

为制定符合实际的危房改造方案提供参考 开发区开展农村危房安全整治调研

记者 徐敏

这里是危房,存在严重的安全隐患,不能住人的。危房一旦坍塌,后果将不堪设想。16日下午,经济开发区党委副书记、社会发展局局长徐激扬、副局长吴鹏一行在辖区夏溪村开展农村危房安全整治调研时发现,该村一处早已腾空的危房里住着一名收破烂的人。对这名收破烂的人私自住进危房的行为,徐激扬一行进行了严肃劝说,劝其尽快撤离危房。

当日,徐激扬一行还前往邵宅村、陈路塘村和下余村调研,了解村里的危旧房情况(见下图)。

据悉,为防范农村危房安全事故发生,保障村民的居住安全,开发区在去年就已开展拉网式的农村危房安全整治大排查活动,重点排查整治年代较长、建设标准较低、失修失养严重及违章建筑,确保房屋安全,不发生房屋垮塌事故。

要彻底消除隐患,排查只是第一步,如何有效地进行危房改造才是关键。徐激扬说,开发区的有些村已启动了老村改造,有些村已启动了返还地建设项目,不同的村有不同的情况。我们到村里走访,主要是想听听村干部及村民有关危旧房改造的意见和看法,大家集思广益,为下一步制定出符合开发区实际的危房改造实施方案提供参考。



听信吸毒能治感冒 男子竟以身试药

记者 徐敏 通讯员 陈旭红

换季时节,天气忽冷忽热,体质差的人最容易患上感冒,咳嗽、流鼻涕,让人感觉很难受。大家都渴望快点好,这种心情完全可以理解。

可就有一些人专走旁门左道,听信他人的怂恿,竟然以为吸毒可以治好感冒,就走上了吸毒之路。14日,经济开发区派出所民警在辖区大坟山沿村抓获一名吸毒男子。

男子姓陈,今年30岁,来自云南镇雄。陈某向民警交代,自己并非真的想吸毒,只是感冒吃了太多药不见好,才试起了旁门左道的偏方。

半月前,陈某患了感冒、咳嗽,到医院就诊吃了些药未见好。13日,陈某的一认识不久的朋友告诉他,吃点海洛因对感冒有帮助。天真的陈某竟信以为真,还拜托这朋友帮自己找点门路购买。朋友见陈某这般,便给了一个电话号码,叫陈某自己联系。

陈某通过电话联系上了一名陌生男子,当天下午约至古山镇某街道,碰头,并花了200元向这名男子买了一包毒品。陈某买到药后便回到在城西新区花川村租住的出租房内,用打火机和锡纸吸食毒品。

次日下午,开发区派出所在大坟山沿村开展街面清查行动中查获陈某,将其带回派出所调查。

当办案民警询问其感冒是否好转时,陈某沉默不语,后悔不已。现陈某因吸毒已被依法行政拘留,而帮其介绍购买的男子以及贩卖毒品的陌生男子,警方还在进一步追查中。

民警提醒,不论是感冒抑或是其他疾病的感染,都有自身抵抗力不足的原因。吃再多药都是假的,多多锻炼才是真的。希望广大群众知法守法的同时,加强身体锻炼,疾病才不会乘虚而入。

不断完善管理机制 按照五星级标准推进售后服务 众泰汽车获 十佳售后服务标杆企业 奖

记者 徐敏 通讯员 安大志 程一璐

近日,记者从国内知名的第三方汽车品质评价平台车质网发布的2016年度TOP榜获悉,众泰汽车从82家主流汽车企业中脱颖而出,以99.48%投诉回复率及五星级售后服务体系,获年度十佳售后服务标杆企业称号,高品质服务得到社会的肯定,以实际行动在业内树立了标杆形象。

据悉,本次售后服务标杆企业评选参考了车质网在2016年11月底发布的汽车客诉缓解指数(CCRI)以及很多第三方研究机构发布的售后满意度调查等,并以投诉回复率大于95%、消费者满意度高于70%为入围资格。作为国内最大的汽车投诉信息在线收集处理平台,车质网发布的榜单视角独特、真实、纯粹。所有上榜车型或者企业均由2016年投诉销量比、投诉回复率和解决满意度等数据决定,凸显了评价结果的专业性和权威性。

近两年,众泰汽车推出了云100S、E200、大迈X5、T600运动版、SR7、Z500、Z300、Z700等十多款车型,凭借产品高性价比,众泰汽车2016年热销33万辆,在完善的五星级服务体系下也赢得良好口碑和客户满意度。

优质的服务是产品持续热销的重要保障。为了给产品创造更大价值,增加客户对众泰产品的好评率,众泰汽车坚持以提升产品质量、打造五星服务为出发点,严格按照五星级标准稳步推进各项售后服务。在产品热销的同时,众泰汽车售后服务工作与时俱进,管理机制和服务流程等方面不断完善和提升。在业务流程上,我们坚持以客户为中

心,建立以提醒预约、接车、制单/派工、维修进行、完工检验/内部交车、交车/结算、回访跟踪等7个为完整闭环的服务流程,并将每个流程进行分解细化,严格落实考核。众泰汽车相关负责人介绍。

在管理机制上,众泰汽车分别从服务管理、技术管理、备件管理、客服管理等4个方面不断完善管理机制。制定和发布如《众泰汽车服务运营管理手册》等一系列切实可行的服务政策,及时反馈质量信息,开展市场质量整改,开发售后技术文件,整理维护DMS系统数据等;备件管理上,合理计划、储备和发送备件,通过400客服接到的客户反馈问题,终端24小时内务必对客户进行回访,以提升众泰品牌的美誉度。

众泰汽车还实施了双向外出服务措施,即24小时救援服务配合移动服务,推行上门快速保养,提升服务能力,通过规范化、效率化作业,减少偏远地区顾客的流失。此外,众泰汽车根据《星级服务管理办法》制定了考核细则和评定标准,完善星级服务流程。通过加大终端及业务部门的技能培训,提升业务能力和整体素质,进一步树立众泰汽车服务形象,打造良好的众泰汽车服务品牌。

根据车质网车主满意度最新排名显示,众泰汽车位列第三,此次荣获车十佳售服务标杆企业也是实至名归。2017年,众泰汽车将持续完善售后服务体系和服务品牌建设,以用户为中心,以消费者满意度百分百为目标,想用户所想,急用户所急,致力为客户服务到心、服务无止境,为打造品质派车生活而不断努力。众泰汽车相关负责人表示。

2017年,我们撸起袖子加油干 王力集团召开 2016年优秀经销商表彰大会

记者 徐敏 通讯员 黄田

19日,王力集团召开2016年度优秀经销商表彰大会。来自全国各地的近100位王力优秀经销商参加会议,该集团董事长王跃斌和公司相关领导出席会议,23位优秀经销商受到集团特别表彰。

2016年,王力集团纳税3.43亿元,连续多年位列门业第一。集团所取得的成绩离不开各位经销商的大力支持和努力。2017年,希望大家继续撸起袖子加油干!会上,该集团副总裁王顺达说。

当日,王力销售总经理余建丰对2016年的销售业绩进行总结汇报,提出专卖店建设、工程操作、管家式服务、全渠道销售、经销商+服务商的有关规定和政策,同时展现了2017年的营销规划,欲将打造一支高纪律、高标准、高服务意识的一流狼性队伍服务于市场,帮扶经销商赚到更多的钱。

经销商等级管理就是支持想赚钱的经销商赚更多的钱,EC系统用信息化、智能化的方式,让经销商与公司之间对接的数据实时展现,一目了然,解决经销商的后顾之忧。该集团营销中心总监李琼杏在会上介绍了EC系统及经销商等级管理。

据悉,王力集团2016年的电商战绩可谓硕果累累,不仅取得了在销售额、人流量、热搜量等第一的行业性成绩,还成为防盗门行业入围全屋定制TOP10、天猫万人团购会商家等的唯一运营商。

2017年是王力电商的重点发力年,千人千面和内容营销将是重点。该集团将通过努力维护经销商共同利益,集中品牌优势,通过产品、服务



等方面提高电商核心竞争力,全渠道进行立体式内容营销,真正抓住互联网时代的红利,创造最大价值和利益。

王力研发中心的工程师支崇铮向与会经销商介绍简要分析了智能锁行业现状及发展趋势,详细介绍了多款王力固心智能锁产品。他说:与其它品牌智能锁进行比较,王力智能锁凭借多元化的开门方式,更为快捷、安全、智能的功能体验,超强的防爆防撬功能,成为市场最耀眼的明星。

来自四个不同城市的优秀经销商代表分别分享了电商、省联动促销、工程操作、零售等方面的成功经验,与会人员受益匪浅。

当日,王力集团还对2016年度表现出色、贡献巨大的张兆仁、周海光、李智、唐建春、彭刚、唐秋霞等23位优秀经销商进行了隆重表彰,给予了8万元、5万元、3万元、2万元不等的奖励(见上图),以此激励更多经销商积极进取,在2017年再创辉煌。