

办理人 代跑 审批流程不断优化

记者蹲点行政服务窗口体验 最多跑一次 (二)

最多跑一次 改革推行以来,我市加快推进审批信息网络集成,努力让数据多跑路、群众少跑腿。各部门单位正在推动最多跑一次改革上集中发力,以代跑服务、优化流程等举措持续深入落实改革。连日来,本报记者蹲点市行政服务中心,现场体验最多跑一次改革工作成效。

记者 施夏琦 俞夏冰

办理人的 跑多次 换来办事人的 跑一次

窗口:市行政服务中心公安服务窗口

办理人:蔡警官

办理事项:旅馆、宾馆特种行业许可证

办理时间:10个工作日以内

现场:16日上午,在金胜路经营一家宾馆的陈叶从蔡警官手里接过宾馆特种行业许可证时连连感叹:以前我也开过好几家宾馆,拿这个证从来没像这次这么方便、这么快过。最多跑一次改革,真给力!

在市行政服务中心公安服务窗口,蔡警官所在的窗口主要负责各类工程、特种行业的审批验收以及爆破物品购买运输许可证办理等业务。

随着经济社会发展、旅游产业链不断延伸,我市的旅馆、宾馆也愈加多。办理特种行业许可证是旅馆、宾馆开门经营的必备条件。自最多跑一次改革实施以来,蔡警官就开始琢磨怎样才能最大程度方便广大经营户。当经营户前期来咨询需要准备哪些材料时,我就会把自己的私人手机号码留给经营户,告诉他在装修过程中如果遇到相关问题,可以通过短信来咨询。这样一来,我们可以到现场指导,提前介入装修工作,避免经营户在验收时不合格还需要

重做的情况。

不仅如此,他们来验收的时候还会顺便把相关材料带走,等证办好时直接通知我们领证。像我,因为之前和蔡警官进行过沟通,从验收到拿证仅仅只有5天,真的是太快了。陈叶在一旁补充道。

据介绍,许可证办理完成后,经营户可以选择邮寄和自取两种方式。从目前的情况来看,一般城区的旅馆、宾馆经营户都会选择自己来拿,乡下的则都会选择邮寄。蔡警官说。

此外,在公安服务窗口处摆放的咨询手册中可以看到,现在旅馆、宾馆特种行业许可业务办理期限为10天,但一般都会提前。

数据链接:截至目前,市行政服务中心公安窗口25项业务中,已有23项实现了最多跑一次,并对业务量最大的4项业务设置二维码向导,需要办理业务的市民只要通过扫一扫就可以获取相关表格和需要准备的材料。与此同时,目前已有4项办理事项权力(姓名的变更与更正、性别的变更与更正、市内户口迁移、收养登记落户)下放到派出所,市民可以到辖区派出所直接办理,无需到市行政服务中心。



蔡警官在办理业务。

并联审批为投资项目审批 提速

窗口:投资项目审批综合窗口

办理人:陈娇

办理事项:步阳凤凰城住宅小区三期工程白蚁防治、应建防空地下室项目报建审批

办理时间:只需跑一次

现场:16日,市行政服务中心投资项目审批窗口前人流并不拥挤。只要手续齐全,现在马上就能办好。窗口工作人员陈娇介绍,最近的项目审批中步阳凤凰城住宅小区三期工程的白蚁防治、应建防空地下室项目报建审批都很顺利。

我上午过来,交完材料,签个字,一次就能搞定。步阳集团该项目负责人徐来很高兴,虽然这只是项目审批中的一个环节,但这个综合窗口给自己带来了很大的便利,审批周期至少缩短了一半。

以前单是一个政府投资项目,从立项到开工需要经过四个阶段,走完审批全过程一般需要半年的时间。投资项目代办中心主任马晓红介绍。

按照传统模式,投资项目审批每个阶段都有诸多行政审批事项,要经过国土、发改、规划、环保、住建、水利、消防等部门的20多道审批程序,传统方式是一个流程接着一个流程按顺序

来,相对来说费时费力。

最多跑一次改革以来,我市多次对投资项目审批流程进行优化再造,精简环节,缩短时间。通过整合审批流程,打破部门界限,压减和理顺审批事项的前置条件。

据了解,我市开辟出投资项目审批综合受理窗口,即由综合受理窗口统一收件、分发交办其他审批部门开展协同审批、组织相关中介机构积极参与配合、督促协调审批进程、在流程限定时间内完成审批并统一告知项目建设单位审批结果。

每个阶段的审批实行技术审查与行政审批相分离可穿插进行,每个阶段闭环内的审批手续没有前后置审批之分可并联审批,使投资项目审批效率再次大提速,审批周期控制在100天内。

数据链接:目前,我市投资项目审批工作共联合了发改、规划、建设、人防、农林、水务、环保、消防、气象等18个部门。项目业主网上申报或到综合受理窗口交件后,由综合受理窗口通过一窗受理云平台向相关审批部门分发相关审批资料,相关审批部门接件后同步开展并联审批,整个审批手续的办理可以在网上完成,实现线上受理、办理、监管一条龙服务。



投资项目审批综合窗口工作人员正在办理消防设计备案验收。