

# 领导多动脑,真正让群众少跑腿

本报特约评论员  
赵开浪



破除 最多跑一次 的改革壁垒,不但要让群众 最多跑一次 ,还要让政府服务与群众距离更接近一些 ,更温暖一些 ,真正实现让领导多动脑群众少跑腿。

当 最多跑一次 改革进入深水  
区,必须优化政府服务、政策、制度供给,从而实现百姓、企业、政府共赢局面。为此,领导干部要勇担当、善作为,敢啃硬骨头,从群众最渴望解决、最难办的事情上寻找突破,提升企业和群众在 最多跑一次 改革中的获得感。我市全面推行改革部门 一把手 体验,打通 最多跑一次 神经末梢,为大胆改、果断试擂响了战鼓。(详见本报6月28日3版相关报道)

正像学生考试一样,我市 最多跑一次 改革中的简单题目已基本回答完毕。剩下的难题中,有的是需要部门领导直接将权力下放到窗口,这样的 伤筋动骨 ,是领导必须要 把

关 还是不想交出 权杖 ,有时难以区分 ;有的是政府部门与部门之间协作不畅,群众 跑一次 还解决不了 ;有的是水、电、气等部门及中介机构等分散办公,数个一次加起来就要跑数次 ;有的是受诚信滑坡被执行人躲避等影响,群众自己主动跑多次要求加快进度 林林总总,对今年才推行的 最多跑一次 改革,我们要认识到其毕竟还是一个 婴儿 ,领导干部体验 最多跑一次 改革,对于及时消除 成长中的烦恼 十分关键。

领导体验首先是 微服私访 。由于领导的特殊身份,事先通知往往发现不了 病根 ,走马观花容易得出不客观的 结论 。电视剧《康熙微服

私访记》中,康熙带着问题、跟着百姓,一探根源,一查究竟,一抓到底值得我们借鉴。市市场监管局局长周雄军已经体验过五次商事登记相关事项,发现公司名称预核、公司设立登记是办理较多的事项,但依然存在公司 取名 难、填写不规范影响效率。从表面看,取名 是办事者自己的事,但如果从 最多跑一次 的角度来说,还需办事窗口服务更周到。周雄军的体验获得了第一手信息,推进改革一定会更有针对性。

领导动脑其实是 博采众长 。领导的本意是带领一班人共同完成某项任务,起着引领方向和组织协调的作用。更多时候,领导是做 选择题,听一听各方意见,比一比各种方案优劣,论一论不同做法产生的效果,领导做出选择拍板实施,比如财税部门推出的AB角工作服务台,延长了早晚办公时间,群众不仅只需跑一次,还可以减少排队等候时间。在信息高速联通的时代,领导关键是要动运用数据的脑筋,比如打开手机

浙江政务服务 APP,点击页面上的办事指南,会跳出两个页面,分别有 个人办事 和 法人办事 两个入口,类似手机操作模式大大方便了群众。在我市,各单位在推进 互联网+政务服务 建设中,往往第一个建立的是电子支付缴费平台。那么群众办事进展情况的查询平台呢?在规定时限未办结的监督平台呢?如果一个领导真正站在群众的角度,就应该像建收费平台一样,重视其他相应平台,形成各项便民服务在线咨询、网上办理、证照快递送达的运行机制,而且要对群众满意度经常关注,不能让电子平台为考核而建,成为一阵风 的摆设。

破除 最多跑一次 的改革壁垒,不让群众在部门间兜兜转转,但愿越来越多的领导以普通群众的身份参与体验,推动 放管服 改革的永康探索、永康实践。不但要让群众 最多跑一次 ,还要让政府服务与群众距离更接近一些,更温暖一些,真正实现让领导多动脑群众少跑腿。

# 搭上《家园》真情快车是蛮幸运的

□本报特约评论员  
王国荣



《家园》这趟个性化十足的 专列 ,沟通无极限,总有你的一席之地 ;期待更多 乘客 ,到《家园》装满真情,把你的喜事、乐事、大家事精彩呈现,尽情与人分享。

家住王染店小区的市民欧阳周富,为把90多岁的岳父母做生日的喜事广为传播,喜上加喜,想出了一个好主意,找到本报 家园 记者,让这个有81个后代的和睦大家庭上了《家园》版,同时把2015年二老结婚70周年时拍的全家福也放上了版面,真的是充满喜气。(详见本报6月27日9版报道)

这样人口众多的大家庭,在永康还有不少吧?老寿星朱法其、舒月姿夫妇,三儿五女,三媳五婿,仅一二代老人就是18口人,其余65人应该是第三代第四代甚至第五代的晚辈了

吧,哪个是哪个的儿子、孙子,哪个是哪个的女儿、外孙,大家欢聚一堂时,也许一下子都很难分清了。若是要小辈儿向一个个长辈问好,恐怕连怎么称呼都难。但是,这些都不重要了,重要的是儿孙孝顺、家庭和睦,令众人称道、羡慕。

家有一老,如同一宝。孝敬父母长辈,是每个子女做人的本分,也是应尽的义务与责任。更何况,现代社会尤其是和睦家庭的成员,越来越关切父母和长辈的健康,希望他们健康长寿,视他们的健康为全家之福。所以朱家3个儿子体贴备至地按月轮流

照顾父母,这么多年来,这个大家庭的成员们都像众星捧月一般,关爱着老人的生活和健康,让他们能真正享受到晚年的天伦之乐。其实,朱家后辈们表现出来的孝道,也正是现代社会 大家园 里一个浓缩版。

记得去年春季,笔者跟同学去江苏启东参加他姑姑的百岁生日喜宴,百余亲人前来祝寿,连身在国外的小辈儿也赶来了,寿星的第五代孙中最大的一个已在念大学。欢庆的寿宴,精彩的寿戏,乐得百岁寿星合不拢嘴。拍了全家福,又一家家排队,分别以家为单位轮流和寿星合影。那众星捧月的场面让人动容,中国人 家 的文化与味道,长幼有序以及亲情孝道,全在那里诠释与融合。只可惜,媒体缺位。这样的喜事要是上报纸、电视,一定是读者观众喜闻乐见的。毕竟,这样被孝敬着的百岁健康老人不多。

因此,更加感到朱家两寿星是幸福的,朱家大家庭是幸福的,一次生

日聚会,每张笑脸都在整个《家园》版上绽放,这报道通过网络传播,全国全世界都能看得到。能搭上《家园》这趟 真情快车 ,确实是蛮幸运的。从去年1月26日 No.1号 始发《小康康,你是我们的骄傲》,到《朱丽思和患者分享订婚的喜悦》《严紫亮用街舞打造永康嘻哈文化》《下邵村时隔38年千人大相聚》《俞兴邦习书78年仍学无止境》《胡祖坑大铜罐煮出1700个肉粽》《潘德运以篮球之名 为家乡争光》 至6月底,《家园》快车已经开到 No.209号 ,它承载并传递着人间亲情、友情、爱情,抵达一个个爱的港湾。

家是等候,家是关爱,家是陪伴;家,汇聚着温馨与浪漫,浓缩了释放与包容。《家园》这趟个性化十足的 专列 ,沟通无极限,总有你的一席之地 ;期待更多 乘客 ,到《家园》装满真情,把你的喜事、乐事、大家事精彩呈现,尽情与人分享。

# 浙江政务服务网APP4.0全新上线

好用的APP很多,但为浙江人量身打造的 全能应用 只此一个。

浙江政务服务网APP4.0版本全新上线,为浙江人提供更丰富、更贴心、更完善的服务体验。查社保、查公积金、交通违法处理和缴罚、缴学费、补换驾照、出入境办证、开纳税证明、在线申报审批 以往要跑N个窗口、打开N个网站才能办好的事情,浙江政务服务APP为你一网打尽,让 网上政府 触手可及!

更强大的功能 政务服务事项一网打尽 作为浙江省政府打造的,全省统一架构、五级联动的智慧政务平台,浙江政务服务网于2014年6月正式开通,并于同年8月上线手机客户端,为社会公众提供综合性、一站式的在线服务,是浙江人的 政务淘宝 。

经过多次版本更新迭代,浙江政务服务网APP4.0版本于近日全新登场。在原有的公积金社保、教育考试、诊疗挂号、违章处理、纳税缴费等100余项网上便民应用基础上,新增网上办事、平安随手拍、AI客服、出入境预约、交通违法处理等全新功能,为你提供更简单、快捷、全面的服务。

无需登录五花八门的政府部门网站,也无需重复注册个人账号,只要有浙江政务服务网APP,你就能随时随地使用这个万能的 政务淘宝 。

更智能的服务 :个性化定制懂你所需 基于政务云大数据资源,浙江政务服务网APP4.0还突破性地向用户提供更智能化、个性化的定制服务。

与传统的九宫格固定界面不同,APP首页采用订阅机制,用户可在服

务超市中任意挑选与心仪的、自己相关的常用服务,并订阅在APP首页,打造属于自己的、无边界的 政务口袋 。

同样的个性化还体现在新版APP的个人中心界面 颠覆传统的导航形式,采用卡片式布局,动态展示用户在浙江政务服务网的办事进度等信息,从提交申请到办理、审核、快递送达,全流程展现,整个服务过程更加透明。同时,个人中心还新增 我的收藏 我的支付 我的快递 三大模块,让用户随时随地享受到 管家式 的服务体验。

为了给用户提供更贴心的专属服务,新版APP还重点打造主动性消息推送,第一时间通知用户办理相关服务事项,如感兴趣的资讯、办事进度、证件到期提醒等,做每一位用户的 贴心助手 。

想要拥有自己专属的移动 政务口

袋?想要享受综合性、一站式的政务服务服务?有浙江政务服务网APP就够了!

下载方式:

1.在苹果APP STORE、百度手机助手、腾讯应用宝、360手机助手、PP助手、魅族应用中心、金立软件商店等搜索 浙江政务服务,点击下载并安装;  
2.扫描下方二维码,按照手机操作系统进行下载。



扫一扫,下载浙江政务服务网APP

| 分类信息                    |  |
|-------------------------|--|
| 永康上门家教                  |  |
| 小初高各科81051968           |  |
| 丽红家教精辅数学                |  |
| 9340英语13588674165       |  |
| 初中数理化精辅                 |  |
| 548774_15257919315      |  |
| 数学高级教师辅导                |  |
| 9408高三初三18258932997     |  |
| 高就机电诚聘                  |  |
| 9345仓库主管、仓管员、           |  |
| 注塑女工、装配女工、电             |  |
| 动工具巡检。厂址:石柱             |  |
| 镇下里溪工业区,电话:             |  |
| 施13506790059            |  |
| 市区汽修厂招聘                 |  |
| 9386前台统计及财务1名,          |  |
| 高中文化,包吃住。               |  |
| 13705896641_656641      |  |
| 跃伦铝氧化加工                 |  |
| 9018东阳南马15355397917     |  |
| 华美达注塑机转让                |  |
| 9288_16年580伺服2500       |  |
| 克_13335920388_560548    |  |
| 快餐店低价转让                 |  |
| 9321_18066233613_727623 |  |
| 瓷砖店转让                   |  |
| 9404客源多,低价急转,           |  |
| 13484083238_738476      |  |
| 收购出租出售                  |  |
| 发电机_13588613758         |  |
| 店面转让                    |  |
| 9072五金一期_763238         |  |
| 套房转让                    |  |
| 9200紫薇新苑热销中,            |  |
| 全新精装修带全屋家具              |  |
| 电器拎包入住,总价49万            |  |
| 9千元起。18957971505        |  |
| 桐琴厂房出租                  |  |
| 9207_3000㎡_13967913124  |  |
| 求租求购厂房                  |  |
| 9264求租求购永康武义            |  |
| 厂房_2000㎡左右要求独           |  |
| 门独户。13516893098         |  |
| 锦湖苑别墅转让                 |  |
| 东城九龙一期420万,建            |  |
| 筑面积369㎡,花园260㎡,         |  |
| 17005651855             |  |
| 求租仓库或厂房                 |  |
| 9289_6000-9000㎡_513225  |  |
| 求租厂房                    |  |
| 9333求租面积在7000-          |  |
| 15000㎡厂房,地处长城工          |  |
| 业区附近或城西工业区位             |  |
| 置最佳,联系人吕先生。             |  |
| 13605893271_683271      |  |
| 房屋转让                    |  |
| 9347龙川东路套房及店            |  |
| 面,龙域天城别墅转让。             |  |
| 13705897440_797440      |  |
| 厂房店面转让                  |  |
| 9362长城工业区沿街店            |  |
| 面十间五层,厂房一层共             |  |
| 计5000㎡,已规划商业用           |  |
| 地地块,证件齐全,独              |  |
| 门独户。13868953494         |  |
| 胡库店面转让                  |  |
| 9371三间5层13605892732     |  |
| 公寓转让                    |  |
| 9381许码头社区70年产           |  |
| 权,现浣房首付10万元起。           |  |
| 13905894220_664220      |  |
| 出租                      |  |
| 9384溪心壹号沿街旺铺            |  |
| 出租89202999_679779       |  |
| 套房转让                    |  |
| 9387金山西路三楼117㎡          |  |
| 精装修转让13002658081        |  |
| 厂房出租                    |  |
| 9389花川银桂南路,面积           |  |
| 5320㎡,钢棚350㎡。           |  |
| 330134_18368640331      |  |
| 九铃西路店面出租                |  |
| 9396两间220㎡_690051       |  |
| 华丰东路套房转让                |  |
| 9403西棚头143.9㎡带          |  |
| 车库20㎡13375898666        |  |