

一证多用开启新居民专属直通车

创新服务管理,提升50万外来人员归属感和满意度



近日,来自江西省的周先生一早赶到市经济开发区流动人口服务管理所,在工作人员的热情接待下,花了不到10分钟的时间就完成了居住证申领手续。周先生今年30岁,在我市工作快满一年了,他觉得永康经济发展快速,适宜创业和居住。他高兴地说:“我早就想来领这个居住证了,有了这个证,在永康生活就方便多了,我朋友还用它登记购买了一辆属于自己的新车。”

拥有“五金之都”之称的永康,吸引了许多像周先生一样的外来建设者,我市连续5年登记在册的流动人口超过50万人次。如何服务和管理好如此多的新居民,已成为市公安局的一项重要工作。

□通讯员 吕倍思

降“门槛”升“福利”,一证多用惠及于民

作为首批浙江省居住证管理制度改革试点单位,市公安局主动作为,积极探索,加强管理夯实基础工作的同时,不断完善相关制度,努力打造“强服务、护民生、促发展”的现代型流动人口服务管理模式。

去年7月14日,根据相关法律法规,同时结合本地实际,我市在全省率先出台了新版《永康市居住登记与居住证管理实施办法》,通过降低居住证申领门槛,完善积分指标体系等一系列举措,让持有居住证的新居民享受到更多公共服务和福利。以前,新居民申领居住证需要同时符合下列条件:在当地拥有合法稳定住所和职业,并连续缴满社保6个月。现在,新居民只需在本市拥

小证件带来大用途,外地户口办证不再难

“不用跑回老家就可以直接办港澳通行证,真是太方便了!”今年35岁的张女士老家在重庆,因工作原因住在我市两年多了。近期,她准备随公司参加在香港的一个展会。以前办理港澳通行证,张女士必须回到户籍所在地取得相关证明和材料才可办理。现在,她拿着在我市办理的居住证,到市公安局出入境管理大队轻轻松松就办理了港澳通行证,手续十分简单方便。

“对户籍不在本地,本人持有我市居住证的,可凭居住证到我市出入境管理部门申请普通护照、往来港澳台通行证及团队旅游签注。”市公安局出入境管理大队民警林俊介绍,截止目前,共有189人通过居住证或其他居住证明材料在我市办理异地出入境证件,其中办理护照11人,港

智慧警务贴心服务,申报办理实现零距离

“居住证可以选择到窗口领取或者直接快递到家,您要选择哪一种?”

“我选择到窗口领取吧。”今年26岁的胡女士是一名外来媳妇,嫁到我市已经半年多,她在婆婆的陪同下申办了居住证。因为新家离办证点较近,她选择了窗口领取。

以前办理居住证是一件较为麻烦的事情,首先需符合三个申领条件,然后再回到户籍所在地开具相关证明,中途如遇材料不齐等情况还得跑多趟,这成了新居民办证过程中的一大“堵点”。随着“最多跑一次”改革的实施,市公安局不断推动改革提质增效,相继开通了一窗受理、容缺服务、上门办理等便民服务,居住证申领也搭上了顺风车,努力践行“让数据多跑腿,群众少跑腿”的理念,进一步提高了办理居住证的便捷。

以前居住证登记申领点主要集中在镇、街道等少数几

有合法稳定的住所,连续居住并办理居住登记6个月以上,或拥有合法稳定的职业,或获得本地学籍,满足其中一项即可申领居住证。

“有了居住证,孩子就可以在永康的公办学校读书、可以申请公租房、报考机动车驾驶证、购车买房等。此外,拥有居住证的新居民,可凭证在金华全市进行图书借阅、公共车辆乘用、门诊挂号等服务,到部分超市和影院还可直接享有会员折扣。”在得知领取居住证可以享受的诸多福利后,成功申领到居住证的一位新居民感慨地说:“这本证让我们这些外来务工人员有了保障,在永康生活有了归属感。”

澳通行证64人,往来台湾通行证14人。

如遇到驾驶证遗失或到期、身份证遗失等问题,持有居住证的新居民也不用再千里迢迢跑回老家,可以选择在我市就近办理。据悉,今年以来,市公安局车管所已经为12000多名在永务工的外地驾驶员提供补证、换证服务。从7月1日全面放开全国异地身份证办理以来,全市9个异地身份证办理点已为外省人员办理补、换领居民身份证3073本,办理异地身份证1745本。

不少来自外地并取得了居住证的新居民表示,拥有居住证后,切实解决了办理相关证明需要“跑腿”多次的大麻烦,节省了原本办事途中需要花费的大量精力和费用,对外地户口办证可直接就近办理的方式感到非常满意。

个办证点,相对住得偏远一些的新居民来说,的确比较麻烦。为方便群众办事,市公安局在做好规范管理工作队伍工作的同时,积极通过多部门联动、下延申领窗口、增设服务点、提供上门服务等方式,将服务延伸到基层,新居民无需出社区(村)就可以申领居住证。今年以来,全市共核发《浙江省居住证》70000余本,IC卡式居住证发证量排在金华其他各县市同级部门的前列。

“我们还将继续深化流动人口制度改革,借助智慧警务平台提高新居民的满意度和归属感。”市公安局流管大队副大队长胡雄伟说。“指上流管”移动互联网平台即将在年底前上线,推出更智能更环保的“电子居住证”这一项工作也已纳入改革申报议程,居住登记、申领居住证等操作都可直接通过网络进行申办,为新居民带来前所未有的方便与快捷。

老人半夜迷路 众人抬“轿”送回

□通讯员 陈梦暄



这是11月9日凌晨发生在我市经济开发区长城村的一幕:在漆黑的夜里,一群人打着手电,簇拥着抬着一顶“轿子”在黑黢黢的村子里穿行。“轿子”其实是一张长靠背椅,上面正坐着一位手持拐杖的老太太,抬“轿”的四人中有两人还穿着警服。老太太不时地举起手指点方向,4个“轿夫”便“吭哧吭哧”抬着轿子变换方向前进,这是怎么回事?

可疑 老人半夜散步

当天凌晨快1点,在长城老村经营超市的陈先生正准备打烊,发现超市门口有一位老太太路过。“大半夜的,这位老人拄着拐杖,一点一点慢慢地挪动着,看上去像是迷路了。”不放心的陈先生立即报警求助。

接警后,民警王晋昊很快带着两名辅警赶到了现场,他们一边安抚、询问老人,一边打开身份识别系统,尝试查询老人身份,试图联系其家人。

然而老人表达不太流畅,大伙只能听出她自称已经90多岁了,却不知老人住在哪里。好在当时一位在场的当地村民认出了这位老人,说这位老人住在本村,不过他并不清楚老人的具体住址。

综合各方面信息,加上老人不断伸出手指的指向,王晋昊很快明白了老人的意图。“阿婆你指路,我们送你回家好不好?”老人点点头,民警决定带老人进村找一找。

可敬 抬着老人回家

考虑到老人年事已高行动不便,王晋昊没有选择背行,而是在附近找来了一张长靠背椅,搀扶着老人稳稳地坐了上去。随后,他与一名辅警、两位村民一起小心地抬起椅子,迈开小碎步向村里“挪”去。

借着手电的光,大家抬着这顶特殊的“轿子”在黑黢黢的村子里穿行,老人四处张望寻找似曾相识的路径,时不时举起手指方向。可能是手电照出的光线不够明亮,老人一度指错了路,但众人也毫不气馁,而是耐心地继续寻找。

“到了!”在村子里寻找了约半个多小时,老人说到家了。大家缓缓地将“轿子”放了下来,把老人搀扶进屋送到床前,安顿好老人后才离开。

送老人回家的这位民警王晋昊一名新警,在开发区派出所工作才3个月。“离开时,老人嘴里不停着说谢谢,还执意要下床送我们。”王晋昊说,这简简单单的几个字,让自己的心里暖暖的,觉得再累也值得。