

加快燃气管网投资敷设 创建现代能源体系 新奥燃气致力提高人民生活品质



新奥的发展

新奥集团创建于1989年,从燃气业务起步,经过持续的战略升级与产业拓展,构建了生态、生活和互联网三大事业板块。现有400多家全资、控股公司和分支机构,新奥能源(02688.HK)、新奥股份(600803.SH)、北部湾旅游(603869.SH)三家上市公司,业务遍及国内160余座城市和亚、欧、北美、大洋洲等地。截至2016年底,员工总数近4万人,总资产超过1200亿元人民币。

新奥能源是新奥集团旗舰产业,于1992年开始从事城市管道燃气业务,是国内著名的清洁能源分销商之一,以天然气等清洁能源为主要产品,以城市民用、园区、公建、交通和工业为终端客户的能源分销体系,为国内外用能客户量身定制最优清洁能源整体解决方案,提供多品类清洁能源产品。截止2016年底,新奥能源国内运营区域已有17个省、市、自治区,160多个城市,400多个园区,覆盖人口超过7100万,拥有1200多万居民用户,56000多家工

商业用户,并在越南河内、岷港、胡志明市经营城市燃气业务,市场覆盖城区人口900万。

永康新奥燃气有限公司注册成立,于2005年1月,是新奥能源全资子公司,是永康市唯一一家管道燃气特许经营企业,经过12年的发展,公司已建成一座储气能力25万方的LNG储备站,铺设中低压燃气管道600余公里,已持续为永康市370多家工商户、4万余户的居民用户提供了稳定的天然气。2017年8月份,公司天然气门站投入试运行,顺利实现与国家西气东输金丽温永康段输气管网对接通气,标志着我市正式迈入了管输天然气时代。用户的用能价格也实现了降低。

接下来,永康新奥将加大加快燃气管网投资、敷设工作,争取两年内实现全永康燃气管网镇镇通,同时,积极参与高污染燃料锅炉整治工作,让更多的居民用户得到实惠,让更多的企业降低用能成本。

新文化 新未来

文化,是企业发展的灵魂,更是一种方向。如今,创业28载的新奥人,从少年一路走来,拼搏,进取,激荡前行,再次清晰了自己的使命。

创建现代能源体系,提高生活品质,愿景成为一家受人尊敬的创新型智慧企业,价值观,执守良知、崇尚自驱、成在数据、乐于

分享。

为了完成企业的使命,实现企业的愿景,共同缔造属于新奥人共同拥有的企业文化,面对新未来,新奥人将与新奥事业签订心灵的契约,博学之,慎思之,明辨之,笃行之,用新文化扬起智慧之帆,在智慧网络时代的大潮中,乘风破浪,共创美好明天!

永康新奥营业厅信息

营业厅地址:永康市城东路21-23号(丽州广场东侧)
营业时间:8:30-17:30(夏令时)
8:30-17:00(冬令时)
代售点:
1.燕夫人虫草店
地址:东塔路168号
联系人:吴锦宁13566750968

2.溪心超市店
地址:溪心南区96幢1号
联系人:徐莹13967453883(583883)
3.体育彩票销售店
地址:城北西路140号
联系人:湛锦霞13967918515(758515)



记者 任晓

安全和服务是企业的生命线

燃气安全与广大人民群众生产生活息息相关,责任重大,优化安全管理体系,加大问责力度,加强安全队伍建设,提升安全管理能力,加大隐患排查力度,坚决遏制事故发生;积极利用先进工具,为安全管理提供坚实保障,是新奥公司一直以来安全管理工作的四大方针。公司将继续强化燃气安全宣传教育工作,建立健全齐抓共管的燃气安全宣传教育机

制,利用电视、报刊、广播、网络、小区宣传栏等多种渠道,普及燃气安全使用基础知识,不断增强全社会保护燃气设施和安全使用燃气的意识,加大安全投入,谨守安全底线。

天然气作为清洁、绿色、高效的能源,同时具有易燃、易爆的特性,如果没有正确使用或使用不当,容易引发燃气事故,直接危及生命、财产的安全。

应急处理

一、新奥公司提供的天然气经过加臭处理,发生泄漏时有较浓的臭味。如果您闻到使用场所或周边有燃气臭味,请立即关闭燃气表前阀门,轻轻打开门窗通风,到远

离漏气点再拨打燃气服务热线95158。

二、发生燃气泄漏时,禁止在泄漏位置使用电话、开关电器设备、不能吸烟,更不能用明火进行检漏等。

环境安全

一、严禁在安装有燃气设施的房内堆放易燃、易爆等杂物;
二、严禁在安装有燃气设施的房间作为卧室或临时搭铺睡人;
三、严禁在安装有燃气设施的房间使用其它明火设施;
四、使用燃气的房间应保持良好的通风;
五、不宜在浴室内安装燃气热水器;
六、安装有燃气表的厨柜门应设计为百叶窗式或预留通风口;
七、燃气设施与电器设备的安全距离应符合安全要求:燃气管道、阀门及管道连接处附近不应有电源插头、明暗开关。燃气设施与电源开关之间的水平间距应大于

20厘米;距离暖气片边缘的水平距离不应小于30厘米;距离低压电气设备水平净距离不应小于30厘米。燃气灶与烤箱、木质家具水平间距应大于20厘米;热水器与电源插座、燃气灶、燃气表的水平间距应大于30厘米。

八、在燃气设施保护范围内,禁止下列行为:1.修建建筑物;2.堆放物料和倾倒、排放腐蚀性液体;3.种植乔木;4.擅自开挖沟渠、挖坑取土、打桩或者顶进作业;5.在管道燃气设施上牵挂电线、绳索;6.擅自开启或者关闭燃气管道公共阀门;7.擅自从事爆破作业;8.其他危及燃气设施安全的行为。

用气安全

一、使用燃气时,应注意通风换气,操作人员不得远离,应做到人离火灭,以防溢水扑灭火焰而造成漏气,引发事故。使用完燃气后,必须关闭灶前阀,做到人离阀关。
二、遇停气时,必须及时关闭燃器具自身阀门和燃气表前阀门,待供气恢复正常后方可使用。
三、长期外出前,必须检查燃器具自身阀门和燃气表前阀门是否关好。

四、教育儿童不要玩火及乱拧燃具或者燃气设施开关,更不得让儿童单独操作使用管道天然气,避免让家中不能控制行为能力的人使用管道天然气。

五、盗用燃气、损坏燃气设施属严重违法行为,且可能危及生命和财产安全。
六、积极协助和配合我公司对户内外燃气设施的检查、维护、抢修等工作。

设备安全

一、必须购置正规厂家生产的燃气燃烧器具、连接管,购置的产品质量、性能必须符合国家和地方标准。
二、连接燃器具的连接管应使用燃气专用胶管或不锈钢金属波纹管,燃气专用胶管每12个月至少更换一次,连接管两端应用管卡固定、防止脱落。胶管长度不得超过2米,不锈钢金属波纹管应严格按生产厂家的要求使用和更换。严禁使用过期、劣质胶管,胶管不得穿墙、穿地、穿吊顶使用。用户应不定期进行检查,发现老化、龟裂、鼠虫咬痕痕迹,应立即更换。
三、严禁使用不合格的、国家明令淘汰或者使用年限已届满的燃气燃烧器具、连接管等,根据国家相关规定,天然气灶具、热水器的使用年限为八年,为了您和您的家人安全,到期必须更换。

线使用。对于私自移改或损坏燃气设施的,我公司有权暂停供气,并依照相关法律法规采取相关措施,追究其责任。如因装修或其他原因确需改动燃气管道的,请致电95158联系,由新奥公司安排专业人员进行改装。

六、维护城市燃气管网安全,是每个公民应尽的义务,当发现损坏管网行为和管网漏气时,欢迎您拨打新奥公司服务电话95158。

永康新奥在安全运营过程中,始终把用户利益放在第一位,并真诚地提出了“让您满意是新奥人永远的追求”服务口号,投入巨资引进先进的CRM系统,建立现代化呼叫中心,开通新奥燃气全国服务热线95158,在服务过程中,不断总结和创新,力求达成“客户满意、社会认同、员工自豪”的服务目标。同时,公司积极投入大量人力、物力,定期为用户开展安全教育培训、安全检查、隐患排查、应急演练等各项活动,为解决用户燃气业务受理、临时购气问题,新奥公司在永康城区设立了一个营业厅,三个天然气代售网点,方便用户就近办理购气。