

数据多跑路 群众少跑腿

记者蹲点行政服务窗口体验 最多跑一次（一）

“最多跑一次”改革已经推行多日,改革举措是否落实到位?群众办事是否“最多跑一次”?窗口人员办事效率是否让群众满意?日前,我省启动千名记者走进“最多跑一次”改革一线行动。连日来,本报记者蹲点市行政服务中心和各镇街区行政服务中心的服务窗口,体验“最多跑一次”改革工作最新成效。

记者 胡颖 徐灿灿

二手房过户1小时办结

窗口: 不动产登记综合窗口

办理人: 吕敏芳

办理事项: 二手房过户

办理时间: 1小时

现场: 16日上午9时,市民施女士与中介公司的工作人员一起来到市行政服务中心不动产登记综合窗口,办理二手房过户手续。

这是原件和复印件。施女士拿出相关材料递给窗口工作人员。稍等一下,有需要签字的地方我叫你。行政服务中心的工作人员吕敏芳说。

在等待的过程中,施女士告诉记者,她是第一次来办理二手房过户手续,以前听说过很麻烦,前前后后有很多地方要跑。

施女士的担心确实有些道理。吕敏芳告诉记者,以前办理不动产登记,市民要跑国土、地税、房管三个服务窗口,分别提交材料,至少排三次队。如果窗口业务繁忙,施女士恐怕得花好几天时间才能办好手续。现在,

不动产登记综合窗口的出现改变了这一切。

不动产登记综合窗口是由国土、房管、地税三个部门共同设置的窗口,通过一窗受理、当场办结、同城通办、只跑一次、集成办理,现在市民办理房屋交易、税收和不动产登记全流程只需要60分钟。吕敏芳说。

之前还需要市民到有关部门开具税票等凭证,本月7日开始,国土、房管、地税三个部门实现了数据交互,让数据跑腿,市民少跑腿。吕敏芳说着,施女士的不动产权证书就办好了。记者看到,产权证书的附记上清楚记录着交易价格、计税金额、应缴契税等。

数据链接: 截至目前,已发放不动产权证书7200本。窗口普通办件一般能在3个工作日内予以办结,二手房转移登记一般实现1至2个工作日办结。抵押登记在系统信息录入不全、数据存在差错等重重压力下,基本保证了早上办理,下午就能领证。



吕敏芳在办理二手房过户业务。

开公司办企业全程电子化登记

窗口: 商事登记综合窗口

办理人: 范华芬

办理事项: 个人独资企业注册登记

办理时间: 提交材料不到15分钟

现场: 个人独资企业设立提交材料,用微信扫一下这个二维码就可以获取相关信息。16日,在行政服务中心商事登记综合窗口咨询服务台,工作人员范华芬正耐心指导前来办事的群众,帮助获取登记表格和和相关材料的电子信息。

在服务台旁,电子化登记服务中心的27个二维码十分醒目。有限责任公司设立、变更、注销,个人独资企业设立、变更、注销等大类目用蓝色字体标识,公司设立登记须提交的材料、公司设立申请表、公司设立登记表格填写范例等小类目用红色字体标识。二维码上方还注明了具体方法,一目了然。

以前,一些模版要到市场监管所去打印,现在只要扫一扫对应的二维码模版就出来了,上面还有填写规范,填好提交,非常方便,熟悉了以后,在家就可以办事了。市民程莹用手机扫描了相应的二维码,获取了登记相关表格和材料的信息。填写好相应资料后提交,全程不到15分钟。

现在可以全程电子化登记,来现场办的比较少了。范华芬告诉记者,企业可直接通过互联网申报资料,足不出户即可办理各项工商登记。

数据链接: 在咨询服务台旁,有专人负责引导、指导前来办事的群众使用全程电子化登记系统申报注册登记材料,既可键对键,又方便面对面,线上线下载接更加顺畅,实现申请人最多跑一次,更为办事零上门打下坚实基础。



范华芬向办事群众介绍有关事项。

水表立户开通电话预约

窗口: 社会事务管理综合窗口

办理人: 胡林玲

办理事项: 水表立户

办理时间: 不到10分钟

现场: 以前用户办水表立户要跑两趟,一次填写现场查看的申请报告,一次窗口办理业务,造成办事群众来回奔波。随着最多跑一次改革的深入,如今,用户办水表立户程序已大大简化。

现在,市民只要电话告知家庭地址,待工作人员上门现场查看是否符合立户标准。如果符合,市民就可带齐材料直接在窗口办理业务。在行政服务中心水表立户窗口工作人员胡林玲说,此前群众要是没有带身份证,窗口工作人员就不会办理业务,现在可在网上直接查询,避免用户奔波。

过去,我一直以为办水表立户很麻烦。16

日,在水表立户窗口办理业务的市民吕永革十分高兴地说:没想到现在只要材料齐全,短短几分钟就能办好。

吕永革水表立户的过程有些曲折,刚开始时他想装3个水表,现场查看的时候又想只装1个,过后又想装3个。他拿着门牌证、身份证和房东的身份证复印件等申报材料,在确定用户的缴扣款银行后,不到10分钟就完成立户。

采访过程中,一位市民打进电话咨询企业办理水表立户事项。企业办理的话开票资料要加盖公章,初次办理水费扣缴需到银行签订委托扣款协议,建议您带上单位的公章。胡林玲详细地解答用户的疑问。

数据链接: 截至目前,公证员执业审批初审、公证机构办公场所变更、人才中介服务机构变更等40余项社会管理业务已实现最多跑一次。



胡林玲在办理水表立户业务。