明明发了两件货 客户只收到一件

部门两次协调 物流支付赔偿金

寄了两件货到绍兴，结果到货时东西少了一件，部门协调认定物流公司应赔款。一个月后，物流公司不但没有支付赔款，又拿出一张货物签收证明拒赔。这到底是怎么回事呢？

制图 应桃蕊

通讯员陈维坚报道 徐先生是经济开发区某门类经营户。3月底，按照客户的要求，他要发两扇简易门到绍兴。3月30日，徐先生在经济开发区的一家物流公司填好物流单，再三确认包裹妥当后，将两件价值一千多元的货委托给该物流公司送货。

原本客户收到货物后，会给自己满意回复。但是过了一个星期，徐先生却收到了客户投诉。

“客户问为什么少发了一件货，可是我明明就发了两件货。”徐先生连忙拿出发货单查看，单子上写的确实是发了两件货。再次与客户确认，对方坚持在物流公司只提出了一件货。

那么，还有一件货去哪儿了呢？带着疑问，徐先生驱车来到发货的物流公司询问。对此，物流公司回复徐先生，发货时确实是两件货，也没有遗漏，但货物经过长途运输客户说丢失了，现在难以确定货物是否丢失，或者是哪个环节造成货物丢失。

当讲到赔付问题时，徐先生认为货是物流方丢失的，对方应负全责。但是物流公司却不认为自己是全责，就此双方一直统一不下来，徐先生最终将此事反映到8890便民服务平台。

4月初，市交通局货运科工作人员出面协调。根据交通部货物运输规则，承运人对运输的货物全过程负责，货物在承运责任期内，发生灭失、短少、变质、污染、损坏，承运人应负赔偿责任。由于该物流公司无法提供到货货物数量证明，也找不到丢失的货物，最后协调结果为该运输公司给予赔偿。

本以为此事已经告一段落，没想到5月底，8890平台再次接到徐先生的来电。他说，此前经过交通局协调的物流纠纷并未解决，物流方迟迟不肯将赔偿金兑现，电话也不肯接听了。

5月底，货运科工作人员再次联系物流方询问不赔付原因。此时，该物流公司经理拿出了一张签收证明复印件，表示这是绍兴分部传真过来的提货人签收单，货物没有少，不需要赔偿。

这突然多出来的签收证明复印件到底怎么回事呢？徐先生给了答案，他说，为不影响与客户合作关系，货物丢失后他又补发了一件货，这签收证明复印件就是那件货的。

经交通局货运科工作人员的再次协调和教育，物流公司答应按照第一次协调的结果进行赔付，5日，徐先生已收到赔偿金。

热线追踪

欢迎你通过88900000
表达任何事情意见和看法

近视与遗传有关 户外运动能预防

138******05高先生来电：我们夫妻双方都是近视，想问一下我们的孩子是否也会近视？

永康眼科医院王震宇：近视会不会遗传给孩子？这一问题经过科学研究得到过证实，即近视的发生是受遗传因素影响的。父母如果近视，那么其子女发生近视的可能性较大，其中父母双方均近视概率最高。

不过，在诱发近视的三大因素（遗传、环境、营养）中，科学家们则认为环境因素对近视眼的发生起的作用更大。所以，保持良好的用眼习惯等都对近视的发生发展有一定抑制作用。

那么，户外活动可以有效预防近视吗？近视保护作用与户外暴露的时间长短有关，只要在户外运动时间够长，近视的风险就能减小。因此，尽量增加户外运动的频率，如在课间多户外活动，望望远方，或观察一下花草树木等都对预防近视也有帮助，增加课间室外活动的频率，同样能起到预防近视的效果。

当你发现自己的孩子看电视时越走越近了，看东西眯着眼睛或者是经常揉眼睛、眨眼睛，这有可能是近视悄悄来临的征兆。如果你发现孩子有这些习惯时，一定要带着孩子去正规医院就诊。孩子的用眼习惯主要是依赖家长去培养，在孩子两三岁的时候，家长应尽量多地带孩子到室外活动、运动和玩耍，这对于预防青少年近视很有必要！

永康眼科医院温馨提示，除了增加户外活动，定期的眼检、科学的预防和治疗儿童近视也非常重要。如果中国儿童从3岁开始每年也建立屈光发育档案，每一次检查都能知道孩子是否有近视倾向，并在出现假性近视的情况下及时治疗，就能避免近视的加深。

本周在线：王晓鹏
医生简介：永康眼科医院院长，主任医师。
上线时间：13日19：00—21：00
咨询热线：88900000
记者 俞晓赟 通讯员 何碧玉 整理

永康四联房产开展
拍卖贷服务
您在淘宝司法拍卖成功后，凡符合按揭贷款条件的，可以不用一次性付款，直接由银行按揭，我们担保先放款到法院再办理裁定过户领证、抵押登记；
担保费 万分之八（相当于月息2.4分），从银行放款之日开始起算，担保时间短，一般5-10天即可完成；
同时我们为您代办过户、贷款服务，详询13516980998、15058653453
总店：公园里8幢7号（龙川公园对面，阿庆嫂往东50米）87111047、87113105、87119506、87119526
2店：金胜路68号（房管大楼对面）87129016
3店：华丰东路27号（普兰德洗衣店旁）87181590
4店：南苑东路27号（建行南苑网点旁）87103518
5店：丽州北路278号（丽州首府门口）87119096

武义建行招驾驶员
建行武义支行招聘驾驶员1名。要求：男性，有机关单位工作经历；身体健康，适应永康、武义两地往返工作要求；在永康市区有固定居所，驾龄5年以上。有意者可至武义县城武阳中路2号701报名。
联系人：陶先生 87621334

步阳集团诚聘
因公司业务发展需要，诚聘门业销售业务员10名，要求能吃苦耐劳，沟通能力、抗压能力强，具有团队合作精神，应届毕业生也可。
联系人：薄小姐 18857966696 地址：永康市步阳路1号（330国道旁）