

市行政服务中心助力 最多跑一次 改革 打8890就可查1500项业务流程

25日,为助力 最多跑一次 改革,市行政服务中心在8890平台上线纳谏,接受市民的监督。

短短一个上午,市行政服务中心共接到市民来电20余个,收到建议20余条。同时为方便市民,下个月起市民拨打8890热线,可查询行政服务中心1500多项业务流程。



应挺一边接线一边记录

记者 俞晓赞

工作业务不熟悉 市民多跑了一趟

9时5分,刚上线接线的市行政服务中心主任应挺就接到了第一个来电。

市民吴先生向应挺讲述了自己的办事经历。24日,他在住房公积金管理处咨询如何提取住房公积金。工作

人员告知需准备地契税证、银行贷款合同和房产证复印件,其中房产证复印件得去二楼复印。等上二楼,被工告知要到行政服务中心窗口复印。在窗口时,又告知应到房管会三楼复印,辗转之后才办好事。

因为工作人员对内部的一些情况不了解,本来一趟就能办好的事多跑了一趟。吴先生对此提出建议,希望各职能部门加强内部的沟通,部门与部门之间应多加联系,这样才能方便到市民,做到 最多跑一次。

咨询员递上 名片 市民表扬服务好

除了来电反映办事问题或者提出切实可行的建议,还有的市民则是打来了表扬电话。

10时许,家住园丁新村的退休教师胡阿公拨通了88900000。他说,自己去行政服务中心办理过很多次业务,每次窗口的工作人员服务态度都

很好,特别是在咨询台服务的那位小姑娘。

胡阿公说,有一次去行政服务中心办理业务,因为不知道去哪个窗口,他便询问了咨询台。在说明了要办的事后,这位小姑娘马上告知这项业务得去市民政局办理。

担心我忘记哪个办公室,她又连忙递上一张手写的名片给我,上面详细记录了民政局的哪个科室。胡阿公说,这样的服务态度让他感动,当得知今天行政服务中心的领导在8890平台上线,特意打来电话表扬。

办业务前应准备什么材料 拨打88900000可查询

要办的业务需准备什么材料?得去哪儿办理?是当天所有来电中市民提及最多的。

对此,应挺表示行政服务中心各窗口的工作人员也一直在梳理各项业务的办事流程,包括市民提及的怎么准备材料、去哪儿办理和需要多少工作日。但是由于缺少平台宣传,导致

仍有很多市民不清楚业务流程。

不过,为了方便市民办事,推进最多跑一次,市行政服务中心将与8890便民服务平台合作。

我们将前期已公开的1500多项业务材料、程序、时限、地点等共享给8890平台。市民如需办理业务,不知道准备什么材料的和去哪儿办的,从5

月1日起,只需拨打便民服务热线,就可以查询该项业务的所有流程。应挺说。

此外,应挺还表示,市民如果在办理业务发现问题不足或者建议,也可以通过8890平台向行政服务中心反馈。行政服务中心会及时和正确对待问题、建议,有则改之无则加勉。

电动车瘪胎趴窝 师傅上门修补

138*****93王女士来电:需要修补电动车轮胎。

记者陈慧报道 家住西站附近的王女士平时习惯骑电动车上下班。

前几天上午,王女士来到车库取电动车,要赶往花川方向上班。准备出发之际,她发现电动车后轮已经漏气,手轻轻一按就瘪胎。

昨天下班时我还骑着它回家的,怎么就瘪胎了呢?之前也有过类似经历的王女士猜测轮胎是昨天回家路上

被扎破的。

事已至此,先把轮胎修好才是正事儿,可这一大早的上哪儿去找补胎师傅啊?

自己家周围也没有修理电动车店,再耽搁下去恐怕上班就要迟到了,王女士连忙把电动车推回车库,坐公交车上班。

第二天,王女士刚好休息在家,想起坏了的电动车,如果修好了上班就可以骑着它去上班了。

当天上午十点左右,阿宝车行的

尤师傅从九铃东路赶到王女士家楼下。

见到轮胎漏气的电动车,尤师傅立即着手维修。翻出电动车内胎,找破损点、锉轮胎表皮、涂胶水、放补胎片,整个维修过程井然有序。二十来分钟,尤师傅就把电动车轮胎补好了。

真是太谢谢师傅了,这样上班就方便多了。王女士向尤师傅道谢。她还说,8890不仅服务好,价格还实惠,真正惠及百姓。

墨粉磨损鼓芯 打印总有黑斑

87*****9刘女士来电:打印机经常卡纸,打出来的文稿上也有很多黑斑点。

通讯员黄徐婷报道 办公中总有各类文件需要打印,为打印一份资料特地出去跑一趟,实在浪费时间。几年前,在五金城经营商铺的店主刘女士因此购置了一台多功能打印一体机,工作也确实省心不少。

不过,最近一段时间这台打印一体机却令刘女士心烦不已:总是出现卡纸,打出来的纸张上还出现了很多黑斑点。

23日,刘女士正在打印一些需要装订成册的文档,按下电脑上的打印按钮后她就到一旁整理文稿了。几分钟后,她发现打印机上一直没有纸张输出,凑近一看才发现卡纸了。用双手把它拉出来调整之后,打印机才恢复正常。

烦恼还没结束。等到装订时,刘女士却发现几乎每张纸上都有很多黑斑点,有一些还把文字都覆盖了,不得不重新打印,期间又多次出现卡纸的情况。

这打印机总是故障,十分影响办事效率,刘女士就打算找个专业师傅来修一修。

巧的是,当金海胜电脑医院的葛师傅赶到店里时,打印机正在流畅地工作。葛师傅抽出一张刚打印出来的纸,情况和刘女士描述的差不多,纸张上面随机地分布着很多黑点。

鼓芯坏了。葛师傅打开打印机的盖子检查内部零件。果不其然,问题就出在已经残破不堪的鼓芯上。

以后使用质量更好的墨粉,这样鼓芯才不会磨损得这么快。葛师傅一边更换鼓芯,一边对刘女士说道。

对于刘女士所说的卡纸现象,葛师傅表示是打印机里面的加热组件故障造成。刚才观察打印使用的纸张时,他还留意到这些纸张有轻微受潮,纸张不平整也会导致打印机卡纸。

刘女士决定先更换纸张试着用用看。临走前,葛师傅特意叮嘱道,今日调整之后,若打印机只是偶尔出现卡纸情况,只要轻轻把卡住的那张纸抽出来就可以,如果仍旧频繁卡纸,那就得更更换加热组件了。

次日,刘女士又致电8890让葛师傅帮忙更换了打印机的加热组件。