

东城街道社区卫生服务中心喜迁新址 以情感人 用心服务 为患者带来全新体验

金秋,是收获的季节。在这叠翠流金、硕果累累的时节,东城街道社区卫生服务中心终于告别十四五年租房办院的日子,整体迁入位于东城街道东塔路的新院址。这个投入2600多万元、占地面积1443.88平方米、总建筑面积为6935.79平方米的崭新医疗场所,在就医环境、医疗设备方面一下子得到了全方位的提升。那么,在基本医疗服务、卫生服务方面又会给患者带来哪些全新体验呢?近日,记者特地踏访了该中心,感受到了中心在细节处的用心。

记者 陈慧 施金果 通讯员 颜志静



医护人员在新大楼前合影

乔迁新址 设施更新更完备

23日,记者来到东城街道社区卫生服务中心,却见主楼大厅正对药房,直观呈现大厅全貌,右侧输液室有种整齐带来的舒适感。顺着电梯往上,清爽、洁净、有序,成为来中心的患者最直接的感受。

二楼设有预防接种门诊,该院引进全市领先的取号叫号系统,从登记到接种全程叫号全部实现数字化,来接种或者带孩子接种的家长在座位上就能知道自己是否快轮到,前面还

便民举措 于细微处见真章

搬入新大楼,老百姓看病是否方便是我们考虑的重点。东城街道社区卫生服务中心主任沈高新坦言。为此,该中心前期在挂号、门诊、缴费、取药流程上下足功夫,有效缩短了患者从挂号到就诊结束的时间。

在该中心新大楼,只见一至三层都设置了缴费窗口,摆放了集缴费、挂号等功能为一体的自助挂号机,避免患者上下楼办手续,在主楼的每个楼层,都特意在电梯和出口墙面两个醒目位置贴上指示图,院内任意一个看病环节结

优质服务 患者信赖赢口碑

每次到东城街道社区卫生服务中心,记者总会被医护人员贴心优质的服务感动,而这些优质的服务也在不知不觉间积累了大批追随者。

采访当天中午12时,该院妇科主任朱雅仙还在妇科门诊坐诊,一位满头大汗的患者看见她就激动地叫了起来:朱医生,总算找着你了,找你可真难啊!这位女士来自江西,是朱医生多年前的患者,由于不知道中心搬了新址、搬到了哪里,为了找朱医生她已经跑了老中心好多趟了。见此情景,朱医生赶紧上前拥抱她表达心中的感动。

正值午休时间,朱医生趁该女士等化验单的时间到食堂匆匆扒了几口饭,又赶回门诊为其查看病情,药配出来后

有几个人等,方便快捷。

租房办院时由于条件所限,旧院的体检抽血、验血窗口只有一个,办公区域显得特别逼仄。在现在新院的三楼,除了设置的全科诊室外,光抽血验血窗口就新增了3个,而且全部安装着透明玻璃,看去就感觉敞亮很多。

四楼中医药综合服务区投入使用,在保证针灸、推拿、拔火罐、刮痧、熏洗等中医药适宜技术的基础上,按我市常见多发病种,新配备了一批具

有科技含量的现代理疗设备,为病人的康复理疗提供了更好的治疗条件。

在五六楼办公区,刚购置的电脑、打印机等设备为工作人员带来了全新的办公环境。预防保健科负责人吕英华说:新院的门诊区域规划更加规范和合理,自新院搬迁进来,我们科室全体工作人员工作学习劲头更足了!全体员工也以更加积极乐观的态度,崭新的精神面貌和改革创新精神,迎接新的挑战,攀登新的高峰。

二楼设有预防接种门诊,该院引进全市领先的取号叫号系统,从登记到接种全程叫号全部实现数字化,来接种或者带孩子接种的家长在座位上就能知道自己是否快轮到,前面还有几个人等,方便快捷。

朱雅仙在她的手机里加了数千名微信好友,病患独居大头而且只要加就会通过,在其办公室出口的一把椅子靠背上,朱雅仙特地设计了一块牌子,上面夹着一叠特别的通知单,写着每天的对病患及其家属的温馨提示和自己的号码,告知十一安排、明日休假等讯息,即使上班时间,她也不忘提醒病患她不在诊室就在检查室,她的手机每天24小时不关机,这样在患者跑空的情况下也能及时联系到她。

也正因此,十多年来东城街道社区

全面更新 患者体验后点赞

迁入新院址后,患者就医体验如何?9月4日上午,迁入新大楼的预防接种门诊迎来了首批体检者,也为预防接种保健科带来了开门红。接诊面积较前增加一半的预防接种门诊,区域独立,宽敞明亮,分区标识醒目,排队叫号系统先进,环境温暖舒适。一上午200多人接种,让科室里热闹而忙碌,但是不显拥挤,大家享受着中心提供的优质服务和舒适环境。

为了更好地满足附近居民的医疗需求,让大众共享医疗改革释放的红利,东城街道社区卫生服务中心迁址后继续实行责任医生签约服务。责任医生签约服务是沿袭了家庭医生理念,为卧病在床、行动不便的病人提供送医疗到家的常规性医疗服务。为了加强医生和患者的沟通,东城街道还将下派十多名责任医生到9个居委会定时、定向坐诊,推进公共卫生服务进社区,更好地为大众提供医疗服务。

下一步,我院将继续深化公共卫生服务和细化基础医疗,争取在两年内进入省200强社区卫生服务中心。对于中心未来,沈高新满怀憧憬。

哺乳室里不仅有床、屏风,还有温奶器,避免了哺乳的不便。

国庆长假结束上班后前两天,该中心预防接种室迎来了疫苗补种潮。9日、10日,预防接种室全体工作人员简直忙得不可开交,每天都有三四百个挂号量,接种500多针次。据预防保健科组长陈国芳介绍,近期预防接种室灵活变通,打破死板的上班时间。只要有人过来接种,无论是城区还是农村户口,都会给他们接种,避免市民多跑白跑。

卫生服务中心妇科从无人问津到特色科室。而这在该中心并不是个例。这些事例,让医生逐渐在中心找到存在感,让患者建立起对中心的信赖。



市民在预防接种室等待接种。 通讯员 胡佳佳 摄