

以患者需求为导向保障临床安全用药

记2016年度 仁医风范 感动永医 人物蒋佩晶



如果将医院比作救死扶伤的舞台,那么主角应该是那些拿着手术刀的临床医生和旁边的白衣天使。但当我们把目光投向幕后,我们会看到这样一个幕后英雄,他不被患者所熟悉,却时刻在为患者服务,以严谨的工作态度保障临床用药安全。他的岗位并不被人注目,但他依然执着而坚定地奉献自己的青春与汗水、梦想与激情。他就是市一医药剂科西药库组长、主管药师蒋佩晶。

记者 李梦楚

缩短周转周期保证药品质量 服务临床完善药品目录

蒋佩晶2007年毕业于浙江大学药学院药学专业。工作伊始,蒋佩晶选择先到制药企业工作,了解药品的生产、质检、供给、审批等流程。我应该到药品应用一线工作,这样才能最大限度地发挥所学专业。抱着这种想法,毕业后第二年,蒋佩晶考入市一医药剂科工作。作为名校毕业生,他没有优越感和满足感,相反,他谦虚地向科室领导、同事请教,吃苦走在前,干活抢在前,以谦和的工作态度和求实的工作作风得到领导、同事的认可和赞许。转眼蒋佩晶已工作了10年,如今他担任市一医药剂科西药库组长,是典型的“官不大、事不少”的职务。如何让西药库工作更有起色?如何

保证药品的供应和质量?如何让自己的专业 and 实际工作更好地结合?这些都是摆在他面前的课题。为了缩短药品周转周期,加速医院资金流转,他与科室领导、同事一起分析季节波动、患者群变化等因素,探索药品储备的合理数量,既满足临床用药需求,又不呆滞积压。储存时间越短,药品质量越高。有些患者有“囤药”的习惯,其实不可取。如今我们医院药品周转周期比从前缩短了近1/3,有效保证了药品质量。看似轻松的一句话,背后却蕴含着许多汗水和付出。工作中,蒋佩晶严格履行药品采购相关规定,根据我省药品集中招标采购相关要求,进行药品采购。每年,他要管理价值约2亿元的药品的进

出。每次采购药品,他都与仓管员一起认真验收清点每一种药品的数量、批号、有效期等,认真核对账目,确保账目与药品实际数量相符,质量合格。他还适时与临床沟通,了解临床用药需求,为医院药品供应目录的完善及确标等提供参考,为等级医院检查、医院双体系认证、政府质量奖评选等提供依据。在遇到急诊抢救或药品紧缺时,他努力与药品供应公司协调,或请求兄弟医院支持,破解燃眉之急。有一个周末,情况突然,一名患者急需某种药品,他四处打听,寻遍金华市所有医院后终于了解到金华一家医院有存药,他二话不说,立即推掉与家人的聚会,驱车到金华临时调拨药品,让患者及时用上药。

把好临床合理用药最后一关 承担社会责任服务患者

在很多人的理解中,药剂科就是发药的。经过一番采访才知道,药剂科还有更重要的一项职责,就是参与临床用药管理,通过推动合理用药,提升医院的整体医疗服务质量。用药安全是关乎民生的重要问题。调查发现,医疗失误中用药错误所占比率很高,发生在处方、调剂、使用等多个环节。蒋佩晶说,药师的工作重点之一就是要把用药错误的概率降到最低。当代药师的职责不同于过去缺医少药的年代。蒋佩晶以“三素一汤”(抗生素、激素、维生素、输液)为例介绍,以往不管是感冒、咳嗽还是

拉肚子,“三素一汤”就是“标配”。经过多年合理用药宣传,这种滥用药物的情况已然成为历史。去年5月开始,市一医在我市率先停用成人门诊抗菌药物输液。蒋佩晶将药剂科形象地比作合理用药的一道防火墙。医生开出处方后,药师要负责审核所开处方是否存在问题。有时患者在多个科室看病,多个处方中可能存在用药冲突,这时候就得凭药师一双“火眼金睛”及时发现。一名药师一天平均要审核约四五百张处方,还要指导患者药物的使用方法和注意事项。身为一名药师,蒋佩晶不仅希望

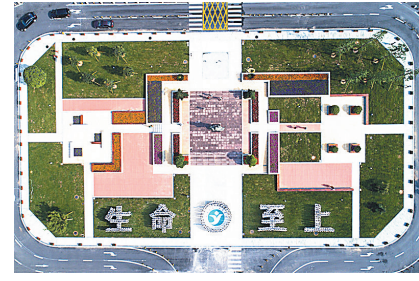
为临床把好用药关,更愿意与普通群众分享安全用药知识。《电销网购药品,该擦亮眼睛》《吗叮啉会导致猝死》《一堆胶囊中居然有两颗“异类”》,“保险子”是什么东西?他根据工作中遇到的情况和患者普遍关心的话题,撰写了一篇篇稿件,他说这是药师应该承担的社会责任。谈到这儿,蒋佩晶顿了顿,说:如今药学专业快速发展,医院对药剂科的重视也到了历史的新高点,这给我们带来了压力,更带来了机遇,我会不断鞭策自己,精益求精,为患者提供一流的药学服务。

市一医两品管圈在全省品管大赛获奖

通讯员 王伟

5月26日,市一医选送的两个品管圈团队在2017年浙江省医院品管大赛上分获银奖、佳作奖。比赛中,由市一医消毒供应室、院感科、ICU三科联合组成的加速圈完成的改进主题《提高呼吸机管路管理的完善率》,与众多省市级三甲医院展开激烈较量,最终摘得银奖,成为金华市唯一一个自动入围第五届全国医院品管圈大赛的参赛队伍。该品管圈把呼吸机管路型号不统一、消毒供应中心无储备、对呼吸机管路结构欠熟悉、感染性呼吸机管路处置欠规范、呼吸机管路消毒储存的有效期过短作为改善重点,从人员、操作流程、设备材料、有效期规范循证等四个方面进行分析、改进,实现目标达成和操作标准化,获得金华市科技局公益类科研课题1项、发表论文1篇。此外,市一医急诊科改进主题《提高急诊科护理人员转运呼吸机的正确使用率》获得大赛佳作奖。

市一医启用新广场 人性设计方便患者



通讯员 古月

5月26日,市一医改造后的文化广场正式启用。据了解,该广场占地1.2万平方米,原先设计以泊车为主,除部分绿化外,其余全部为花岗岩铺面。随着车流、人流增多,地面破损频频。为进一步提升医院整体环境,让患者有更好的就医体验,自去年11月底开始,市一医对广场进行全面改造。改造后的广场注重绿色生态,增强了人性化设计。广场中心为生命之环雕塑,整体以草坪为主,点缀造型树、鲜花,辅以生态墙、祥云地面雕塑等文化景观,另外还有花坛、座椅方便患者观赏、休憩。中心道路和环圈为人行道,实现人车分流。无障碍通道方便了坐轮椅的患者。如今,一些前来就诊的患者和家属把文化广场当成了景点,不时拍照留念。

创树转医院

色品牌