

持续攻坚克难 解锁发展新活力

(上接1版)

改革有温度 提升群众获得感

日前,方岩镇上村52岁的程女士通过网上办理拿到了残疾人证,成为我市首个享受到残联“最多跑一次”改革成果,实现申办残疾人证“零次跑”的市民。

我市每年发放扶贫助残补助达2100多万元,残疾人证是补贴发放及享受其他优惠政策的重要依据。但是,一些残疾人由于行动不便而未能及时申办残疾人证。

为了方便残疾人,7月份我市推出残疾证网上办理,符合申领标准的市民通过手机或电脑登录浙江政务服务网,按提示操作,填写相关材料,网上即可提交申请。残联服务窗口收到申请材料后,会及时将残疾鉴定的时间、地址等信息发送到申请人的手机上。鉴定结果符合申领残疾证标准的,服务窗口将残疾证快递送到申请人家中。

全程通过网上就能办,连证件都能寄过来,不用我们自己跑了,这真是我们的福音。收到残疾人证的程女士感慨地说。

对弱势群体的照顾最能体现一个城市改革的温度。“最多跑一次”改革以来,我市以浙江政务服务网为依托,推行网上申请、网上办理、快递收发的政务服务“淘宝式”全流程网上办理模式,开通网上办事手机APP,部门单个事项可通过网上申请和办理,实现“零次跑”。

实现“零次跑”的还有老年证的办理。以前相关材料要寄到杭州办理,需2个月时间,老年人要跑多趟,“最多跑一次”改革实现了本地办,变承诺件为即办件。

类似有温度的改革越来越普及,覆盖的办理事项也越来越多。村干部代办农村低保一次办结、外地住院报销医疗保险几分钟办好、生育登记服务在综合窗口一窗搞定……系列暖心改革,让群众的获得感得到大幅度提升。目前,我市已有131个事项实现“零上门”办结,每周网上申报量约8000件。

风云激荡,回首向来踏行处。自“最多跑一次”改革发令枪打响以来,我市各部门勇于担当、主动作为、创新方法,在商事登记、投资项目审批、民生事项办理、数据共享等环节和领域全力解痛点、疏堵点、破难点,改革不断深化。商事登记的流程更简单了,企业投资的审批速度更快了,群众办事的便利性更强了,条块分割的数据“孤岛”更少了,深化改革的体制机制更完善了。

改革出速度 优化审批流程

市行政服务中心投资项目审批窗口没有了以前的嘈杂和拥挤。现在只要手续齐全,很多审批环节马上就能办好。窗口工作人员陈娇说。

过去,投资项目审批每个阶段都有诸多行政审批事项,要经过国土、发改、规划、环保、住建、水利、消防等部门的20多道审批程序,按照规定需要一个流程接着一个流程按顺序来,企



最多跑一次 改革让群众享受到更多改革红利。记者 林群心 摄

业往往要花费好几个月,经历盖章、长征,才能办下来。

今年,我市出台了《投资项目审批一窗受理集成服务实施方案》,明确了在行政服务中心设立投资项目审批综合窗口,实行“一口受理、一号管理、一网运行、一窗发证”工作方式,优化了投资项目审批流程。针对投资项目审批时间长、材料繁琐的问题,我市打破了原有前置的壁垒,将若干前置可以放到事中事后来完成,简化了办事材料,共性材料不需重复提交,采取模拟审批制和容缺受理制,在项目规模等明确的情况下,按正常程序审批,一旦条件成熟,即转化为正式审批。多措并举,审批时间大幅压缩,从原来的100多个工作日压缩为不超过60个工作日。

项目审批流程优化,办理速度提升,加快了我市经济社会发展的步伐,迸发出更多的社会活力。审批周期至少能缩短一半。步阳凤凰城住宅小区三期工程白蚁防治项目负责人徐来前几天来办理相关项目审批,交完材料,签个字,一次就搞定了。

以前单是一个政府投资项目,从立项到开工需要经过四个阶段,走完审批全过程一般需要半年的时间。投资项目代办中心主任马晓红说。

在开工许可阶段建设工程规划许可批复环节由投资项目综合窗口收件后,我们会安排代办员代跑各部门审批后台,并联完成前置审查,全程指导代办。市行政服务中心主任应挺介绍,以前,代办中心只代办政府投资项目,如今企业投资500万以上的项目也纳入了全程代办范围。目前,备案类企业投资项目审批时间控制在50个工作日以内,其中部门审批时间严格控制在17个工作日以内,中介服务时间为33个工作日。

改革的速度还在持续提升。我市进一步开展“一事一梳理”,对一个部门多个事项、多个部门一个事项、多个部门多个事项等情形进行深度整合,实现联办事项“最多跑一次”。目前,已完成梳理并制订了18个联办事项审批标准模板。餐饮服务行业审批原来需要提交办事材料44份、审批表5

张,制订审批标准模板后,精简办事材料15份、5张审批表整合归并为1张,审批时间由30个工作日缩减为10个工作日,审批提速66.7%。

现在,我们正在开发软件,努力实现商事登记、投资项目审批等联办事项通过网络来办理,这将是革命性的突破。应挺介绍,改革蓝图再美,关键要解决老百姓的痛点。办事中的堵点在哪,溶栓剂就打到哪,改革中的难点在哪,手术刀就动到哪。以“党建+”为引领,市行政服务中心各综合窗口设立临时党支部,进一步完善综合窗口的党组织建设,有效整合各项服务资源,构建了有序的管理机制,打通了窗口整合后沟通不畅的“最后一公里”。

前端发力,后方执纪,确保老百姓切实享受改革成效。今年以来,我市强化监督执纪,将“最多跑一次”改革纳入落实全面从严治党主体责任检查考核内容,并在全市开展“最多跑一次”改革立项监督工作,推动改革真正落到实处,让老百姓享受更多改革红利。

改革有力度 持续向纵深推进

春种一粒粟,秋收万颗子。以“最多跑一次”改革为牵引,我市其他各项改革向纵深推进,改革改出了新经验。

幸亏有转贷通,我们才能成功度过那段危机。前两天,经济开发区某杯业企业老总徐先生说,去年10月份,受到融资环境影响,他的企业筹借不到银行贷款,过桥资金,这让他一度陷入停产危机。在相关部门指引下,徐先生最终通过转贷通借贷资金成功过桥。一年来,企业持续研发新产品,开拓新市场,实现产销两旺。

徐先生的遭遇是我市供给侧结构性改革的一个缩影。近年来,以供给侧结构性改革去杠杆试点为契机,我市创新推出转贷通、应急周转金,设立产业引导基金,积极对接资本市场,严厉打击恶意逃废债,成立政策性融资担保公司、资产管理公司,在全

省首推“拍贷通”金融服务,加快组建破产法庭,建立健全企业信用“红黑名单”制度,有效提升快速处置不良贷款能力,打造“去杠杆”改革试点基层的“永康样本”。

此外,我市坚持创新驱动,加快“两化”融合,增加产品的科技含量和附加值,同时加速淘汰落后产能,降低制度性交易成本,倒逼传统产业做精做细,加快转型升级,盘活工业用地,集聚优势资源发展高新技术和现代装备制造等新兴产业。不仅如此,国家循环经济示范城市创建也稳步推进,建成了全国首个县域资源产出率统计核算体系。

农业供给侧结构性改革有效推进。过去五年,我市坚持依法、自愿、民主、公正和集体所有制性质不变、村级集体经济组织功能不变、财务管理体制不变的原则,认真落实各级扶持村级集体经济发展的财政政策,扎实推进农村集体资产产权制度改革。截至目前,全市已有723个村(居)完成股改,占总村数的98%,共量化资产15亿元,社员股东数48.57万人,走在全国前列。

政府自身改革持续深化,建成“四张清单一张网”,审批事项减少35%,完成国资清查、公车改革和办公用房清理,“三公”经费五年下降72.5%。政府机构职能进一步整合,合并成立市场监管局、卫计局、农林局、综合执法局。开通8890便民服务平台,镇村两级行政服务实现全覆盖。推进商事登记制度改革,全面实施“营改增”,激发“大众创新、万众创业”新动力。启动国企改革,完善国有资产管理体制,推动行政事业单位国有资产集中统一管理。四个平台全面建成,电子政务服务触角延伸至最基层。

长风破浪竞奔流,直挂云帆向涛头。五年时间,永康改革之舟乘风破浪,行至中流,开辟了新局面,望见了高山头。保持定力、精准发力、持续用力、砥砺前行,永康改革正在不断解决问题中破浪远航,驶向更广阔的天地。