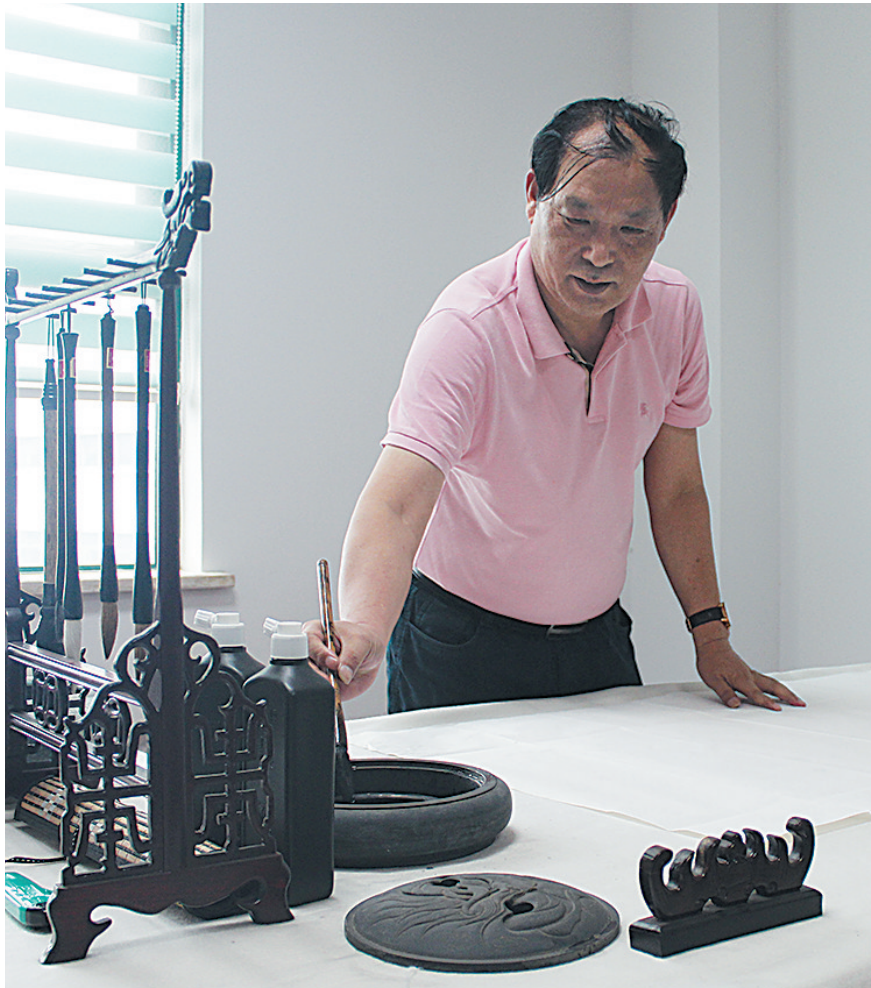




胡程韶 炒锅‘大厨’端出‘创新菜’

——对话纳税双百企业掌门人⑮



中信厨具董事长 胡程韶

□记者 吕高攀

“以服务理念顶层设计构建制造型企业,“抓质量,强服务,降成本”是中信厨具一直秉承的发展战略举措,作为整个供应环节中的一环,制造企业并非只需要埋头苦干,依然需要以服务商的姿态为上下游提供人性化的服务。

人物印象▷▷▷

中信厨具人力资源部的各部门人员名单中,过去一年,中层以上工作人员没有出现任何离职的情况。中信厨具外延件供应商的名单里,与中信厨具合作超过8年以上的占七成。

在胡程韶看来,企业掌舵者应该是一个创造幸福指数的人,为购买产品的消费者带去美满生活,给经销商塑造畅通无忧的服务体系,让外延件供应商有稳定利润且有畅通的销售渠道,使企业内部人员拥有一个愉悦的工作环境。

“换位思考”,不管是践行自己的管理原则,还是在与企业中高层或者销售人员

谈心的时候,这四个字出现的频率总是最高,胡程韶觉得为别人着想与办好企业的理念是殊途同归的。让消费者放心使用好产品,即需要企业加大对消费痛点研发的投入,让企业铆足劲头创新;上下游之间的对接更加顺畅,无疑可以加快企业运转效率,在市场中形成系统性竞争优势。在商言商,商业谈判中,胡程韶也喜欢坦诚布公地交流,合作的基础就是确保双方的利润。

胡程韶觉得,所有这些举措最终汇聚成企业长远发展的两个重要支点:质量与诚信。

对话胡程韶▷▷▷

问:过去一年,我市厨具行业经历了外贸出口的大落大起,面对新的贸易形势,你将如何应对?

胡程韶:英国脱欧以及部分地区的政局动荡等因素,确实给经济发展和外贸出口带来了诸多不确定因素,加速了厨具行业的洗牌。从目前形势来看,未来一段时间,两极分化的趋势将更加明显,部分低端产能无疑将被市场淘汰。

现在,我们正在进行内部优化整合,并已经取得了明显成效。我将整合工作归纳为“四个化”,即企业管理规范化,营销渠道拓展模块化,生产运行计划化和后勤管理服务化。

此前,我们不断优化企业的组织框架结构,梳理内部管理体系,进一步整合研发、管理、生产和销售团队力量,明确相互之间的分工和协作,调整薪资水平,调动员工的主观能动性。

问:此前,中信厨具一直都是纯外贸企业,“恩腾”的出现意味着你们开始布局国内市场,现在进展如何?

胡程韶:确实,过去我们都将目光瞄准国外市场,去年年初,中信还是百分百外贸型企业,国内市场销售占比只有2%不到。

巨大的国内市场确实令人心动,去年开始,我们以外贸出口的生产标准和品质布局国内市场,“恩腾”品牌正式入驻“浙江制造”频道,以新型的营销模式快速铺开国内市场。经过近一年时间运

营,可谓取得了喜人的成绩,从上半年的统计数据来看,我们内销占比已经从原来的忽略不计提高到15%,明年我有信心将其提高到30%。

另外,我们强化了生产流程的改造,确立更加严格的生产计划统筹机制,大规模引入自动化、智能化生产设备,促进企业生产效率和品质提升。比如今年,我们已经将全年的生产计划妥善安排,尽管市场订单依然络绎不绝,但是我始终将企业生产的增长步伐控制在30%左右,防止因为产能的过快膨胀而出现“消化不良”。

现在,阿里巴巴将专门设立一个由国内一流生产企业组成的新商城,我们有幸成为100个第一批入驻企业之一,并被列入核心制造企业名录。

问:现在创新被看成是最热门的企业发展之道,厨具行业尤甚,你的创新方向指向何方?

胡程韶:产品创新一直都是企业做大做强的有效途径,我们也在不断革新。现在,我们正在改变产品的创新模式,作为终端产品的生产商,应该把创新的落脚点放在整个供应链系统的创新。因此,我们摒弃原先各自为战、闭门造车的方式,让更多上下

游的供应商和经销商加入到创新体系中。

比如,我们与国内外一流的涂层供应商深入合作,探索更耐磨的技术和产品。我们与配件供应商磨合碰撞,根据各自不同的出发点擦出创新的火花,这些举措都让我们的创新发展受益匪浅。

我的难忘时刻▷▷▷

耐得住铁铲的涂层炒锅出炉

经过四个多月时间的反复斟酌,在全公司员工的集体投票认可下,我们的“革命性”产品即将新鲜出炉。不管是作为中信新品开发的一分子,还是家中的“主厨”,我都对这款新的炒锅非常有信心。

此前,我参与了整个研发过程,让我最自豪的就是这口炒锅在功能和性能上的全方位突破:它采用凹型锅体,在烹饪时可以尽可能多地锁住调料和食物的原汁原味;底部圆型铁块构件和特殊的火焰引导纹理设置,能够更加有效提升热能的使用效率;超强耐磨专用涂层材料的使用,可以让消费者不再纠结于到底应该

使用铁铲还是木铲;更加华丽的外观并非只吸引消费者的视觉,把柄的放热和锅盖的防划伤功能设置。

一直以来,我都喜欢为家人做菜,和所有人一样,容易损伤的炒锅涂层也是我的痛点。新产品开发时,我也很喜欢能有一款不用担心涂层脱落、各方面功能更加完善的炒锅。

也正因为这样,在与杜邦、威宝等国际一流涂层供应商的联合开发过程中,对方的研发团队多次对我不断提高的涂层耐磨方案表示无奈,因为我的要求只有一个:耐新涂层的炒锅可以炒螺丝,还耐得住铁铲。

与时俱进
开拓创新
胡程韶



掌门人播报全媒体同步直播
纳税双百企业