

市卫计局简化流程推出创新服务

变百姓跑为部门跑 实现48项服务 最多跑一次

记者 陈慧

随着简政放权改革深入推进，最多跑一次 几乎成为了各部门为民服务的最高要求。近日，市卫计局通过流程再造，把开办诊所时至少跑八次的四个项目减少到最多跑两次甚至两次以下，而该局其余44个项目也通过网站、热线等渠道为群众提供办事线索，减少了群众来回跑的次数。

近日，记者来到市行政服务中心的卫计窗口，详细了解市卫计局为推行“最多跑一次”而实施的亮点及最新举措。



市民在卫计窗口办理业务。

两批公布48个“最多跑一次”事项

近日，市卫计局分两批公布了“最多跑一次”事项清单，其中第一批35项，最热门的是医疗机构执业许可（校验）、医师执业许可（变更）、护士执业变更（初审）；第二批13项中，公共场所卫生许可（新发证）在去年新办655件，遥遥领先于第二名医疗机构执业许可和第三名设置医疗机构审批。目前第一批已经实现“最多跑一次”，第二批通过优化，在月底前就会有较大改观。

市卫计局对外服务主要集中在位于市行政服务中心的卫计窗口。该局窗口工作人员在分析数据时发现，热门项目中，除公共场所卫生许可证外，其余都和医疗机构有所关联，而医疗机构又以诊所为主，每年我市新办诊所的数量基本保持在30家以上。

于是，该局以新办医疗机构为切入点，在医疗机

构成型前提前介入，通过环环相扣的方式解决群众在办事时遇到的难题。同时，该局还同步优化了公共场所许可证等证件的办理流程。



卫计窗口工作人员

创新服务跑两次办好四个项目

办一家诊所主要分四步，分别为设置医疗机构审批、医疗机构执业许可、医师执业许可（变更）、护士执业许可（变更），全部要在卫计窗口办理。市卫计局行政审批科科长周杭说，要办诊所，就必须走完这些流程，所以市卫计局在月初通过环环相扣的方式，把四个流程串联成一条线，同时借助电话和网站等途径公布审批条件、办理流程、所需材料等，充分利用上门服务、证照快递送达等方式，把群众跑窗口的次数从至少八次（以前每个项目都至少跑两次，先交材料后领证）减少到两次及以下。

新永康人罗新斐是新流程的首位受益者。他准备在我市舟山镇开设一家西医诊所。他说：几天前我向窗口提交了设置医疗机构审批材料，通过审批后开始装潢前，工作人员已经上门指导过。我装潢好后，他们本来承诺三天内上门验收，事实上当天下午就把事情推掉过来验收了，非常尽责。

周杭告诉记者，上门是窗口缩短办事流程

的重要途径。第一次上门指导时，工作人员把设置批准书交给申请人，在现场指导装潢细则，如诊所卫生设施是否达标，布局是否符合标准，同时把剩下三个步骤所需材料的清单表格交给对方，告知对方填写方式及填写规范，第二次上门时，工作人员验收装潢成果，同时帮对方检查表格填写是否规范严谨，顺便提醒：不懂就打电话问工作人员。

我们刚开始办诊所，不舍得花钱请人设计，又怕自己设计不规范走弯路浪费钱。所以他们上门指导让我们心里都暖暖的，觉得他们真的在为我们着想。罗新斐笑着说。在工作人员的帮助下，他很快整理好了所需材料，又在他们的指导下把材料改得更严谨规范。窗口工作人员黄巧霞说，下一步，他只要到窗口提交所需材料，就能一次性领到剩下的证件（其中护士执业许可变更要到金华盖章，时间会久一点，不过可以寄件上门）。

电话或窗口预约工作人员上门指导

公共场所卫生许可证是公共经营场所的必备证件之一。去年，我市新发、延续、变更卫生许可证共900多本，其中新发证655本，主要有旅馆、美容美发、足浴、浴室等行业（不包括餐饮业，餐饮业卫生许可证要到市市场监管局窗口办理）。从2015年开始，市卫计局通过预约上门服务方式，优化办理许可证服务流程，最近又通过主动上门的方式，为前仓镇大陈村10家民宿统一办理公共场所卫生许可证。

周杭说，预约上门服务，就是改先接受资料，后上门验收的传统办证模式为：先上门指导，再实地验收，接受资料的卫生行政许可新举措，窗口现场或电话收到预约服务申请后，窗口工作人员在约定时间上门现场指导，帮助办证者改良布局，提前介入施工过程，书面告知公共场所卫生检测报告获得方法、其他需要的材料及注意事项

项，现场审核流程、窗口联系电话等。通过现场审核后，市民带齐提前告知所需的申请材料，到卫计窗口不用半小时就能领到公共场所卫生许可证。整个过程中市民问得最多的问题是：该到哪里获得公共场所卫生检测报告。卫计局窗口工作人员陈静解释，目前可以检测的公立机构有市疾控中心卫生科等，民营的有第三方环境检测机构等，数量十分庞大，并不难找。

最近，卫计窗口和市卫生监督所的同事去了趟前仓镇，指导大陈村的10家民宿填写表格办理卫生许可证。大陈铜院里客栈牟南涛说，目前民宿不要求出具卫生检测报告，所以他带着填好的表格到窗口，十几分钟就领来了卫生许可证，而且市卫计局还制作了公共场所卫生监督信息公示牌，送给来取卫生许可证的市民，便于展示证件信息，让顾客了解店内卫生情况。

捋清现状让流程改造有的放矢

记者在采访中了解到，影响群众办事效率的原因有很多，事项复杂是一部分，群众因为不了解细则而漏带材料或填错表格又是另外一部分，而且占比较大。另外，到窗口取件也会增加跑部门次数。

针对上述状况，市卫计局捋清现状后，决心为群众增加获取信息的渠道，具体为在上门服务时发中心服务卡，在市行政服务中心窗口放工作人员名片电话，在省政务服务网（<http://www.zjzfwf.gov.cn>）公布事项实时动态。有了这三大途径，市民不用跑部门也可以了解填表方式和材料要求，甚至可以预约工作人员上门提供检查服务。另外，目前市行政服务中心所有项目的邮寄通道都已经开通，所有办好的证件都可以通过快递寄上门，而且窗口的部分项目是免邮费的。这对交通不便或者离行政服务中心较远的行政村而言无疑是利好消息。除此之外，对于群众办事时缺少材料的现象，卫计局窗口还有“高招”，就是补材料换证件。市民张女士到窗口领执业许可证时，发现自己漏带照片了。她告诉记者：我正担心事情会不会变得复杂，不过工作人员说下回过来时用照片换证件就行。

事实上，很多针对“最多跑一次”的工作我们其实一直在做。周杭坦言，但这些基于过去的流程优化对市民还是很有帮助的。比如，现在办诊所的条件开放，永康籍市民申请个体诊所实行“非禁即入”，即彻底放开规划、距离和数量等限制。在这一背景下，新的流程将会方便更多想要办诊所的市民。未来，窗口还会在微信公众号“健康永康”上公布所有“最多跑一次”办事项目及相应的办理细则，市民有疑问也可以在公众号对话框下留言，和后台工作人员进行实时互动。



大陈铜院里客栈牟南涛办完相关业务后，又免费领到了市卫计局事先统一设计的公示牌。

商务信息
营业执照遗失公告 0575永康市东城鹏豪日用五金厂遗失永康市工商行政管理局2013年5月13日核发的注册号为330784611122540营业执照(副本),声明作废。 永康市东城鹏豪日用五金厂 2017年3月21日 声明 0577永康市玖祿五金制品经营部遗失税务登记证(副本),浙税联字:3307221973042100297A,声明作废。 永康市玖祿油漆经营部 2017年3月21日 营业执照遗失公告 0583永康蓬舟影视文化工作室遗失永康市市场监督管理局2016年9月13日核发的统一社会信用代码为91330784MA28EAB52G营业执照(副本),声明作废。 永康蓬舟影视文化工作室 2017年3月21日 营业执照遗失公告 0582浙江金索玛影视文化传媒有限公司遗失永康市市场监督管理局2016年4月26日核发的统一社会信用代码为91330784MA28DMPQ0R营业执照(副本),声明作废。 浙江金索玛影视文化传媒有限公司 2017年3月21日

欢迎刊登分类广告