村民急忙报警求助。城东消防中队接到报警后,迅速出动2车13人赶往现场。

到达现场后,中队指挥员张慧发现有一名老人住在三楼,着火周边建筑间距很小,多以土木结构为主,且年数已久,若不及时处理,火势将进一步扩大。他根据现场情况,决定由他带人,在水枪小组的掩护下内攻搜救,其余人员用水枪控制建筑火势,防止火势蔓延。

因建筑内堆放了大量可燃物,烟雾很浓,温度极高,加上通道被严重堵塞,给内攻搜救带来了极大的困难。但是他们凭借着顽强的意志,最终在三楼的洗手间里找到了被困老人。此时老人已被浓烟熏得意识模糊,生命危在旦夕。他背负老人艰难地离开现场,送上在外等待的救护担架上,及时送往医院。

11时23分火势得到控制,11时52分火灾被成功扑灭。

## 企业:违规凿桥吊架 路政:责令恢复原样

□通讯员 林加强 倪银刁

本报讯 县道永缙线勤丰公路桥路段,一施工队置公路法规与公路桥梁安全不顾,未报经公路管理机构批准,竟然利用公路桥的梁板下部,凿眼钻洞,在桥梁板上吊架直径50厘米的污水管道。8日,该工程队在市路政大队执法人员监督下,进行了彻底整改,恢复原样(见图)。

