

三思三创 强队伍 专人跟踪优服务 总部中心助力入驻企业新腾飞

万丈高楼平地起,古树千年幼苗成。以入驻总部中心作为企业的一个发展目标、以入驻总部中心作为企业的一种价值体现、以入驻总部中心作为企业的一种身份象征,作为城市建设的新地标,入驻总部中心已经成为成千上万企业的共同追求。

今年以来,总部中心紧紧围绕 加快建设现代服务业集聚区、新经济发展示范区,倾力打造产业转型升级新高地、永商回归创业新高地、城市品位提升新高地 目标,结合面临政策调整的新形势、新机遇,着力在队伍建设、环境改善、服务提升、效能加速上下功夫,助力入驻企业实现新腾飞。

A 强队伍： 三思三创提升团队战斗力

对入驻企业需办事项进行分类,在五金总部网上公开办理流程、所需资料、注意事项等,让企业 最多跑一次。加强餐饮、超市、酒店等服务型企业招引力度,让总部中心更方便更有吸引力。建立 掌上总部,实现信息共享,为入驻企业提供快捷的掌上服务。一条条实用可操作的 金点子,汇聚了总部中心全体干部职工的智慧。

向干部职工公开征集 金点子,只是总部中心全面开展 三思三创 活动的一项内容。今年4月,为进一步深化党员干部职工作风建设,全面提升队伍凝聚力和战斗力,总部中心开展了 思变思进思腾飞、创新创强创一流 作风建设主题教育活动,力促实现三个 不断增强,即不断增强发展总部中心的紧迫感和使命感,不断增强规矩意识、服务意识、担当意识,不断增强想干事、能干事、会干事、干成事的激情和活力;力推三个 全面提升,即全面提升学习能力、执行能力、创新能力,全面提升服务成效、管理成效、经济成效,全面提升党风、作风、政风。

《问政时间》栏目播出后,总部中心组织全体党员干部职工集中收看学习,开展思变思进找差距活动,通过写一心得体会、开展一次相互交流、接受一次直观教育、学习一篇美文等载体,查找思想认识差距、能力水平差距、务实担当差距、干净做人差距,反思自身行为,实现自我约束、相互监督,促进作风转变、服务提升。

在创新创强献一计活动中,总部中心干部职工和入驻企业员工以主人翁的姿态,结合各自工作岗位和工作实际,站在管理和企业两个层面,积极为总部中心创新创强献计献策。从目前征集到的65条 金点子 来看,涉及队伍建设、企业发展、工程管理、资产盘活、扩大招商、良性发展等多方面,为总部中心资产盘活,为市委、市政府政策调整提供了重要的参考依据。

此外,在 三思三创 活动中,总部中心还将全面梳理内部管理制度,规范工作流程,以完善的制度创一流服务、一流环境、一流效应,优化企业服务,分类分组走访,倾听企业诉求,帮助企业解决现实难题。



B 优服务：专人跟踪让企业全程无忧

有意入驻的企业,只要符合入驻条件、提供的资料齐全,在对接一次的情况下就可 拎包入住。在总部中心已经成为现实。这得益于总部中心推行的一对一 全程保姆式服务。

所谓 一对一 全程保姆式服务,是指企业从报名入驻、看房选房,到办证领证、设计装修,再到政策指导、企业运营等诸多环节,总部中心均落实专人跟踪,真正让企业全程无忧。在享受 一对一 服务的基础上,符合相关条件的入驻企业还可以享受相应的 一企一策 政策,以及子女入学、人才公寓等配套服务和优惠政策。5月初,总部中心对入驻企业新生入学指标分配名单进行了公示,共有8名员工子女获得新生入学指标。

人才是企业发展的核心竞争力。为满足入驻企业对人才尤其高端人才的需求,总部中心着力在 招 和 培 上下功夫。一方面,充分发挥总部中心人才招聘大会的平台优势,通过提前策划、广泛宣传、

拓宽渠道为企业和人才牵线搭桥。今年举办的第四届人才招聘大会,就有224家企业提供了1500多个高端人才岗位,一大批 千里马 被 伯乐 相中。另一方面,定期举办电商发展、企业升级等总部论坛,每月整合推介团队建设、网络电商、营销实战、外贸英语等课程,为入驻企业提供培训服务,实现智慧交流、资源共享。

目前,在总部中心区域的上班人员已超过8000人,约有40%的人员开车上班,路面停车压力较大。为有效缓解停车难的问题,总部中心在去年联合公安交警和综合执法局规范区域停车秩序、增设中心广场停车场的基础上,以企业需求为出发点,今年3月还利用物业开放日,专门召集入驻企业代表、物业公司开展停车收费管理意见征询活动,广泛征询各方意见,为下一步全面推行停车收费管理提供参考,并以此为契机,倡导绿色出行,引导在总部中心区域上班人员乘坐公共交通工具出行。

C 助发展： 创优环境助力企业新腾飞

去年,红色近代革命剧《我是红军》在浙江卫视黄金档热播,一时间红遍了大江南北,也让浙江和通影视文化有限公司在业界名声大噪,成为影视行业不可小觑的力量。

作为2011年就入驻总部中心的永康本土企业,和通影视总经理俞丽华将总部中心视为 梦开始的地方,见证了公司的每一步成长。时至今日,她依然清晰地记得当初拍摄的微电影《梦开始的地方》首映礼,就是由总部中心提供的场地支持和配套服务。从无到有,从小到大,从弱到强,我们依托总部中心成长,在总部中心壮大,享受总部中心的优质服务,无论走到哪都觉得有依托。俞丽华毫不掩饰自己对总部中心的依恋。

其实,和通影视本打算搬到杭州发展,但正是抛不开这份眷恋,俞丽华打消了这个念头。尽管经常要在杭州和永康两地往返,但俞丽华并不以此为累,反倒愈显意气风发。这不,和通影视刚刚完成了《唐婉与陆游》的拍摄,正在进行后期制作,《女总裁》也在紧张筹备中。今年销售额有望突破2亿元,纳税肯定能进入全市200强。俞丽华信心满满。

像和通影视一样,在总部中心实现美丽蜕变的企业还有很多。斐络设计2012年入驻后,与总部中心共同成长,成为工业设计领域的领军企业。因半数员工来自意大利,被誉为永康的 小意大利。提及总部中心的保姆式服务,斐络设计总经理朱红贞赞不绝口:不仅是保姆式,还要更高一层,应该算是360度一条龙服务。

浙江宏伟供应链股份有限公司也是总部中心的 老住户 了。总部中心服务意识很到位,很开放,定期举办的总部论坛让我们受益匪浅。该公司常务副总经理吕惠芳毫不讳言,看中的不仅是总部中心的一企一策,还有这里的环境、这里的服务,这也是宏伟公司会继续入驻总部中心的理由。

奇趣网络总经理汤一池对总部中心优质的物业服务印象深刻。2016年刚搬进总部中心不久,房间的空调洞堵了,反映到物业部后,当天就解决了。

总部中心人气越来越旺了,集聚了很多很有活力的企业,干事创业的氛围特别适合年轻人。汤一池简短的一席话,道出了总部中心入驻企业的共同心声。

记者 张亦奎 见习记者 徐灿灿
通讯员 徐美央

热烈祝贺第八届中国(永康)国际门业博览会隆重举行