

8000 服务件 带给市民一片清凉

数说 8890 平台炎炎夏日便民服务的感人瞬间

今年夏天 永城骄阳似火 ,许多人会选择待在室内享受空调带来的清凉 ,但 8890 便民服务平台的师傅们却忙得不可开交。7月1日至8月14日 ,8890 平台共接打市民电话 4.3 万个 ,接到生活服务件 9494 个 ,单日接打电话最多的为 7 月 24 日 ,达到了 1809 个。来自加盟商的师傅们顶着烈日 ,奔波城乡 ,共完成 8100 多单维修件。日前 ,记者跟随师傅前往市民家 ,记录下他们烈日下工作的感人瞬间。

50

太阳炙烤后的玻璃表面温度高得吓人 ,高空 蜘蛛人 不但面临高空挑战 ,还要在烫人的玻璃面上 起舞 。即使戴了手套 ,手也不敢撑在玻璃面上太久 ,因为玻璃表面温度达到了 50 ,手碰触太久可能烫伤。



55

对于防水师傅来说 ,因为工种的特殊性 ,施工环境基本都在烈日下。要想少晒一会太阳 ,早上六七点就得开始干活。前几日的阳光房防水施工中 ,玻璃在烈日炙烤下 ,温度达到了 55 。没干几分钟 ,师傅们身上便全是汗。

2000 台

7 月至今 ,8890 平台共接到空调维修件 2000 余件 ,单日最高突破 100 件 ,近十家家电类加盟商投入到维修服务。据介绍 ,算上 8890 平台和店内的接单件 ,师傅日均维修空调 10 余台。



10 瓶

对于整天奔波在户外的师傅来说 ,水是必不可少的。渴了 ,直接喝掉一大瓶冰水 ,凉意瞬间钻入身体 ,抖擞精神 ,便能继续投入干活。矿泉水没几口就能下肚 ,一瓶 550 毫升矿泉水 ,师傅们一天要喝掉近 10 瓶。



100 平方米

在 8890 加盟商华杰电器维修服务部的 100 平方米仓库 ,摆了四五十台待修的冰箱。冰箱维修比空调复杂 ,晚上加班维修十分普遍。



记者 俞晓赞