

高速上 躲过前方货车掉下的铁片 热心司机又及时报警 铁片很快被清理 未诱发交通事故

一块铁片,从前面一辆货车上掉了下来,把我们吓出一身冷汗。近日,市民欧阳女士回忆起当日在东永高速方岩服务区附近发生的一幕,至今还心有余悸。



绘图 应桃蕊

记者 任晓

被黑大巴扔在半路 8890提醒： 看清路线牌 乘坐正规车

记者 任晓

前些天上午,欧阳女士向8890打来紧急电话。她说,在东永高速方岩服务区往东阳方向一侧的附近行车道上,躺着一块铁片,得抓紧安排人员处理。

高速公路上怎么会有铁片呢?

当时,欧阳女士和朋友一行四人正行驶在前往杭州的东永高速上。途经方岩服务区附近时,有一辆货车正行驶在前方不远处的右侧行车道上,而她的车则驶在超车道上准备超车。

突然,货车车身开始不正常地抖动,隐约还能听到一些奇怪的声音。见到货车发生异常,欧阳女士和朋友们都吓得不轻,急忙减速,将车尽量

往左靠。

幸运的是,货车很快就不再抖动了,恢复平稳行驶了。但是当欧阳女士的车子开到刚才货车抖动的附近时,她们却发现行车道上留下了一块黑漆漆的铁皮。

高速公路上不方便下车查看,也不知道到底是什么。欧阳女士说,当时她心里感到十分庆幸。因为这铁片如果往后飘,肯定会砸到自己车,那后果不堪设想。

为了平复紧张的心情,欧阳女士一行随后将车子驶入方岩服务区。在休息之余,她们心里还一直牵挂着那块掉落在高速公路上的铁片。

我在服务区里拨打了8890,向

话务员说明了情况。欧阳女士说,这块铁皮得抓紧处理掉,否则后面车子多半要遭殃,出了交通事故就不好了。

随后,记者联系到东永高速工作人员。她介绍,在接到8890的来电后,就立即安排工作人员前往清理了,当天下午1点左右就清理走了。这块铁片大小和车牌差不多,较轻,高速上车速都很快,很容易引发车祸。

幸运的是,还没有车辆因这块铁片发生意外。不过,该工作人员也提醒各位车友,千万不要车窗抛物,特别是高速公路上,车速较快,即使是小物体也会酿成大灾祸。另外,货车也不要装货过满,以免散落。

凌晨2时,8890平台接到了市民田先生的求助电话。电话里,他告诉话务员,自己被大巴车扔在了异地,急需相关部门帮忙。

原来,田先生当天从长沙回到萧山机场,在机场附近又乘上了一辆杭州前往永康的大巴车。可行驶到金华市金义快速通道附近时,大巴车却停在路边不走了。

司机说车坏了,让我们自己想办法回家。我们没同意,后来司机又叫了一辆大巴车。田先生说,1个小时后,第二辆大巴车来了。

半小时后,第二辆大巴车也停在了路边。停车的理由与第一辆大巴车一样,也是车坏了走不动了。司机要求乘客们自己乘坐出租车回永康。

凌晨2点了,上哪儿叫出租车啊,甚至连在哪儿都不知道。两次被赶下车,田先生身心俱疲。他选择向8890平台求助,还有的乘客则选择了报警。在民警的帮助下,田先生和其他乘客最终乘坐出租车回到了永康。

3个多小时的路程,走了7个多小时,这事放在谁身上谁都烦心。田先生说,至于后来民警怎么处理该客车并不清楚。

据了解,从去年年底开始,8890平台就陆续接到过一些市民的求助电话。这些市民与田先生一样,都被长途客车扔在异地。而这些客车大部分都是没有正规手续、没有领取营运牌照的黑车。

如何防范黑车?市交通运输局的工作人员告诉记者,乘坐大巴车出行,一定要在车站窗口购票。上车前看清大巴车前挡风玻璃处是否有路线牌。

此外,下车后要搭乘正规出租车,拒绝没有营运资格的私家车。若不小心坐了黑车,上车之前一定要记住车牌号,将其告诉亲朋好友,并保持手机开机状态。打开手机地图,确保是在去目的地的路上。

手机还在保修期,商家目测机体弯曲要求客户自费修理 商家做法不可取,协商后达和解

记者 陈凯璐 通讯员 翁长武

去年5月26日,方女士在城区一家手机店,购买了一只16G土豪金iphone6手机,花了3700元。

这只手机买来后,使用一直正常,但是却有一个非常烦恼的事情,只要天气冷,电池容量20%到30%时,就会自动关机。

2月19日,她将手机送到了我市苹果售后维修部要求保修。但这一要求却被店方拒绝了,店方表示要想修理只能自费。

他们说我的手机弄弯了,全部故障都不三包,要修理就得自费。方女士说,手机明明还在三包期却不能保修,她有些无法接受。为此,她将此事反映到了市12315热线。

接到方女士诉求后,市场监管局展开了调查,发现该iphone6手机的确存在弯曲的现象,而弯曲的部位主要位于手机的中部。当把手机侧放时,可以明显地看到弯曲的情况。现场检查时,该机的其他使用功能未见异常。

在调查中,售后维修部的工作人员解释称,天气冷、电池容量20%到30%时,iphone6自动关机,是因为电池不耐用。只要天气转暖,这种情况就会消除,即使换块电池费用也不贵。但是手机发生弯曲了,万一换电池换出了其他问题,到时候责任难



分,会引起更大的纠纷。

市场监管局12315工作人员则认为,国内销售的手机三包,实行谁卖谁负责三包的原则。永康苹果售后对三包期内因天气冷自动关机的原因送修的手机,仅以目测手机弯曲为由,坚持全部故障都不三包,这种说法没有法律依据,也不是法定的检测鉴定结论。

造成手机弯曲和关机的原因不同,三包情况也有差异。

根据我国手机三包规定,非正常关机和因结构或者材料因素造成的外壳裂损,都属于手机质量问题,三

包期内商家应该实行三包。

但是,消费者未按产品使用说明书要求使用、维护、保养而造成损坏的,商家不三包,可以实行合理的收费修理。

在这起手机三包纠纷中,如果一定要分清责任,只能依法送检。市场监管局12315工作人员建议双方搁置争议,通过协商解决此事。

2月23日,经协商,双方达成和解协议:被投诉手机店同意将该iphone6手机送到金华苹果售后维修点申请保修。即使退保,双方也无争议。

