

市行政服务中心简政放权优化服务

市民 最多跑一次 即可办理大部分项目

记者 陈慧 陈爱妹
通讯员 潘永一

新年第一周,市行政服务中心便为市民送上了一份节日大礼包。该中心梳理了各部门服务流程,发布了窗口中已经实现或者可以通过流程改造实现 最多跑一次 的项目。为增加项目数量,该中心将以简化流程为突破口,在优化审批流程的同时,优化网上申报及邮寄通道等第三方途径,努力将市民跑部门的次数降低到一次及以下。

最多跑一次,即群众和企业到政府办事最多跑一次,是国务院、浙江省委省政府简政放权优化服务的重要措施。省两会期间,办事最多跑一次首次写入政府工作报告。10日,车俊省长主持召开省政府专题会议,要求大刀阔斧推进最多跑一次改革。在今年金华市委经济工作会议上,金华市委书记赵光君、市长暨军民再次把最多跑一次工作提上议程,要求政府以百姓利益为出发点,提高办事效率简化服务流程。我市市委书记金政,市委副书记、代市长朱志杰同样对此予以高度重视。

相关链接

最多跑一次 要涵盖全市所有审批事项,要做到提速、增效、全覆盖,提速就是缩短时间、减少环节;增效就是部门之间打通,完善后台支撑;全覆盖就是加强基层代办,下放相应审批办证权限。

市行政服务中心原名365行政服务中心,是集信息与咨询、审批与收费、管理与协调、投诉与监督于一体的综合性行政服务机构,共有27个单位窗口、11个分中心,是实现我市最多跑一次的主要牵头单位。



市行政服务中心远景。

全员发动收集 跑一次 项目

春节假期刚结束,行政服务中心便火速召集全员,开展最多跑一次项目前期调研工作。2月3日至4日,召集成员学习省委省政府简政放权精神,制定调研细则;6日至7日,各窗口填写调研表,判断窗口事项能否实现最多跑一次及如何实现;8日至9日,分批次接连召开了五场座谈会,各窗口与分中心派代

表轮流发言,汇报最多跑一次目标及愿景,明确工作思路。

近日,记者在统计结果中发现,该中心大部分项目已经实现最多跑一次,还有部分可在流程优化后实现。另外,极小部分如工程验收等,由于涉及的部门多、审批链条较长,且无法一次性集齐所有材料,暂时不可能在短期内实现。

简化流程深化简政放权改革

据统计,百姓办事难,难在跑部门、递材料、等审批,办事中材料错漏、准备不齐也会降低办事效率,增加等待时间。针对这些难点,市行政服务中心将通过简化审批、流程再造、联合会审、网上申报、快递送达、上门服务等方式,逐步减少简化单独事项的办理流程,将百姓跑部门的次数降低到一次及以下。

在该中心气象审批窗口,中介机构正发挥着强大的信息纽带作用。窗口代表在梳理办事流程时发现,多

数情况下,市民到窗口提交材料前都要到检测公司拿一份报告,检测公司可谓审核必经之地。于是,该窗口便在检测公司增加服务点,委托经办人告知办理人如何填申请表、需要带哪些资料,极大地降低了办理人错漏材料的概率。通过这种方式,气象窗口竣工验收和施放气球审批等承诺件都可以在短时间内实现最多跑一次。无独有偶,这一方式已经在多个窗口同步实施,成为实现最多跑一次一项力举。

调查结果总体可观,不过市行政服务中心党组书记、主任朱志豪仍表示:作为政府与百姓的连心桥梁,行政服务中心将不遗余力提高审批效率,多措并举实现简政放权。调研结束后,该中心会在简化办事流程和丰富办事途径上下功夫,提高最多跑一次范围和比例。

随着省工商局公布15个最多跑一次工商办事项目,我市市场监督管理局紧随其后,在近期整理了一份含20个项目的最多跑一次清单,其中五证合一实施已一年半。该项目实施后,企业办证从过去跑5个部门办5张证,变成只跑行政服务中心市场监管窗口填一份表格,拿证(从五本变为一本联办证照)时间从平均20个工作日缩短到最快3个工作日。该项目以其高效便捷的特点,成为市场监管部门最多跑一次的典范。

互联网+ 用网页提供政务信息

在深入推行互联网+政务服务进程中,浙江政务服务网将扮演重要角色。该网站是2014年开通的政府服务型网站。按照网站的事项星级评定标准,我市行政服务中心的事项均已达到三星级,部分已达到四星级,而且正在冲刺五星级。

四星项目可以在网上申请、信任在先、预先办结、窗口领件时补交材料来达到最多跑一次。审核通过后,后台工作人员就会发信息通知市民到窗口办理手续。由于前期准备充分,手续效率非常高,市民一般当场就能拿到证件或者批复,实现最多

跑一次,这种方式也叫淘宝式网上办理方式。目前,会计从业资格证审批、企业纳税证明、个人纳税证明、房屋权属证明、交通违法行为网上自助处理以及与相关部门配合开通的老年证、残疾人证办理等13个项目已经开通了这种办理方式。

网上办理有哪些好处?该中心党组成员、副主任陈锦福说:市民可以利用网站咨询材料清单,跟踪材料审核情况,也可以登陆网站自助办理手续,目前网站已经可以办理建筑工程施工总承包二级资质核准等复杂手续。五星是评定等级中最高,市

民可以足不出户用电子签名确认办理流程,在家等快递寄件上门。不过这在我市暂时还未实现。

记者发现,政务服务网推出了一项便捷的举措,每个服务项目后都附有相应窗口的联系号码,而且后台数据库同步更新确保话务随时畅通,让市民充分感受到了这项改革的获得感。而且在政务网,权力事项集中进驻,网上服务集中提供、数据资源集中共享,可以实现省市县各级政务服务统一导航、统一认证、统一申报、统一查询、统一互动、统一支付、统一评价,目前服务已经逐步延伸到镇街区。

邮寄通道确保市民足不出户

朱志豪说,行政服务中心每年可以邮寄的数量都非常庞大。今年,该中心顺势把寄件上门列为最多跑一次工作突破口,各窗口正根据自身情况制定邮寄数量和邮寄方案。

公安窗口工作人员蔡警官告诉记者,2016年我市共有1.9万多人到窗口申领、换领、补领身份证,是上一年

的1.5倍。由于政策原因,换身份证的市民特别集中,如果适时放宽邮政要求加大优惠力度,往返窗口的人将会少很多。这一方面减轻了窗口的压力,另一方面也减少了市民的奔走次数,对那些在外的永康人而言不失为一种好方法。市民方女士人在新疆,就用邮寄的办法收到了身份

证,她觉得非常便捷利民。

市行政服务中心党组副书记、副主任成新建透露,目前,邮寄通道已经在该中心全面开通。不管是材料还是证件,都可以通过邮寄方式送到市民家中。后期将推出一些惠民举措,争取邮寄优惠政策,让市民可以享受到邮寄带来的便利。