

车子被淹,换了车绕路前往
下水管堵塞骤增,一人一天疏通10多个点
持续暴雨浇不灭 8890 的服务热情

12日,我市下起了暴雨,多个路段出现了严重的积水,给出行带来不便,但暴雨并没有浇灭8890师傅的服务热情。为了践守服务承诺,8890师傅坚持上门服务:车子被淹趴窝了,换车绕路继续前往;服务地点远在西溪,也要从城区出发;为了市民家排水顺畅,一下午衣服换了3件。

记者 俞晓赟 任晓

车子途中被淹 绕路将服务进行到底

12日,三马九铃铁路桥段积水的小视频在朋友圈大量被转发。在小视频中,一辆几乎被淹没车顶的蓝色面包车尤为显眼。据了解,这辆面包车是8890加盟商宇恒暖通服务部的售后服务车。

当日11时30分,天正下着大雨,宇恒暖通服务部的工作人员小杨从店里出发前往小东陈村。小东陈村的胡先生中午才在家,答应今天要去他家换净水器滤芯的。小杨说,冒雨出发是为了完成之前的服务承诺。

12时许,小杨开着面包车跟着车流一路开到三马九铃铁路桥段,此时该处已有没过车轮的积水。面包车能安全开过去吗?正在小杨踟蹰不前

时,一辆SUV越野车从身边开过,水路就此从中破开了。

看其他车都开过去了,想着客户还在家里等着,我也试着开过去,没想到还没开几米,车子就熄火了。回忆当时场景,小杨直怪自己太鲁莽了。

十几分钟后,积水就从外面灌进了车里,淹没了座椅。半小时后,积水则几乎淹没了车顶。及时从车内出来的小杨立刻联系服务部负责人杨先生说明情况,并询问是否还有其他路可往小东陈村。16时许,通过绕远路,小杨驾驶其他车辆来到了客户胡先生家,更换了净水器的滤芯。

我是今天才知道师傅的车被淹没了,那视频我还看到过呢。13日,胡



(图中红圈处为被淹没的面包车)

先生告诉记者,昨天在家等了几个小时,本来生气到想投诉师傅的。但听到你说起这事后,我现在不生气了,只剩下了佩服。8990有这样尽责的加盟商,我很满意。

远在西溪也要前往 衣服口袋里的钱浸湿

昨天虽然下着大雨,但是我们店的维修师傅仍坚持上门服务。13日,8890加盟商华杰电器维修服务部的负责人胡华杰告诉记者,当天8位师傅一共做了30件服务单,直到后来雨下得越来越大,师傅们才陆续回到店里。

据介绍,当天华杰维修部的师傅不仅仅在城区范围内服务,即使是在乡下,师傅也照样开着摩托车上门服务,最远的一位师傅到达了西溪村。

本来我是要去道门村服务的,但是那边水实在太大了,摩托车开不上

去,我只能打电话向客户解释。刘文浪师傅常年负责古山、龙山一带的家电维修,今天他说还要去西溪看看,如果道路情况允许,他会去道门村完成剩余的维修。

由于12日雨势过大,大部分师傅都是淋着回来的,不仅衣服湿了,连口袋里的钱也不能幸免。

胡华杰13日上午还给记者发来了一张有趣的照片:只见在一个衣架上正悬挂着一张张钞票,记者数了数约有610元。胡华杰告诉记者,幸运的



是这些钱都没有破损,通过自然风干晾晒应该还能使用。

雨勢太急師傅疏通忙 一下午換了三件衣服

说起雨有多大多急,8890管道疏通师傅彭易民对此深有感触。12日,由于雨势太急,不少家庭出现了顶楼水排不及而漫进室内、卫生间的情况。为此,市民纷纷打进8890平台寻求疏通帮助。

其实很多情况是不需要疏通的，只要雨小一点或者打开地漏就可以了。彭易民说，市民不清楚这种情况，

电话里又说不清楚情况,但是为了做好8890的服务,他只能出发前往客户家里。

雨天路上挤，汽车不好走，师傅只能披上雨衣，跨上电动车前往疏通。但是雨实在太大了，雨衣压根起不了任何作用，往往到客户家的时候，衣服已经全部淋湿。我一个下午就换了三件衣服。

餐厨废油别乱倒 , 有人有偿回收

8*****6 林女士来电 :家里有很多餐厨废油 ,有没有加盟商回收 ?

通讯员黄徐婷报道 林女士的儿子在市区经营一家炸鸡店,开张不久,生意还挺好,她有时会到店里转一转,帮帮忙。店里炸鸡经常要换油,每次大约十来斤,一个月下来就有一百来斤了,这些废油装了大大小小五六个塑料桶。

染环境,该怎么处理呢?

林女士平时爱看报纸,记得8890有回收废油的加盟商,7日就打电话来询问:我这里有很多废弃的餐厨用油,一直想不到处理方法,现在还有加盟商回收吗?

8日晚上,8890加盟商华林废油回收有限公司的负责人单跃林来到炸鸡店,有偿回收了所有的废油。

我们一般只回收餐饮店里的废油,家里有废弃的食用油,也可以先保存起来,集足20斤以上,我们会上门按

市场价回收,或者赠送小礼物。单跃林对林女士说,家里烧菜、煎炸食品剩下的油,还有油烟机里的废油,统统可以通过他们回收。

这些废油的去处,林女士不禁提出自己的疑问。对此,单跃林介绍,回收后的废油可以制成生物柴油、肥皂和润滑油等物品。

市民可以积少成多,等废油积累到一定量后联系 8890,工作人员会通知回收公司上门搬运、回收。

平稳手动推拉 卷帘门应保养

138*****49 叶女士来电：
手动卷帘门打不开，需要师傅维修。

通讯员黄徐婷报道 市民叶女士在市区经营一家茶庄。前几日早晨九点左右,叶女士来到店里,准备开门营业。店门安装的是一扇手动卷帘门,拿出钥匙开锁之后,她用双手往上推门,没想到卷帘门好似被什么东西向下抵住一般,硬是推不上去。

以前卷帘门也这样坏过,上次是弹簧断了,这次估计也差不多。叶女士猜测。半小时不到,她预约的8890专业维修卷帘门的张师傅就赶到店里了。

你猜测是对的,不过你这习惯得改改,关门时再这么用力,弹簧估计又要扯断了。检查后的张师傅说。只见他熟练地拆开卷帘门,装上新弹簧,卷帘门推拉顺畅。

就在叶女士打来电话的第二天,华溪北路一家商铺的店主王女士也遇上了同样的事情。

上午来时就开不了了。王女士说,往日只需用一点力就能打开的,今天卷帘门却变得非常重。头天晚上打烊前,王女士因为有事出门,这卷帘门是拜托朋友来锁的,问题出在哪儿,她也不清楚。

卷帘门长期使用却不保养,一经蛮力推拉,弹簧很容易断裂。张师傅一边说,一边换上新弹簧,并用黄油润滑各连接部位。

张师傅说,手动卷帘门打不开或卡住,大部分是使用时,推拉不当造成。双手平稳用力,用中等速度往上或往下推拉是开关手动卷帘门较为适宜的方式。需要注意的是,卷帘门也需要定期保养,润滑轨道、零件连接处等不仅能使推拉卷帘门更为顺畅,还能延长卷帘门使用寿命。

8890平台推出惠民工程 “宝贝在哪里”学生电子卡

让家长时刻知道孩子的出行动向

1、学生电子卡是具有
双向通话功能的卡片
电话，**双向通话只需
320元（含线路费用），
此后每年收费200元；**

2、电子卡具有辐射小
的优点，即便是在收
费基站也不会发出
噪音，可以放心地给
孩子使用；

3、儿童、老人只要携
带电子卡，家人就能
实时定位掌握其动向，
避免意外发生，并能
发起远程“监控聆听”。

购买热线：88900000