

十多年坚持免费为老人修理小家电 千名老人享受这一店规的实惠

在8890平台的便民服务中,小家电维修是华杰电器维修服务部的特色项目。这家服务部不但是十多个品牌的指定售后服务商,它还有一个奇怪的规矩:老年人维修小家电,只要不更换配件都免费。



□记者 俞晓赞

开店之初立下的规矩 原本是为了方便邻里

“大爷,你这台豆浆机要接下线路,问题不大的。”22日,在8890加盟商华杰电器维修服务部,李师傅三下五除二就修好了豆浆机。就在老人准备付钱时,老板胡华杰连忙冲出来摆手婉拒了。

当天下午4时,又有一位老人拿了一台落地扇来到店里。经李师傅检查,落地扇缺少了一个小配件,只要更换上

就可以使用了。在老人又准备支付维修费的时候,胡华杰又免去了老人的维修费用。

“你是做家电维修生意挣钱的,怎么能不收费呢?”老人直接问出了心中的疑问。胡华杰解释:“我这儿有条特殊的店规,老年人不换配件的小家电维修都免费。”

“这条规矩不是今年才开始的,早

在开店之初就已经有了这条规矩。”23日,胡华杰告诉记者,店最初开在民主小学附近,街坊邻居主要以老年人为主,当时为了招揽生意也是方便邻里,附近邻居有什么小家电让他修,只要不是大问题,基本上不收费。

“有时换个零件就一块钱、两块钱的事情,很多顾客比爸妈还大得多,我怎么好意思收费啊。”

老人冒雨送来玉米和菜 感动让规矩一直坚持下来

老年人维修有优惠,华杰电器维修服务部的名声很快就传开了,更多的老年人会拿着小家电到店里。近几年,由于业务发展需要,华杰电器维修服务部两次搬迁过店址,仍有老人慕名到店里维修。

“老年人都十分心善,你对他好,他也会反馈给你。”胡华杰还向记者讲述了一个去年发生的故事。

去年5月,一位住在望春小区的老人拿了一个小家电到店来维修。小家电的问题同样不大,因为没有更换过配件,按照规定没有收取任何费用。

6月中旬,老人又拿了另一个故障的小家电来。这次维修也是一个问题,虽然换了一个小配件,但是并不贵,师傅们还是没有收费。

“我记得很清楚,6月16日,是一个下雨天,这位老人和老伴又来到店里,这次他们拿的不是故障小家电,而是两袋自己种的玉米和菜。他们说,你们不收费,那我们就送些菜给你。”胡华杰说,每年都会碰到三四位这样的老人,蔬菜并不贵,但是老人的心让他感动。他坦言,正是一直收获这类感动,才让这规矩一直坚持下来。

十余年免费服务近千位老人 有特殊情况还上门服务

从开店之初到两次迁移店址,华杰电器维修服务部的这条规矩一直坚持到了现在。有没有计算过一共给多少老人免费维修小家电了?

“具体多少还真记不住。”胡华杰解释,虽然每一件大家电维修单店里都会记录,但是小家电的单子从来不记录在

系统里。但是简单粗算一下的话,大约有近千入吧。这数字还不包括维修店数十次与8890平台进社区的免费服务人次。

由于小家电一般不提供上门维修,如果老年朋友也想享受到这个优惠的话,可以自行将小家电送到位于公园里

8幢7号(阿庆嫂往五金城方向50米)的华杰电器维修服务部,只要不更换配件免费维修。

另外,如果城区有老年人行动不便等特殊情况下也可拨打88900000,平台会安排师傅提供服务。“我们会把最好的服务和优惠给老人。”胡华杰说。

沙发套难匹配 不如定制一套

135*****93 应女士来电: 需要定做沙发坐垫和靠背布套。

通讯员黄徐婷报道 前两天下午,陈师傅来到应女士家,一边拿着皮尺仔细测量,一边在本子上记下测量数据,这是为应女士家沙发定制布套做准备。

这套布艺沙发由两张单人座、一张双人座和一张贵妃椅组成。沙发主人应女士说,用了十来年,但样式、颜色都喜欢,而且坐垫和靠背都有布套,能拆下来,清洗也很方便。

家里的孩子也喜欢在软软的沙发上玩耍,常常在米白色的沙发表面留下黑脚印。因此,应女士每隔一段时间就要拆下来清洗一次,可清洗的次数多了,布料逐渐变薄,有些地方出现了破洞,影响整体美观度。

“市场上有很多类似布套,可能这沙发太旧了,沙发套尺寸总配不上。”应女士想换一套沙发布套,可一直没找到合适的。无奈之下,她向8890平台寻求沙发套定制服务。

沙发原本的颜色比较淡,应女士说,这次定制新的,想换成颜色深一点、耐脏一些的沙发套。在陈师傅提供的布料中,她选择了一块咖啡色的面料。

定制沙发套需手工裁剪和机器缝纫,为了尽快让应女士用上新的沙发套,陈师傅与助手紧赶慢赶,三天后,将定制好的沙发套送上门。接过崭新的沙发套展开后,应女士用双手拂过布套表面,连连称赞做工不错。

前两天,应女士告诉笔者,新布套已经罩到沙发上了,大小正合适。

永康日报艺术培训中心

暑假去哪里

花样中国舞 炫酷爵士舞等你来学

招生对象: 4周岁—13周岁

培训地址: 永康日报4楼(望春东路88号)

联系电话: 15268671042 (653042)

18867191555 (387520)



更多信息咨询请扫二维码