

监督服务做到位 生机焕发发展新姿

记者深入建设局各科室直击工作日常

今年以来,在市委、市政府的领导下,市建设局鼓足干劲、砥砺前行,稳步推进了“五水共治”工作,紧抓污水处理厂、集镇截污纳管的建设运行,积极推进农村生活污水治理设施第三方运维工作,贯彻落实“最多跑一次”改革决策,截至目前,全局96%以上的事项实现“最多跑一次”,促进我市工程质量水平稳步提升。丽州南路延伸工程更是创下我市第一个市政道路“钱江杯”优质工程,三个标段同时创下三个浙江省市政金奖,为全省县级市之最。加强监管常态化受理公租房和人才用房,有效改善全市燃气管理秩序,规范整顿各燃气供应站库房,强化气源源头管理力度,开展城镇瓶装燃气信息化管理,严格落实建设工程质量安全监管职责,规范管理工程招投标等。下半年,市建设局将继续抓牢重点工程建设、城中村改造、危旧房治理、“五水共治”、住房保障、建筑业房地产业稳定发展等主要工作,誓以高标准、高质量、高效率推进各类项目建设,全力推动我市住房城乡建设事业迈上新台阶。

各项工作的稳步开展,离不开一支政治坚定、业务过硬、作风优良的工作队伍。作为全局整体工作链条上的一环,各科室都担负着重责,缺之则不能有效协调运转,少之亦不能增光添彩。那么,市建设局各科室的工作状态到底如何?他们具体的工作内容又是什么呢?为了揭开各科室的“神秘面纱”,近日,记者联系采访了村镇科、建管科、审批科、市政科四个科室,以跟随体验的方式,直击各科室工作人员的工作情况。

记者 王靖宁



村镇科：不是在乡镇,就是在去乡镇的路上
科室职能：指导村镇的统一开发、综合建设,参与村庄整治、新农村建设、农房防灾减灾、农村住房改造等工作。

来啦,那我们就出发吧!刚走进村镇科的办公室,记者就被告知今天的工作内容是前往花街镇吴坑村查看该村的困难家庭危旧房改造救助工作的进展情况。哪些人可以享受农村困难家庭危旧房改造救助?这项工作又是如何开展的呢?带着这些疑问,记者跟着工作人员们一同前往吴坑村一探究竟。

一到吴坑村,工作人员就带着记者一行人走起了小路,这小路是近道,从这走到改造户家里速度更快。据了解,每一间危旧房从入户核查,到确认贫困对象和危房等级标准鉴定,再到确定危房改造救助贫困对象,和改造后的工程验收,科室的工作人员都得来回跑好几趟,下乡走访是我们科室的工作常态,走得多了也熟了,自然也就摸索出近路了。常有人跟我开玩笑地说我们科室的工作人员不是在乡镇,就是在去乡镇的路上哩。

老吴,新房子盖好了,以后住得可就安心啦。不一会儿,记者一行人来到了村里一处新建好的民房,记者一问才知道这正是改造户吴金良的新家。一见到工作人员,61岁的吴金良立即上前兴奋地握住了其中一位工作人员的手,真是谢谢你们给我送来的好政策啊,看着这新房子一天天地造起来,我心里甭提多高兴了。

交谈中,记者得知,吴金良是吴坑村的一名低保户,没有结婚,也没有亲人和孩子,早年因为车祸双腿更是落下了病根导致他行动不便。吴金良以前居住的房子是他的曾祖父留下来的,距今已有100多年的历史,由于年久失修,一到下雨天,屋内就会出现严重的漏水。

在得知吴金良的情况后,建设局村镇科立即组织工作人员与花街镇工作人员一同上门查看情况,根据实际情况确定改造方式,由于吴金良的房子老旧程度比较严重,我们决定采用大面积修缮的方式进行改造,切实减轻他的经济负

担。村镇科科长成天庭说。

像吴金良这样的困难户,在我市并非个例。为切实解决农村困难家庭危旧房问题,自2015年起,市建设局就开始牵头负责农村困难家庭危旧房改造救助工作。每年,市建设局都会联合相关部门组织对各镇(街道、区)申请的危房改造救助贫困对象进行入户核查,确认贫困对象及危房等级标准鉴定,确定危房改造救助贫困对象,并督促各镇(街道、区)与危房改造对象签订危房改造协议,监管住房改造过程,验收改造工程。自今年4月份以来,截至7月底,市建设局已完成16个镇(街道、区)、101个村、150户的入户核查工作,完成鉴定150户。

虽然下乡走访勘察是个“苦力活”,但看着村里原先的危旧房逐步被修缮、改建,村民们脸上的笑容越来越多,我们的心也宽慰了。工作人员笑着告诉记者。

离开吴金良的家后,工作人员又探访该村其余危旧房改造户,对危旧房改造情况进行详细勘察。

成天庭告诉记者,下一步,他们还将继续加强实施改造跟踪指导,督促各镇(街道、区)做好贫困户危房改造监管工作,并规范施工,切实做好危旧房改造安全跟踪,确保任务完成。



建管科：“事情做得仔细，才能有条不紊”
科室职能：主要负责指导中心城区在建房建工程建设监督和全市房地产市场的监管工作。

建管科的工作大部分与建筑工地打交道,今天我们刚好要去检查两个在建工程。刚来到建管科,工作人员就热情地向记者介绍起今天的工作。

说走就走,记者跟随科室的工作人员驱车前往溪心,对这里正在施工的丽州一品3期工程、溪心居住区综合服务用房(菜市场)工程进行随机检查。与印象中尘土飞扬的施工现场不同,干净整洁居然成了记者进入施工现场的第一印象。

为了助推“两美”永康建设,切实有效控制扬尘污染,根据我市大气污染防治行动实施方案,今年初,我们下发了落实建筑工地扬尘治理的相关文件,也加强了对建筑工地扬尘治理的监管,今天主要就是检查这些工地的设施是否规范。看出记者的訝异,工作人员笑着介绍。

带上安全帽,记者跟随科室的工作人员检查起了建筑工地的各个角落,工地围挡墙面是否符合标准,脚手架外是否满挂密目式安全网,外架喷淋设备是否按规定设置。事无巨细,科室的工作人员们都严格按照标准进行核查,施工过程中各类细节都很重要,不允许存在任何差错。一个差错虽小,但多积于小,若不重视则会酿成大错。建管科科长吕将告诉记者,作为建管科的一员,就必须担起城市建设的督查重责。

检查完建筑工地扬尘治理工作后,记者一行人又马不停蹄地前往我市香格里拉小区核查该小区的电梯更换工程,不久前,香格里拉小区负责人向我们提交了物业专项维修资金的申请,用于更换该小区内的电梯,现在工程已经竣工验收,我们去实地查看。

路途中,吕将介绍,物业专项维修资金是指业主交存的专项用于建筑物内

共有部分、建筑区划共有设施设备保修期满后的维修、更新和改造的资金,我市小区的物业专项维修资金都统一由建设局进行管理。如需使用该资金,各小区业主委员会都可按规定提出申请,建管科根据实际情况安排工作人员进行实地核查,并对提交材料进行审核后才可按照规定拨付。

在小区业主委员会负责人颜位友的的带领下,记者一行来到申请更换电梯的789幢3单元,恰巧遇到了该单元的住户王先生正准备乘坐新电梯,以前这电梯年数太久了,也过了保修期,还有住户因为电梯故障被困过,现在换了新的电梯,乘坐起来安心多了。在得到记者一行人的来意后,王先生兴奋地说,更换电梯的这笔费用我们户主自筹了一部分,其他的大部分都从维修基金中拨付了,减轻了我们的经济负担。为了这事,市建设局的工作人员可没少花工夫,来了好几趟了,真是太感谢他们了!

结束了所有项目的巡查,工作人员返回办公室开始了资料整理工作,得把今天检查的资料分档归纳好。事情做得仔细,才能有条不紊。



审批科：用热情的办事态度,让市民如沐春风
科室职能：负责建设、人防行政许可和非行政许可等事项的受理、审核、备案工作。

今年以来,市建设局积极开展“最多跑一次”改革,依托“互联网+政务”的模式,实现让“信息跑”代替“群众跑”。经过一段时间的实践,之前许下的“跑一次”承诺是否实现?有没有给百姓带来实实在在的方便呢?近日,记者来到市行政服务中心的投资项目审批综合窗口,以直观的角度感受审批科工作人员的工作效率。

上午8点30分,记者刚走进窗口办公室,就立即被紧张忙碌的工作氛围所感染,工作人员们已提前整理起了办理各类事项所需的材料,我们一般都会提前到达工作岗位,把准备工作做好,可减少市民办事时等待的时间。窗口办事工作人员告诉记者。

您好,请问需要办理什么业务?交谈中,窗口迎来了第一位前来办事的市民,还没等他开口,工作人员就立即开口热情地询问。

你好,我想来申请领取城镇污水排入排水管网许可证。前来办事的张友全是一名新永康人,前不久在我市巴黎街开了一家小吃店。在接到许可证办理通知后,张友全通过电话联系了窗口的工作人员,详细询问了申请所需的相关材料后,今天特意赶了个早,来办理申领许可证。

您好,您的隔油池的建造标准和排水管的位置都确定好了吗?我们需要上门核查后才能为您发放许可证。面对提问,张友全紧张起来,资料我都准备齐了,可这隔油池到底该怎么建才算合格呢?那我今天还能申领许可证吗?我这一趟不会白跑了把。

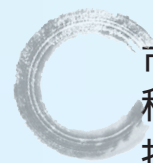
没关系,您可以先填写好申请资料,再对隔油池进行改建,之后只需要电话通知我们,我们再安排工作人员上门勘察,证件会通过快递直接寄到你手中,你就不用再跑一趟了。工作人员的一番话,让张友全安了心,在她的细心

指导下,张友全按规定填写好了申请表。

一套申请流程办下来,张友全总共花了15分钟,高效的办事效率、贴心的服务让张友全笑得合不拢嘴,一个劲地竖起了大拇指,以前不少人说得跑上好几次才办成事,没想到现在办事这么方便,最多跑一次“改革”真便民。

一个上午,来办事的市民一波接着一波,窗口的工作人员们也一刻都不得闲。虽然忙碌,但他们仍然一次次不厌其烦地为市民讲解办事流程,指导填写各类申请表格,工作强度挺大的,上班期间就是连轴转,但只要市民们办事方便了、满意了,我们辛苦一点也值得。虽然工作辛苦,但窗口的工作人员们仍然觉得很有意义。

最多跑一次“改革”后,我们在办事流程做了简化,希望能为市民办事提供更多的便利。审批科科长刘鲁民告诉记者,下一步,他们还将继续深化“最多跑一次”改革,全面升级后台数据,提高勘察审批速度,以更热情的办事态度,让前来办事的市民如沐春风。



市政科：找对病根,开对药方,为工程的顺利落实打下坚实基础
科室职能：负责全市市政公用建设事业的行业管理、市政企业资质管理工作。指导全市城镇排水、污水处理、燃气等市政公用基础设施建设、应急管理工作。

为完善我市污水、雨水排水系统,增强防洪排涝能力,提高污水收集能力,减少洪涝灾害,改善生活环境,提高居民生活环境,市建设局作为牵头部门采取了有力措施,组织精干力量盯紧靠牢,扎实开展我市雨污分流改造工程。近日,记者跟随市政科工作人员参与了江南街道白坦溪治理方案规划,深入实地考察了白坦溪沿岸污染情况。

交谈中,记者随工作人员来到了白坦溪沿岸,虽然与往年黑臭的景象相比已有大幅度好转,但在巡查过程中,工作人员仍发现了不少问题。虽然白坦溪沿岸一带建有排水管道,但存在雨污混接问题,为了彻底解决污染问题,进行雨污分流整改迫在眉睫。市政科科长朱新说。

顶着烈日,工作人员仍然坚持仔细检查完沿岸的每一处管道设施情况,一圈考察下来后,大家身上的衣服早已被汗水浸湿,却也顾不得喝上一口水,即便如此,也没人喊一声累。实地考察结束后,工作人员们立即组织相关部门召开规划方案讨论会,对白坦溪治理方案进行了详细讨论。

首先要调查出污水源,组织人员进行清淤工作,并着手规划开展雨污分流管道改造工程,尽早引入水渠。针对巡查情况,朱新立即与相关部门工作人员在会上进行沟通,并提出意见,要切实解决污染问题,首先要做的就是截污清淤,健全排污管道设施,其次还要把河水循环起来,最后还要对沿河两岸的环境进行综合整治。

考虑到白坦溪沿岸小区众多的情况,工作人员又对白坦溪治理工程该如何开展,进行了激烈地讨论。雨污分流工程大部分都是在小区内、交通拥堵的道路上施工,道路的开挖、管道的铺设、回填与恢复、机械的进出场、施工材料的堆

放等都在居民的家前屋后进行,与老百姓生活息息相关,因此在设计规划方案时,我们就必须减少扰民因素的产生。朱新告诉记者,为了减少工程对老百姓的生活、出行产生的影响,将在项目动工之前设置临时水管,并加强在工程建设期间的巡查,严抓现场管理,督促必须安排充足人手,保证保质保量按时完成建造,同时,各部门要保持定期沟通交流,发现问题及时反馈处理,及时调整施工方案等。

每一项市政工作都关系我市的发展,影响着市民们的生活质量,作为规划方案的牵头人,我们对待每一项工程都要秉持着严谨认真的办事态度,组织专业人员对现场开展摸底排查,尽快摸清现场情况,发现其中存在的问题,真正找对病根,开对药方,为改造工作的顺利落实打下坚实基础。朱新告诉记者,每一项工程规划方案的确定,常常需要经过数十次的讨论和修改,但为了保证工程开工后的顺利进行,这些工作再苦再累也都值得。

