

68个全科网格织成一张网 电子眼 要全域覆盖 古山镇 四个平台 建设初显成效

8日上午,古山镇迎来一批客人,武义县四个平台建设相关工作专门前来学习古山经验。缘何古山镇四个平台建设受到关注,吸引其他县市前来考察学习?

古山镇的诸多亮点说明了一切。今年以来,该镇深刻领会上级加强基层治理体系建设的指示精神,结合小城市培育试点工作,以保障和改善民生为着力点,以规范机构、完善设施、建设队伍、强化职能为手段,以功能性服务的放、管、服承接和落实为保障,着力提升公共服务能力,四个平台建设初具规模。其中投入400多万元建成综合指挥室,开展城市秩序集中整治13次,化解矛盾纠纷128起,查处垃圾乱倾倒行为36次,行政审批便民服务16302件,四个平台在基层治理体系中的作用日渐明显。



电子眼 将全域覆盖 智慧古山 呼之欲出

今年,古山镇第一期公共自行车投入使用后,各个站点都安装了监控,便于管理。如今,综合指挥中心工作人员每天都要查看自行车停放情况,及时发现自行车投放数量不均等问题,科学调度。

其实,这只是古山镇智慧管理城市的一个缩影,更是将全域电子眼纳入四个平台建设综合指挥中心后凸显的成效之一。

结合四个平台建设,古山镇投资2000多万元打造智慧古山,开发网格化管理信息化技术系统,构建区域医疗卫生信息平台 and 基础教育云服务平台,建设数字化城市管理系统建设,实现数据共享、交换、协同,形成应用、管理、指挥于一体的基层治理体系。

同时,该镇智慧管理和指挥系统基本实现工商农商等各领域全面覆盖,主要完成了第一期重点办公场所、所有山塘水库、华溪等重要水体、重点村域的视频监控安装工程。今后,第二期重点投向公共绿化带、主要水体排污口、下属单位、55个行政村主干道、商场、农贸市场等区域,全部安装外围监控设备,基本纳入智能化管理,第三期突出镇域范围的智能监管和综合指挥,三个工作片分别挑选一个制高点,安装覆盖5公里并拍摄高清图像的相关装置,进一步健全综合指挥室对各个区块实时动态掌握和综合指挥。

当前,古山镇纵深推进治危拆违、小微水体整治、小城镇环境综合整治等重点工作,齐头并进,工作量面广。通过智慧古山的现代化、数字化管理手段,就能方便各项基层重点工作的指挥调度,也便于更好更合理调配人力,达到高效快捷依法行政的目的,推进城市管理和综合行政执法趋向精细化。该负责人介绍。

打造市域副中心 实现“最多跑一次”

今年以来,古山镇以最多跑一次改革核心要求统领四个平台建设,以四个平台建设推动最多跑一次改革,以小城市培育试点为依托,对照市行政服务中心副中心的标准,全力优化和提升古山镇行政服务中心。

古山镇充分整合现有资源,以群众需求为导向,加快行政审批服务中心建设和放权事项承接办理。目前,该镇行政审批服务中心占地有1000多平方米,已开设各类共服务和便民服务窗口29个,受理业务达210项。另外,市场监管、税务等部门先后进驻,派驻受理业务达260项,便民服务平台运转日趋成熟,以打造市域副中心为目标的四个平台建设成效日益明显。

接下来,古山镇还将对照市域副中心办事标准,与各放权部门之间加强沟通协调,结合当前实际,将进行最多跑一次服务窗口增设改造和相关查验场地建设,加强硬件设施完善、人才资源配备、信息共享体系等方面的建设,尽快将四个平台建好用好。相关负责人介绍,目前,该镇已开展公安综治服务窗口建设招投标工作,预计9月份完成装修工作,10月份进驻窗口办公。

此外,古山镇还将继续强化宣传,提升四个平台民众知晓率,强化业务培训,提升网格员的业务能力,发挥互联网+的作用,真正做到各项信息资源共享。

记者 王伟建 通讯员 程钰寒

网格化管理做到 “小事不出村,大事不出镇”

要不是镇里工作人员帮我,我到现在都不知道能不能拿到这笔钱。在古山镇务工的李先生来自云南省,住在下溪池村。日前,由于工伤赔偿问题,他与所在企业发生了纠纷。对此,他向下溪池村专职网格员胡志军求助,希望得到帮助。

胡志军及时联系了企业相关负责人,通过镇司法所调解,双方赔偿意向达成一致。李先生的诉求圆满解决,喜上眉梢。

与其说是我帮助了李先生,还不如说是四个平台建设有成效。胡志军说,作为一名专职网格员,他有义务有责任帮群众解决问题和困难。在以前,像李先生这样的外来务工人员并不少见,然而却不如李先生幸运,总像无头苍蝇似的不知怎么办才好。

眼下,他们都可以通过平安浙江平安通反映诉求,或是向所在农村网格员寻求帮助。这一变化,就是四个平台带来的种种好处。

改革开放以来,古山镇人民凭借智慧和工匠精神,靠五金手工艺发家,从创办家庭小作坊到工业企业,成为我市五金产业的发祥地,经济社会发展较快。随之,也吸引了众多外来人口来此务工、生活,人口较为密集,社会管理难度也相应增加。

如何打破僵局,提升社会治理水平?如今,四个平台给出了答案。

从四个平台建设之初,古山镇就强化组织领导,成立工作领导小组,明确责任分工,打造智慧古山互联网+社会治理的现代基层社会治理模式,整合行政村与各部门之间的网格员资源,推进两网融合,构筑全科网格。

目前,该镇55个行政村68个全科网格队伍已配备到位,由村党支部书记或村委会主任担任网格长,派出所、联村干部、市场监管、村民代表、两代表一委员担任网格小组成员,整合各村计划生育、食品安全、民政残联、农林水、流动管理、巡防等各条线人员,专门设立综治、综合执法、便民服务专职网格员。像胡志军这样专职网格员就有128名,他们每周都要到村里了解情况。

人在网中走,事在格中办。这是古山镇在四个平台建设的真实写照之一。通过网格员日常巡查,能够掌握了解农村各方面情况,可以及时发现、处理问题,做到小事不出村,大事不出镇。古山镇相关负责人介绍,以往一些常常隐藏于农村基层的矛盾纠纷,就在网格化管理中现身,在四个平台中得以化解消灭。

>>“四个平台”建设古山模式

1.在全科网格建设中,坚持党建引领,以党员干部、村民代表联户包干抓落实。通过党建+,压实到每一个支部、每一名党员干部、村民代表,积极构建纵向到底、横向到边的干事格局,全面提升基层治理水平。

2.建立健全四个平台联席会议制度,建立社会治理综合信息指挥中心,形成派驻机构绩效考核办法、四个平台建设考核督查办法、四个平台建设网格工作考核细则。

3.四个平台软硬件基础设施建设快速推进。结合四个平台建设,投资2000多万元打造智慧古山,开发网格化管理信息化技术系统,构建区域医疗卫生信息平台 and 基础教育云服务平台,建设数字化城市管理系统建设,实现数据共享、交换、协同,形成应用、管理、指挥于一体的基层治理体系。

4.用信息化手段全面助力小城市建设。一旦发现市政设施出现损毁问题,或是出现涉及城管的事件,综合行政执法人员可以通过手机软件平安通,当即上传至综合执法指挥平台,由平台工作人员分门别类交办给相关职能部门,做到及时答复并解决,形成一个信息共享、处置及时、职责分明、管理闭合、评价科学的数字化城市管理数据链。



综合指挥中心人员正在交办信息