

# 车在酒店被剐蹭 肇事者找不到 酒店该负责吗 免费停车不免责 双方达成和解

在酒店退房时,消费者发现自己停在酒店的轿车被其他车子剐蹭了,车身留下了剐痕。通过监控又查不到肇事者,酒店该为此负责吗? 这起发生在永康的车损索赔纠纷,给相关酒店和车主都有提醒的意义。



记者 陈凯璐 通讯员 翁长武

方先生,永康人,平时在杭州工作。1月28日,方先生驾车回永康,并入住城区某酒店。

1月30日上午,方先生发现自己的车右前轮挡水板部位有多处被剐蹭过的痕迹,而右边的一个停车位是空的,他马上向酒店保安、经理等人反映,双方一起查看了车损现场和监控,但一无所获。

店方表示,方先生所停车的位置是监控死角,未能拍到,无法证明方先生的车是在酒店被剐蹭的。此外,酒店前的停车场属于免费停车场,在这里剐蹭与酒店无关。

对于店方的解释,方先生不接受并投诉到我市消费者协会。

那么,在这件意外事件中,酒店

有没有责任?酒店该不该赔偿?我市市场监管局12315工作人员调查后认为,在这起住宿车停酒店的车损纠纷中,三方当事人之间有两个法律关系:

首先,车主方先生和肇事者之间是直接的汽车损害赔偿法律关系。酒店不是剐蹭车损的肇事者和车损赔偿的第一责任人。

其次,消费者方先生和酒店之间是以住宿服务为主要内容的消费合同关系。

根据《浙江省实施<中华人民共和国消费者权益保护法>办法》第15条规定,经营者应当为消费者提供安全的消费环境,其经营场地、服务设施等应当符合保障人身、财产安全的要求,对有危险性因素的项目或者地方应当设置警示标志。因

设施不完善或者因经营者疏于防患等过错,致使消费者人身、财产伤害的,经营者应当承担民事赔偿责任。

第16条规定,经营者提供的因消费者接受服务而提供的免费服务,应当保证质量,不得免除其应当承担的更换、修理、重作以及其他应当承担的民事责任。经营者为广告、促销目的无条件提供的赠品、免费服务,因赠品或者服务缺陷造成消费者人身、财产损害的,应当承担民事赔偿责任。

近日,经协商,双方在不能分清责任的前提下,自愿达成一次性和解协议,酒店经理以个人名义给付投诉人方先生500元钱,但并不因此承认酒店方面有责任。

目前,该酒店进一步完善了相关监控设施。

## 电信翼支付 为商户聚人气

记者俞晓赞报道 买东西还有人帮买单,这样的好事竟然也被我赶上了。13日上午,在步行街一家鲜奶吧,市民吕先生仅用1元钱就购买了一杯价值7.5元的酸奶,足足省下了6.5元。

这省钱的秘密源于中国电信永康分公司翼支付。为回馈给市民多年来支持与信赖,永康电信在2017年隆重推出了翼支付民生服务。

市民只要在已加入翼支付商圈的商家消费,即可享受每月最高160元的多重优惠:一是随机减单优惠。购物消费,随机减少支付款,最高月减30元。

二是翼支付日和持家日的消费五折优惠。每月5日、15日、25日为翼支付日。在翼支付日,消费享五折优惠,最高月减30元。每逢周五、周六、周日为持家日,乐享59及以上套餐用户消费满60元减30元,最高月减60元。

三是随机立减优惠。使用翼支付加油,最高月返30元,话费充值享9.85折优惠,最高月返10元。

据悉,目前我市的十足、一鸣鲜奶吧等多家商家已加盟电信翼支付商圈,实现了商户人气聚积和收益的提升。

在望春小区,胡先生的超市是较早加入翼支付的社区便利店。他介绍,自从引入翼支付后,消费者在购买商品之余,还能享受随机减单的优惠,社区居民也更愿意光顾,店里的人气着实旺了不少。

听说外地的翼支付还加载了民生缴费、社区金融等服务功能,能提供水电煤、手机、固话、宽带等一站式消费、缴费服务。胡先生说,翼支付带来新的经营模式。

据了解,永康电信翼支付商圈火热招商中。商家只要提供营业执照、法人身份证等相关证件,便可到电信营业厅免费加盟翼支付商圈。



(扫一扫,下载安装翼支付)

## 临时车牌五花八门,如何辨真假 临时车牌有四种,使用假牌要罚款扣分

151\*\*\*\*\*23 吴先生来电:想问下临时牌照如何辨真假。

记者陈慧报道 近日,市民吴先生向8890平台反映,自己年审时在车管所看到几辆临时车牌,不但有浙G的,还有豫A、赣B、闽C。临时牌号五花八门,会不会有假临时车牌?

以前也在网上看到有人使用假临时车牌的新闻。吴先生说,想了解一下该如何辨别临时车牌的真假。

带着吴先生的疑问,记者咨询了市车管所的工作人员翁晖。他介绍,车管所确实每天都有临时车辆过来年审、上牌。这些临时车牌主要有4种:购买新车正式车牌寄到前,使用蓝底黑字的7天临牌,选号成功正式车牌寄到前,使用黄底黑

字的10天临牌,黄车辆过户又要重新选号时,使用底黑字的30天临时牌照,牌照遗失补办时,车管所会发黄底黑字的15天临时牌照。

第一种只能在金华市通行,一般由车行和4s店打印;后三种能在全中国范围通行(港澳台地区除外),在我市主要由车管所打印。翁晖说。

临时车牌可能存在造假的现象吗?某4s店工作人员刘先生透露,在春节等买车潮来临时,有些车主图方便或在利益驱使下,向黄牛买假临牌,一方面节省排队打临牌时间,另一方面可以选有效期较长的假临牌。

不过,按照相关法律规定,使用过期、假冒的临时牌照,将以未按规定悬挂机动车号牌处理,驾驶员要面临200元以上2000元以下的罚款,还要扣12分。在使用过期临牌、伪造车牌期间发生事故,保险公司是不理赔的。此外,如果车行或4S店打印假临牌,那么其打印的权限将被强制暂停。

那该怎么辨别临时牌照呢?翁晖介绍,由于临时车牌的查询系统没有全国联网,我市车管所只能查金华市发放的临时牌照,而车行和4s店发放的要打电话给金华车管所查询,至于本省外市或者外省外市的车辆要找相应省市的车管所才能查询。

不过,不管是4s店、车行,还是车管所,打印临时车牌用的都是同一个系统,打印时已经录入了车主的车辆识别代号、发动机号、车主姓名和住址,所以在系统里输入临时车牌号,也可以查到车辆识别代号等相应的信息。

## 永康市春秋旅行社 省中青旅永康营业部

许可证号L-ZJ01463

- 一、近期推荐中短线
  - 2月26日养生福地古堰画乡/东西岩一日游 175元(团队/含餐)
  - 3月4日天台石梁飞瀑/国清寺一日游 180元(团队/含餐)
  - 独家推荐:走进 皖山皖水 国家自然保护区(钻牛降)、五千年文博园(千年一梦)、天下第一诗村(杏花村)、徽州老街三日游。399元/人,2月27日起每周三发团。
  - 山西双卧六日游780元/人。
  - 山东半岛双高六日游798元/人。
  - 苏州山塘街、林屋洞赏梅二日游 168元/人。
- 二、老年专列线路
 

东北、西北、西南、长江三峡、越南、缅甸、老挝、港澳等

..... 欢迎来电咨询散客游、企业游、疗养游、同学会等线路 .....

总经理:胡爱琴 13906794159 664159 87179009  
 联系人:陈女士 566801 姚女士 573551 程先生 667543 地址:南苑东路61-2号

## 停电预告

因线路改造,2月21日8:30-17:30化工212线宏轴厂分支线3#杆停电。停电范围(用户):王染店3#变、城南电镀厂、明源文具、中国铁塔配变一带用户。

因线路改造,2月21日9:00-17:00派溪K966线顺虎支线停电。停电范围(用户):新艺铸造厂、匆忙客、永康市方岩镇方岩小学、方岩刀厂、方岩金属加工厂、强盛电器有限、顺虎电器有限公司一带用户。

雨天顺延,因停电给用户带来的不便,敬请谅解。

国网浙江永康市供电公司  
2017年2月13日