

# 奇怪！好端端的电热水器突然自燃

## 电路短路所致 大功率电器使用养护应引起重视

记者 任晓

半个月前,家里的电热水器突然自燃,要不是当时家中还有人,卫生间就差点全被烧毁了。回想当时一幕,家住江南街道的应女士仍心有余悸。随着天气转凉,电热水器、燃气热水器等大功率加热设备使用增多,这次意外也给广大市民敲响了安全警钟。

### 电路短路引起自燃

前不久生了宝宝的应女士,为了用水方便,家里的储水式电热水器24小时都通着电。事发当天,她和宝宝在房间里休息,关着门开着空调。不久之后,她突然闻到一股烟味,将门打开竟然发现外面烟很浓。

应女士慌忙跑下楼寻找烟的来源,在三楼卫生间,眼前的一幕让她大吃一惊:热水器上冒着明火,墙面上几块瓷砖爆裂,吊顶、坐便器、浴霸都被熏黑了。卫生间已经一片狼藉,客厅的部分墙壁也被熏黑,还好没有人受伤。

事后厂家上门检查原因,确定是热水器内部线路短路引起的自燃。那么,哪些情况容易引起热水器自燃?平时我们又该怎么使用电器呢?带着这些问题,记者咨询了8890加盟商俊熙家电的王师傅。

### 超龄电器应不再使用

如果内部线路老化,最大的可能就是电器超龄服役了。俊熙家电的王师傅介绍,常用的电器中,电热水器的使用年限为8年,空调使用年限为8-10年,冰箱使用年限为12-16年,煤气灶使用年限为8年,电视使用年限为8-10年。

电器一旦超龄服役,一是耗电量会增加,二是易出现线路老化,三是易引发火灾、爆炸或有毒物质泄漏。储水式电热水器是靠内部的发热管通电发热达到加热水的目的,若是线路老化,连



着发热管的线路受到高温容易自燃。

王师傅介绍,如果家中电器出现以下情况,建议对它进行全面检修或者提前下岗。比如电热水器运行时声音异常、有隆隆的杂音,开关失灵,安全装置失效,空调制冷或制热慢、噪声过大,一开机就喷出尘土,吹出的风中有霉味,甚至流出黑水,冰箱噪声过大、耗电过大、制冷效果差、运转时发生颤抖。

### 正确使用养护避免故障

除了因为超龄服役外,电器的使用不当也会引起自燃。

王师傅介绍,储水式电热水器的温度不宜调得太高。如果温度过高,除了容易烫伤人之外,长时间温度过高会导致温度调节器短路,线路使用年限减少,可能会发生自燃现象。常说的多种大功率电器不能同时使用,也正是考虑高温对电路的影响。

此外,电热水器常年不清洗,水垢增多也会影响电热水器的使用。因为

水垢影响电热水器的加热效果,就像是人带病工作一样,很容易就拖垮线路,最终引起自燃。所以出于人体健康和安使用两方面,电热水器一定要每年清洗一次内胆。

### 安装保护装置减少损失

日常使用时,由于内胆老化,可能会发生漏电、短路等情况,一般情况下很少发生自燃。王师傅解释,这是因为储水式电热水器安装有漏电保护器,它与保护家庭电路的漏电保护器一样,一旦热水器内部发现异常情况,漏电保护器就会及时跳闸,切断电源,形成自我保护。

王师傅分析应女士家电热水器最终自燃,漏电保护器很可能已经故障。漏电保护器一定要检查是否正常。

王师傅建议所有家庭都应该每一层线路安装一个漏电保护器,这样能有效避免更大的损失。此外,如遇电器着火意外时,一定要和应女士家一样先断电源再进行灭火。

## 新买洗衣机内筒有异味

通讯员黄徐婷报道 近日,家住南苑路的陈女士遇到了一件怪事:新买的滚筒洗衣机一打开机门,总能闻到一股异味,令她十分不解。

陈女士之前曾听说洗衣机使用多年,里面的污垢累积,会产生异味,可这台滚筒洗衣机用了两个月不到,这异味到底是从哪儿来的呢?

在接到陈女士求助后,8890加盟商曹师傅现场查看洗衣机情况。检查之前,曹师傅先询问了陈女士的洗衣习惯。

衣服放进去后,启动电源键,等洗衣机脱水停机后,取出衣服,关闭机门再晾晒。陈女士一五一十地讲述了洗衣过程。

我已经找到了异味的来源。曹师傅说,陈女士所犯的错误,很多市民都有,都是关闭洗衣机门太及时了。

曹师傅进一步解释,洗完衣服以后,千万不能马上关闭机门,因为细菌会在潮湿的内筒里滋生,产生异味。无论是滚筒洗衣机还是波轮洗衣机,都应该放置在干燥通风的地方。

异味还可能来自于洗衣机内筒与套筒之间的夹缝里。曹师傅说,清洗时,水会在这两个筒之间来回流动,达到洗涤的目的。由于夹层的位置特殊,很难清洁,时间一长上面也会附着大量的污垢。

这些污垢里藏着大量细菌和霉菌,而它们在潮湿的环境下繁殖迅速。除了发生异味外,洗衣时细菌与霉菌容易随着水流分散,导致衣服越洗越脏。更重要的是,携带细菌的衣服穿在人身,极易导致皮肤瘙痒、过敏。

曹师傅建议,时常打开洗衣机的机门通风,通风1到2个小时为宜。顶部开门的波轮洗衣机,还要用干净的抹布将里面的水擦干,侧开门的滚筒洗衣机,要把机门垫圈中的水擦干。

使用半年以上的洗衣机,洗涤筒里就会残留很多污垢,市民可以在洗涤筒中加入洗涤剂,按正常洗涤模式,不放衣物清洗一次。如果要拆洗,建议联系专业人员。

## 没掸灰尘就擦拭 真皮沙发成了“大花脸”

### 8890 专业技师教你如何正确养护

150\*\*\*\*\*88吴女士来电:真皮沙发沾了很多难擦的污渍,需要清洗和保养。

通讯员黄徐婷报道 市民吴女士家有一套真皮沙发,由贵妃椅、三人座和一个单人座组合而成。沙发用了已经有五六年,但从两年前开始沙发表面逐渐变得黯淡无光。

皮质沙发应该如何保养?吴女士对此了解不多。前不久,她看到沙发表面落了很多灰尘,没掸去灰尘就随手拿来湿毛巾擦拭,没想到越擦越脏。水渍干掉之后,沙发表面还留下一块块深色印,处理不掉,十分难看。

无奈之下,吴女士向8890平台求助,希望向专业师傅请教一些清洁、保养真皮沙发的方法。

稻丰洗涤公司的章师傅介绍,外观

大气的真皮沙发能为室内装饰提升档次,但其如果得不到悉心的照料和保养,使用时间一长,难免会出现褪色、失去光泽,甚至皮革开裂的现象。

真皮沙发要想延长使用寿命,保养非常关键。如果保养得当,不仅能增加美观度,而且能使真皮沙发更加耐用。章师傅说,不同季节,沙发面临的保养问题也不一样,尤其入秋后的天气干燥,真皮沙发更加容易出状况。

那么,沙发该如何保养呢?章师傅说,首先,沙发的摆放位置就很有讲究,最好不要放在阳光直射的地方。因为长期的阳光暴晒会使皮面褪色、颜色不均,也不要放在空调直接吹到的地方,这会使沙发皮面变硬。

其次,真皮沙发若沾上了污渍,一定要及时清除。因为真皮吸力性强,污

渍被吸收后,会增加清理难度。章师傅建议,每周用清水对真皮沙发进行一次清洁,擦拭之前要用掸子掸去表面灰尘,擦拭时不要太过用力,否则会出现吴女士这样的情况。

春秋两季是最佳的保养时期,每年最好都用皮革柔软剂做一下保养,可以延长沙发的使用寿命。但是不能用碱性清洗剂,因为这样会使皮革柔软性下降,长期使用会发生皲裂。

最后,如果家里的真皮沙发经常使用,最好放置沙发垫或者定制全包围沙发套,这样可以减少沙发表面的摩擦,清洗也比较方便。

如果沙发使用率不高,可以用沙发巾罩起来,这样能有效防尘,不仅能让沙发保持原先的色泽,而且能延长沙发的寿命。如果沙发有破洞或出现皲裂现象,应及时找专业师傅进行修补。