

# 银行取消 6 项柜台服务费

包括个人异地本行柜台取现手续费、唯一账户管理费和年费等

记者 舒姿

我们接上级行通知后,便实施新的柜台服务费收取方式,让客户享受更多实惠。农业银行永康市支行营业中心主管吕彬说。据了解,从8月1日起,我市各银行取消个人异地本行柜台取现手续费,暂停收取本票、汇票的手续费、挂失费、工本费等6项收费。

6项银行柜台手续费的取消,直接为客户省下一笔费用。过去,不少银行规定个人异地本行柜台取现手续费按每笔不超过取现金额的0.5%,最高收费50元收取。即客户在异地同行柜台取现3000元时,需支出15元手续费。对经常出差的客户免不了异地取现,每次收费虽不多,但一年下来也是个不小的数目。新规执行后,不管省内、省外,只要是在同一家银行的柜台、ATM机上,取款都不用手续费。

新规规定,各商业银行应对客户在本行开立的唯一账户免收账户管理费和年费。以往,多数银行会收取年费和管理费,行业普遍标准为:年费一般按一年10元收取;小额账户管理费一般按季度收取,每季度3元,一年12元。如果个人拥有多个储蓄账户,那么一年将支出百余元费用。值得一提的是,账户管理费和年费只针对客户在本行开立的唯一账户(不含信用卡、贵宾账户)进行免收。也就是说,如果客户在同一家商业银行开通多个账户,只免收一个账户的管理费和年费,其他账户则按各商业银行自身情况收取相应年费。



如今,移动支付等电子化支付形式的普及,进一步弱化银行柜台的作用。6项银行柜台手续费的取消,顺应当下慢慢改变的公众支付习惯,银行顺势而为,减轻银行客户的负担,让客户将省下资金转移至其他消费领域。

## 相关阅读

近年来,银行多次降费,2014年颁布了《商业银行服务价格管理办法》,2016年出台了《商业银行收费行为执法指南》,这次又取消多项收费,以持续降低客户的负担。

随着互联网金融的快速发展,客

户到银行的频次在不断减少。例如,据某城市今年4月的一项调查显示,25%的受访者称半年没进过银行了。那么,与其继续收取取现手续费,倒不如做个人情取消收费。这不仅折射出银行的转型意识强,不再依赖于某些收费,而是靠创新赢得客户的信任。

另一方面,为迎合客户支付方式的变化,去年,国家发展改革委、中国人民银行联合下发《关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》。根据新规,发卡机构收取的发卡行服务费将对借记卡、贷记卡差别计费。降低刷卡交易成本,为银行业的发展,注入了新的动能,让普惠金融服务更具活力。

## 工行分期业务 让支付变轻松 花费600元即可申请 手续简单,快速到账 满足一站式购物需求

市民支付过程中,遇到余额不足怎么办?莫急,工行消费分期和现金分期来帮你。工行的分期业务具有手续简单、申请快捷、免担保抵押、快速到账、分期还款等特点,能满足市民购车、房屋装修、购置家私家电等传统大额消费,和一般金额的小额消费,全方位提供消费、融资的资金需求。

**消费分期 业务特色:**持卡人刷卡消费后,金额在600元以上(当月所有消费可合并计算),即可申请分期还款。手续费率为每月0.6%,分期收取,提前还款免剩余手续费。以1万元为例,每月手续费仅60元。现在办理享限时优惠,工行畅通卡刷卡分期,费率立享5折,每月仅需0.3%,手续费分期收取,提前还款免剩余手续费。以1万元为例,每月手续费仅30元。办理渠道便捷,已有信用卡客户,在商户消费后,回复短信、通过手机银行、网银或到网点办理。需大额消费,且信用卡额度不足的客户,凭合作商家的定金支付凭证、订单,到各商家指定工行网点申请办理调额,调额通过后办理消费分期。

**现金分期 业务特色:**客户可透支额度变现金,将信用卡的额度转为现金。手续便捷,凭信用卡额度即可申请,免抵押、免担保,申请金额600元起,最高可至50万元。申请后,实时知晓申请结果,资金实时到账,客户可分3期、6期、9期、12期、18期、24期还款。客户有两种选择费率还款方式:每月0.5%,一次性收取,提前还款不退还;以1万元为例,每月手续费仅50元,办理时一次性收取;每月0.6%,分期收取,提前还款免剩余手续费,以1万元为例,每月手续费仅60元。客户可选择网点办理或网银办理等渠道。网银办理方法如下:选择本地服务(消费通(现金分期))申请分期付款,系统审核后即时到账。

近年来,工商银行改变传统贷款审批授信模式,以大数据筛选作为客户准入和额度审批标准,主动向市民抛出橄榄枝,以低利率资金和高效率服务为他们缓解资金困难,得到市民欢迎。

更多详情咨询工商银行永康支行营业部(九铃东路3027号)  
热线电话:87139561

## 大数据多跑步 小企业少跑腿

# 浙商银行“点易贷”:小微贷款最多跑一次

不久前举行的第五次全国金融工作会议首次明确提出,要建设普惠金融体系,加强对小微企业、三农和偏远地区的金融服务,这为普惠金融的发展指明了方向。

信息不对称和单笔交易成本高,是小微企业融资“两难”的顽疾所在。浙商银行运用“互联网+”和大数据技术研发的“点易贷”产品,正是以数据“跑步”替代企业“跑腿”,在帮助企业完善信用数据、降低交易成本的同时,其自身也迈出了建设普惠金融体系的重要一步。

## 宅男 贷款 只跑一次

真没想到,只要在手机上点一点,再到银行办卡,8万元的贷款就拿到手了。超市老板小谭从没想过这么方便就能从银行贷到款。

这个来自湖北黄冈农村的90后,自2014年就和妻子在杭州乔司开了一家小超市。三年来店里生意一直不错,就是每当逢年过节总会遭遇缺钱备货,很难在那几天的红火生意里,再添一把柴火。小谭不是没有想过银行贷款,但是办卡开户、递交材料、核保签字等繁文缛节,让这个整天都守在店里的“宅男”望而生畏:老让我往银行跑,店里生意就没法照应了。

直到不久前,小谭在朋友圈里刷到浙商银行“点易贷”提供全线上操作

的广告,抱着试一试的心理在手机上发起申请。没想到点击了“确认”按钮后还不到1小时,他就收到了贷款已审批通过,只需到附近的浙商银行网点办卡开户,8万元贷款便即刻到账。

银行贷款手续烦、资料多、放款已经成了过去式。小谭说,银行贷款真的做到了让我“最多跑一次”。

## 客户少跑腿 数据多跑步

事实上,小谭的故事正是浙江省“最多跑一次”改革落地的生动演绎。

年初以来,为实现简政放权、放管结合和优化服务,浙江省政府开始施行“最多跑一次”改革,从服务、政策、制度和环境等多方面优化政务供给,彻底改变群众办事“跑断腿、磨破嘴”的顽疾。

作为唯一一家总部位于浙江省内的全国性股份制商业银行,浙商银行率先响应政府号召,推出“点易贷”小微贷产品,将“最多跑一次”的理念融入小微金服,解决小谭们的贷款难的问题。

“点易贷”的设计理念,就是让数据多跑步、让客户少跑腿。浙商银行小企业信贷中心负责人说。

据悉,作为行业内首款集大数据解读、电子化签约、全线上操作于一体的小微信贷产品,“点易贷”后台系统可以根据客户在线提交的申请信息,自动

查询其征信记录、经营流水等,通过这些数据的“跑动”,在短时间内对客户及其经营状况进行自动筛查解析,并对贷款申请做出受理与否的判断。

以小谭为例,他通过浙商银行小微钱铺APP在线递交申请后,后台系统根据申请表中提供的信息,自动抓取超市的物流单证、银行流水、百货零售等经营信息,根据数据建模迅速进行研判。在得出超市经营状况良好、贷款需求合理的结论后,系统便自动提示小谭贷款审批通过,可就近赴网点办卡开户。除了跑这一趟网点外,包括签订借款合同、提款还款、循环使用等在内的所有事项,小谭均可以在线操作,真正实现“最多跑一次”。

浙商银行介绍,“点易贷”聚焦服务的都是小谭这样的小微企业客户,该产品可为他们提供单户20万元以下的无抵押贷款。这种“数字普惠”的创新产品以“最多跑一次”的便捷服务,广受草根创业者的欢迎。据悉,“点易贷”推出首日,就有6名客户申请成功。截至6月末,仅在试点的浙江省内,“点易贷”已累计审批1692笔,累计发放1.87亿元,户均11万元;同期未出现不良贷款,资产质量保持优良。下一步,“点易贷”产品或将在全国范围内推广。

更多详情咨询浙商银行永康支行