

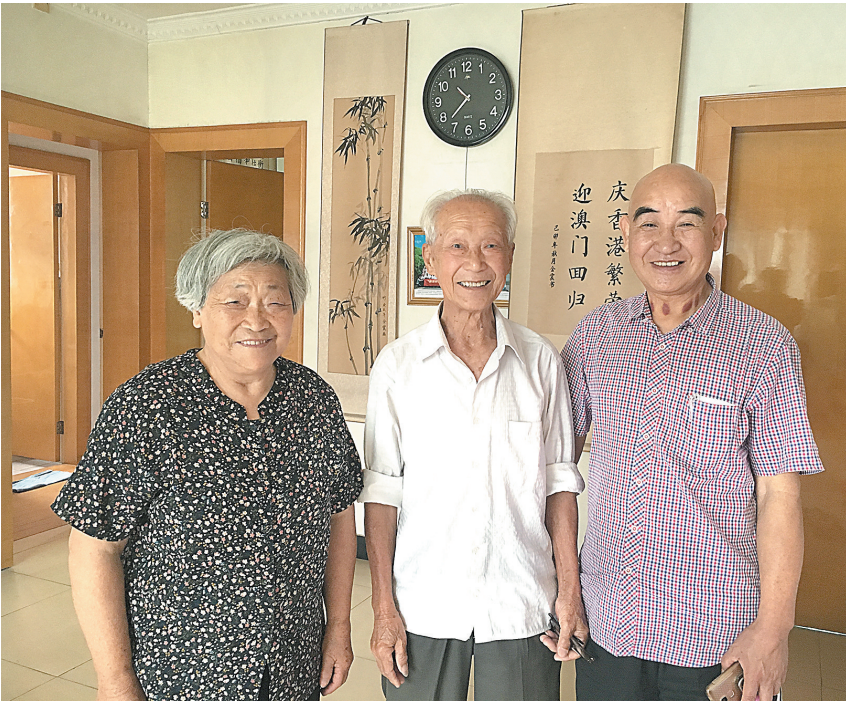
八旬客户和防水师傅互致感谢信,引出一个话题

远亲不如近邻 近邻不如8890

近日,8890防水加盟商应周杨收到了一封特殊的手写信。白底红线的信纸上,是一个老人朴素有力的笔迹:“报纸刊登正能量,黎民阅读心舒畅。8890办好事,无任感荷应周杨……”

由于搬家以致近一个月才收到信件,应周杨是既感激又遗憾。当晚,他就写了回信:“敬爱的王老先生,来信收到。为革命老同志做了一点应该做的事,我认为区区小事,何足挂齿……”

□记者 俞晓赞



应周杨(右一)与王法定夫妇合影

跑八趟解决漏水 满满正能量促使老人写信感谢

前两天,记者上门拜访了写信的王法定老先生。事先得知应周杨也要来,王法定老伴连忙去买了水果。当说起防水的事,两位老人又连说了几次“谢谢”。

“我今年87岁,房子‘年纪’也不小了,老了毛病就多。前年开始,屋顶就漏水,橱柜都发霉坏掉了。我们

也想修,但身边没有专业的,一直没找到漏点。”

辗转打听防水师傅,王法定从一本宣传册上看到了8890平台。打了电话,应周杨就上门实地探测,先是找到漏水地方,又安排人来掘地、铺钢筋、浇水泥堵漏。

这两年,王法定家漏水地方两

处,应周杨先后去了8趟。

“现在房子一点也不漏了,多亏了他。”王法定向应周杨翘起大拇指,“7月份,他又带着水果来看望,陪我们说话,这让我更感动了。看到《永康日报》的报道后,我觉得8890和应周杨办好事,这是正能量,所以写了这封信。”

回信感谢老人的鼓励 将以更优质服务回报市民

不过,由于前段时间刚搬进新家,应周杨直到20多天后才收到这封特殊的手写信。

说起王法定老人,应周杨印象深刻。一是因为房子太老,漏水问题较多较严重,施工起来不简单,他前前后后跑了很多趟;二是因为老人是一位革命老兵,年轻时曾参加过地下游击队递送情报,为解放事业做出了贡献,

因此结算工资时应周杨也少收了费用。

在得知老人在信里对他的高度赞扬后,应周杨回信里写道:“为革命老同志做了一点应该做的事,我认为‘区区小事,何足挂齿’。”

能方便老百姓的尽量方便,这也是8890平台平时对所有加盟商的要求,每个加盟商都有责任维护

好平台形象,让更多百姓得到更好的服务。

应周杨还表示,这信是对他今后工作的鼓励,他将克服以往工作中的不足,以更优质的服务让客户满意。

“我感谢你对8890平台的点赞,以后有什么需要帮助请继续拨打8890,我们将努力让你满意……”

远亲近邻平常工作忙 老人推荐不妨找找8890

在王法定和应周杨的信中,有这么一句话被反复提及:“远亲不如近邻,近邻不如对门”远亲和近邻,不如8890”。

采访时,王法定对这句话进行了解释。他说,现在的人工作都忙,有时候忙得顾不上太多的事。以自己的邻

居为例,他们都是很好的人,平常大家也都和睦。

但是因为工作确实忙,大家都有各自的家庭,各自的生活重心,有时候确实没有办法及时帮忙。

此外,有些工作专业性很强,确实不是能随便找人帮忙,比如房屋补漏、

电路维修、空调安装等。

“术业有专攻,既然远亲近邻工作也忙,甚至不懂。我们为啥不直接拜托8890的师傅呢?”王法定说,8890平台有一大批专业的师傅,有严格的回访制度,完全可以放心地将疑难烦事交给他们。

出水量小换水龙头? 洗下过滤网就好了

135*****33林女士来电 厨房水龙头出水量很小,可能是被堵住了,也可能是需要换了。

通讯员黄徐婷报道 最近,市民林阿姨发现,家里厨房和洗手间的水龙头出水量变得越来越小。这让她生活很不便,好半天才能接起一脸盆水,每次洗碗总感觉冲不干净。

夏天用水量,高层供水水压不足是常有的事儿。林阿姨起初以为是水压不够引起的,可阳台的水龙头出水量并没有变小。

林阿姨猜测可能是水龙头被堵住了,也可能是使用太久水龙头生锈需要换新了。

“这两个水龙头只是过滤网被杂质堵住了,拆下来清洗干净就能用了。”8890加盟商楼师傅转开水龙头发现过滤网上积了一层厚厚的杂质,这是卫生间和厨房水龙头出水量变小的原因。

“日常使用水龙头,一定要定期拆下过滤网,把上面的杂质冲洗干净。”楼师傅介绍,过滤网能使水龙头出水平缓,避免水花四溅,而且对于自来水

中的一些杂质也能起到过滤作用。但因为过滤网较密,如果不及时清理,杂质太多就会堵住出水口,不但会使出水量变小,还会滋生细菌,带来用水健康问题。

安装了过滤网的水龙头如果出水量变小,排除水压不够的原因,可以先用工具旋开出水口处的过滤网。楼师傅说,这是最简单的自查方法。

除此之外,自来水管直径过小或转弯接口过窄也可能引起出水量变小。

钥匙掉进厕所 用磁铁吸上来

记者任晓报道 前几天,楼先生因内急在市图书馆如厕。冲水时,令他意想不到的事发生了。只见放在口袋里的整串钥匙滑入了下水道,很快就不见了踪影。

“家里所有的钥匙都挂在上面,万一找不回来,连家门都进不去了,以后配钥匙也麻烦啊。该怎么办啊?”焦急得在原地打转,四处找工具的楼先生突然想到了之前来家里疏通的8890师傅,或许他们的弹簧能派上用场。

东城永邦水管安装服务部的胡师傅接到单子后,立即前往市图书馆,看到了一脸慌张的楼先生。为了防止有人使用这个厕所冲水把钥匙冲得更远,楼先生还站在门口向每位进来的市民说明了情况,让他们换一个厕所。

胡师傅立即从工具包里拿出吸铁石,绑上一根绳子从下水道放了下去。大概放了1米,钥匙被吸铁石吸住了,不到一分钟,钥匙“失而复得”。

“还好还好,要不是有8890师傅,就真的找不回来了。”楼先生说,这个钥匙串里面的钥匙有些是唯一一个,要是丢了,那就只能换锁了。

电脑频繁蓝屏 系统出故障了

通讯员黄徐婷报道 市民李女士是城区某公司的办公室职员。她是8890平台的老用户,因为8890专业靠谱,不论是家里还是公司,一遇到问题就会向8890平台求助。最近她又通过8890平台成功修好了电脑。

前两天中午,李女士动了动鼠标唤醒电脑,准备开始下午的工作。可没过多久,等她准备打开文档时,电脑却卡住了。几分钟后,主机就发出异响,接着屏幕就蓝屏了。

这样的问题出现已经不是一两天了,以前频率较低,但最近用不了多久就会蓝屏,实在是影响工作效率。

接到8890平台派单后,维修电脑的葛师傅立刻赶到李女士所在公司。经检查,葛师傅确定这台电脑系统出故障了,只要重新安装系统就可以解决问题。

电脑重装系统后,之前保存的资料大多都会丢失。为不影响李女士的工作,葛师傅先将电脑内有用的资料进行拷贝,然后按照步骤一步一步安装系统。

半个小时后,重新安装好的电脑恢复正常工作。