

医保审批咨询‘最多跑一次’满足患者需求 市一医门诊收费处增设医保窗口



近日，市一医在门诊收费处增设了医保窗口（见上图），负责办理医保药品审批、医保政策咨询、生育及意外伤害审核、特殊病种报销咨询、职工医保个人账户家庭共济服务咨询等业务，今后需要办理这些业务的患者或家属在该院门诊收费处即可享受“审批——咨询——缴费一站式”服务。转外就医登记及异地就医审核等仍需到该院行政楼一楼医保办办理。

□记者 李梦楚

市一医医保办主任应逸雯介绍，该院就诊患者中65%以上是医保及农保患者，其中我市农保参保率达到了98%，虽然市社保办及医院都曾通过多种渠道对医保、农保等政策进行广泛宣传，但仍然有很多市民及参保患者不了解具体政策。

“医保、农保的普通门诊和特殊病种门诊的报销政策有何不同？住院能不能报销？报销比例多少？有些药品为什么不能报销？医保卡为什么不能用？这些都是我们经常遇到的咨询问题。有疑问时患者就得跑行政楼医保办咨询，确实比较麻烦。”应逸雯说，虽然患者并没有什么怨言，但市一医还是希望能尽量让患者“少跑”。

7日起，市一医门诊收费处医保窗口主要负责办理医保药品审批、医保政策咨询、生育及意外伤害审核、特殊病种报销咨询、职工医保个人账户

家庭共济服务咨询等业务，需要办理这些业务的患者或家属在该院门诊收费处就可享受“一站式”服务，可以节约不少时间和成本。

以医保药品审批为例，以往医生开药后，患者需先到行政楼医保办进行医保药品审批，再回到门诊收费处缴费后拿药。如今，患者在门诊收费处医保窗口就能完成医保药品审批，实现“最多跑一次”。此外，患者但凡有关于医保政策的疑问，都可以到该窗口咨询，工作人员会尽力为参保人员解决就诊中发生的与医保相关的问题。

在医保窗口台面上，放着《新生儿医疗保险如何办理》《城乡居民医保政策指引》《职工基本医疗保险个人账户家庭共济服务指南》等宣传手册，市民可按需取用。记者采访时，恰巧有一市民到窗口咨询职工医保个人账户家庭共济如何绑定操作的问题。

“最近咨询医保个人账户家庭共

济的市民很多，但其实家庭共济授权对象还是有条件限制的，不是任何情况下都可以实现绑定，我们会根据咨询者的具体情况给予说明和指导，医保办电脑有外网授权，对有需要的参保人员特别是老年人，我们会应其要求直接帮助市民完成账户绑定操作；医保窗口没有外网授权，工作人员可以手把手指导市民开通。”应逸雯说，“医保个人账户家庭共济绑定后，参保人员在浙江省内异地联网结算医药机构、市内定点医药机构发生的按规定由个人承担的自理、自付、自费门诊医疗费用，本人无个人账户或个人账户历年结余不足支付时，可由共济授权人的个人账户历年结余资金支付。”

据了解，目前市一医医保窗口工作时间为周一至周六，由该院医保办3名工作人员轮流值班。要提醒市民朋友注意的是，转外就医登记及异地就医审核等业务仍需到市一医行政楼一楼医保办办理。

运动锻炼虽好 切勿过度伤身

□通讯员 陈天喜 记者 李梦楚

如今，去健身房或做一些户外运动已成为一些人生活的一部分。适量的运动确实能起到锻炼身体、塑形的作用，但你可知过度运动会导致“横纹肌溶解综合征”。

近日，市一医接诊了数位运动后横纹肌溶解综合征患者。市一医内分泌综合病区医生介绍：“部分酷爱运动的人尤其是一些年轻人，不满足于常规强度的体育锻炼，延长锻炼时间、加大锻炼难度，这种过度锻炼就可能导致横纹肌溶解综合征。最近收治的两名病情较重的患者都是这种情况，他们才20岁。”

据了解，横纹肌溶解综合征主要有长时间、过度运动史，往往高强度运动时间超过半小时，在闷热、潮湿的环境中运动更易发生，肌肉酸痛难忍且难以缓解，乏力，典型者解酱油色尿，重者可出现急性肾功能衰竭，需血液透析等治疗。

医生提醒，横纹肌溶解综合征重在预防，忌高温高湿环境锻炼，注意放慢运动节奏，锻炼要适度，一旦出现乏力、肌肉酸痛、尿色改变、尿量减少等情况，尽早就医。

预防宫颈癌 体检别忘 HPV

□通讯员 徐畅 记者 李梦楚

一年一度的体检季又到了，拿到今年的体检报告，不少市民发现今年的报告里有个新家伙——HPV。

HPV是人乳头瘤病毒的缩写。它是大部分宫颈癌的致病病毒，也就是说几乎所有宫颈癌患者均可检测到高危型HPV的存在。据统计，女性一生中感染HPV的机会大约为75%-80%，其中80%为一过性感染，机体免疫足以清除大部分感染，仅有一小部分不能被机体清除的持续性高危型HPV感染才会导致宫颈病变。

医生建议21岁以上有性生活的女性启动宫颈病变检查，一般建议30岁以下单独行宫颈液基细胞学筛查，30岁以上妇女行宫颈液基细胞学及HPV联合筛查，如筛查结果正常，65岁以后可结束筛查。

虽不用谈HPV色变，但也要预防高危型HPV持续感染与身体整合使得细胞发生病变。只要以正确频率进行HPV及宫颈液基细胞学检查，绝大多数人都可以在宫颈癌前病变时就发现病变，及时治疗以避免发展为宫颈癌。

创树新医院

色品
牌



男孩右锁骨骨折180度翻转直钻胸腔 两学科医生合作巧解罕见难题

□记者 李梦楚

锁骨骨折在骨科算是常见病，但锁骨骨折翻转180度你听说过吗？

近日，市一医骨二科收治了一名因中暑摔伤右肩膀而入院的14岁男孩。“男孩锁骨骨折端位于胸骨端，这种病例比较少见，而且他骨折造成胸锁关节脱位，骨折端翻转了180度，钻到胸腔方向去了。”当时看到CT片，市一医骨二科医生杜逸真是吸了一口凉气。

口凉气。

做了增强CT后，杜逸进一步明确男孩骨折端距离锁骨下静脉仅5毫米，距离动脉仅14毫米。动脉因为管壁厚一般不容易损伤，但大静脉管壁薄、分叉多较容易损伤，所以如何在手术中不损伤静脉是个难题。

“我们当即把病例资料传给浙医二院的骨科专家会诊。专家认为该病例极为罕见，手术风险较大，建议胸锁钩钢板固定。”杜逸说，“在胸骨上打孔

时如果伤及大血管会直接危及患者生命，手术部位是胸外科的‘地盘’，胸外科医生更加熟悉解剖和操作，所以我们立即请求胸外科协助。”

将情况向市一医胸外科主任李英杰说明后，李英杰一句“没问题，我来做你的坚强后盾”让杜逸吃了一颗定心丸。在与家属充分沟通并完善术前准备后，杜逸和李英杰一起为男孩成功做了手术。术后，医护人员悉心照料男孩直至他康复出院。