市安监局以跑代跑助推“少跑”进程

简化事项流程缩短办理时间受到市民欢迎

▲ 安监窗口接收中石油加油站工作人员带来的办证材料

▲ 市安监局工作人员在化工市场为企业办理危化品经营许可证

▲ 市安监局局长吕福有（右一）在该局窗口体验“最多跑一次”

为全面推进‘最多跑一次’进程，我市各行政部门可谓绞尽脑汁。今年，市安监局重新梳理了窗口14个事项的办事流程，在确保材料齐全的前提下，通过材料容缺接收与上门办理等形式，减少市民跑窗口的次数，提高了窗口办事效率。这种高效便捷的办事方式获得了企业的肯定。

在日前市行政服务中心的服务质量督查回访活动中，安监窗口的‘最多跑一次’服务受到了企业主的一致好评。获此消息，记者立即赶到行政服务中心安监窗口，体验该局‘最多跑一次’带来的成果。

□记者 陈慧 通讯员 杨金英

6个事项共缩短办理时间10个工作日

记者来到行政服务中心二楼的社会事务管理综合窗口（危险化学品经营许可）时，办证人员正在接收中石油加油站工作人员带来的办证材料，帮其办理生产经营单位应急预案备案事项，确保后续的危化品经营许可证办理工作能够顺利开展。

危化品经营许可证是安监窗口的办理事项之一。市安监局在行政服务中心的窗口可办理14个事项，包括生产经营单位应急预案备案、非煤矿山建设项目安全设施设计审查、非药品类易制毒化学品经营备案等。由于涉及的都是高危行业，这些事项在办理过程中存在一个共同特点，就是要严格按法律规定提交材料，而且提交的材料很难被简化。

记者在该局窗口看到，该局每个办理事项都制定了相应的服务指南，而服务指南的‘法定依据’中注明了各事项对应的法律法规，如危化品经营许可证须按照《危险化学品安全管理条例》《危险化学品经营许可证管理办法》等文件提供安全评估报告等材料，申领单位在符合受理条件且材料齐全的情况下，才可以获得许可证件。

“我们在办件过程中，要自觉地接受法律的约束，也要消掉事项中重复的信息，让办理流程变得更加精简。”窗口工作人员告诉记者。为了达到精简目的，市安监局在前期通过合并材料、利用企业在窗口的留底材料等形式，为企业减少了26份要交的材料，通过流程简化等形式，为6个事项缩短了共10个工作日的办理时间。

为了在简化流程的基础上进一步助推‘最多跑一次’进程，市安监局一方面建议办件市民阅读相应的法律条款或者阅读窗口服务指南（可致电询问），了解要交的材料，另一方面在材料提交过程中介入容缺接收机制，而这种机制也成为了该局实现‘最多跑一次’的一项力举。

“容缺”机制以跑代跑受到市民欢迎

目前，市民可以通过浙江政务服务网了解安监各事项的办理流程，也可以扫安监窗口二维码或阅读窗口办事指南获得各事项的办理流程及所需材料，但由于受众分散且信息的传播范围有限，“材料不全”依然成为了制约各部门‘最多跑一次’的主因之一。

针对因材料不齐而导致的流程受阻情况，市安监局制定了“容缺接收机制”，允许企业存在材料不全或者材料需要更改的情况，要是缺失的是容易补齐的非关键材料，窗口可照常收材料，为相应企业办理事项。“容缺接收机制”主要被用于那些需要上门审查的事项。

“在这些事项中，窗口收到材料后，会安排工作人员和拥有国家安全生产注册工程师资格证的专家上门审查。审查时企业可以把缺失的材料交给工作人员，请工作人员转交给窗口。”窗口工作人员告诉记者，这样一方面可以让企业少跑一次，另一方面也可以请工作人员查看要交的材料是否符合标准，确保后续的工作可以顺利进行。

针对那些不需要安监工作人员和专家上门的事项，市安监局推行‘以跑代跑’，就是变企业跑为单位跑。日前，永康市东城浙东化工原料经营部负责人王晓明只带公章就完成了非药品类易制毒经营的备案工作。他说，原本备案要用到危化品经营许可证，工作人员找出留底的副本复印，省得自己跑回家取副本。对此，工作人员解释：“这样做虽然麻烦我们自己，但可以帮业主省点跑窗口的时间精力。”

集中办理将办证时间缩短到原来五分之一

对安监窗口而言，企业集中办理事项是导致办理时间长、办理效率低的原因之一。今年，市安监局借‘最多跑一次’东风，顺势推进危化品经营许可证等证件的上门办理工作，有效解决了窗口因集中办证而导致的压力过大、办件效率降低的问题。

今年3月到5月，恰逢我市危化品经营许可证集中到期，市安监局组织工作人员和专家来到化工市场，为该市场23家亟待延期的企业提供咨询、收件、受理、审查、送审等服务。这种现场服务的方式，一方面省去企业往返跑窗口这一步骤，减轻了企业和窗口的压力；另一方面，专家和工作人员可当场审查厂区，避免了分散办理过程中存在的多次跑市场的问题，节省了专家和安监局工作人员的办理时间。

在3月份，类似的上门服务工作就有三次，每次上门市安监局都会把上一次办好的证件转交给企业，确保市场内23家换证企业在不跑窗口的情况下就能拿到许可证。利用这种办证方式，企业只花了三天的时间就办完了整个事项（从材料提交到证件到手整个过程），办理时间几乎缩短到原来的五分之一。

“这样办件就是工作人员累点，在办件那几天几乎连喝口水的时间都没有。”市安监局工作人员坦言，但是和一个个收集材料分开办理比起来，集中办理为安监局、第三方中介机构、企业和安监窗口都节省了时间和精力，可谓四方共赢。

对于‘最多跑一次’这项举措，市安监局相关领导表示：“让群众办事更便利，意味着我们自己工作要多付出。”目前，“最多跑一次”进程已经进入完善阶段，市安监局依然通过广泛宣传的形式让企业充分了解该局‘最多跑一次’的注意事项，确保各事项最多跑一次甚至控制在一次以下。