

爷爷贺百岁，孙子说出名字的含义

老人身体硬朗，源自良好的生活习惯



□记者 任晓

8日，象珠镇枫岭脚村的祠堂内锣鼓声、音乐声不断。胡文火老人100岁生日宴在这里举行。老人还给前来祝寿的每位村民发了红包。

儿孙们唱歌为他贺寿

老人的二女儿胡丽春说，一开始，老人坚持自己安排生日宴，六个儿女劝说了好久，他才松口。当天的活动，由老人的长孙和长孙媳安排。

“寿宴上的节目是前两天才策划的。我父亲那辈合唱《父亲》，我们这辈合唱《感恩的心》，我儿子这辈唱《生日快乐歌》。”说到这儿，老人的长孙胡忠怀满脸笑容。他说，虽然为老人过百岁大寿是去年就决定的，但在宴会上表演节目却是临时起意的。

老人的儿女们依次敬茶之后，胡忠怀带着老人的孙辈，在他面前跪下说：“爷爷，感谢您，如果没有您，就不会有我们现在的的生活。您教导我们要正直做人，和善待人，我们都记得。我们祝您身体健康。”他为老人敬茶后，给老人磕了三个头。当站起来时，他摘下眼镜，偷偷抹泪。他说，他的名字是老人取的，寓意为“忠心报国，怀念国家”。参加老人百岁寿宴，他百感交集。

他仍能自己打理生活

“今天早上，我烧好早饭端给公公，他却说已经吃过了。”老人的小儿媳胡月芳说，十几年前，他们就接老人到城里住，现在老人跟他们住一起。他的生活起居不需要人打理，煮饭、洗衣，都自己动手。“原本请过保姆照顾他，但是他不乐意。他说可以照顾好自己。”她继续说，老人身体硬朗、思维清晰，只是听力有所下降。

“爷爷身体这么好，应该跟他的生活习惯有关。”老人的长孙媳李灵燕回忆，当初老人与他们同住时，每天早上老人都会从家里出发，到她的公司拿报纸回家，那段路程，走路需要30分钟左右。“爷爷每天都要看报，不过得戴眼镜了。他会出去散步、锻炼身体，偶尔会喝点小酒，但不贪杯。”她说，第一次见到老人，就被老人的笑容感染。“他不像有些老人那样严肃，我从第一眼见到他就觉得他很和蔼。爷爷很疼我们的。”她如是说。

市供电公司客服中心营业班荣获‘国网公司先进班组’称号

□通讯员 徐芝婷 陈方正

2月8日，市供电公司人力资源部获悉公司营销部客户服务中心营业班喜获2016年度‘国家电网公司先进班组’荣誉称号。

作为供电企业的服务窗口，该班组深知‘金杯银杯不如老百姓的口碑’的道理。他们在平时的工作中，严格按照国网浙江省电力公司供电营业厅五个规范和标准化服务手册开展优质服务，用最贴心的服务赢得客户的认可。近年来，该班组先后荣获了全国‘巾帼文明岗’、省级‘巾帼文明岗’、省级‘青年文明号’、金华市‘青年文明号’、金华市‘文明示范窗口’、金华市群众满意基层站所表扬单位、浙江省电力公司五星标兵班组、金华供电公司‘巾帼标兵岗’、永康市总工会“五一巾帼”标兵岗、永康市行政中心先进集体等18项荣誉称号。

重塑个性 提升服务

该班组在注重供电营业厅硬件打造的同时，重塑用户个性服务，提升服务软实力。他们利用营业厅内的电力智能展厅平台，与学校、社会团体联系，让学生和社会公众来参观电力智能展厅，感受永康电网发展现状，了解永康电力的发展历史，领略新能源汽车的风采，体验未来智能家居的发展方向，了解电的产生过程、安全和节约用电常识，不断提升供电营业厅的认知度和美誉度。目前，永康电力智能展厅已经形成了集电力参观、用电宣传、科普实验于一体的电力事业科普宣传阵地，成为了金华市科普教育基地、永康市青少年活动中心。

同时，该班组结合实际，定期开展“三进”（进社区、进广场、进乡村）便民服务活动。长期以来发挥社区基层管理的优势，在平安、金胜等社区居民中推行“人性化”“零距离”的服务，开展用电知识问答，发放资料1500多份，将电力宣传和优质服务的平台前移，方便和满足居民在用电方面的需求。每年6月，组织党员服务队上街开展“节能宣传周”“社会责任周”活动，到三江广场向广大市民发放宣传资料600多册，宣传“节能领跑、绿色发展”“畅享清洁能源、点亮绿色未来”和电能替代、安全节约用电、电力设施保护的观念，努力营造节能低碳、节约用电和绿色发展的氛围。他们与前仓后吴村开展岗村结对活动，开展业务咨询，将优质服务送到了农民兄弟的家门口，并开展村情调查，为村里发展献计献策，力所能及地帮助他们解决生产生活中的用电困难。

口，并开展村情调查，为村里发展献计献策，力所能及地帮助他们解决生产生活中的用电困难。

以人为本 卓越服务

提供业扩工程全程跟踪服务，实行专人负责、专事专责，推出项目大客户经理制，密切跟踪315千伏及以上的高压用户报装和工程进展情况。注重公司班组之间沟通协调，及时了解流程各环节的时限，将业扩进程在营业厅电子屏上公示，告知用户进程，随时为客户提供工程流程的满意答复。

该班组还组织工作人员上门为敬老院和特困残疾人检查漏电保护器和供电线路的安全状况，帮助修理家用电器、电表配电箱、开关、插座等供用电设施，帮助更换灯泡、灯管，解决特殊群体用户的日常生活用电困难。

他们还开展窗口员工“亮身份、作表率”活动。通过亮明党员身份，争做优质服务的表率，规范窗口员工行为，真正做到一个窗口就是一个形象。按照阳光业扩要求，严格执行“一口对外、首问负责、一次性告知、限时办结”等制度，为老年人、残疾人等特殊用户群体开设绿色通道，提供便捷服务，提升客户满意度。近年来，供电营业厅的群众满意度测评率达到99%。

客户至上 暖心服务

开展业扩客户回访，建立健全重要客户档案。定期组织客户座谈、走访，借助短信平台，及时向大客户发布用电信息，宣传用电政策。组织客户经理上门为客户服务，定期对客户的用电设备运行情况进行诊断，开展重要客户保供电应急预案演练，提高优质服务水平。通过每日一练、全程引导、“立足本职、敬业爱岗”研讨等形式多样的岗位大练兵，提高客户服务人员的业务素质能力，健全和完善供电服务的考核和奖惩制度，提升业务水平。

供电营业厅明确员工着装礼仪、仪态礼仪、接待礼仪、礼貌用语等行为规范，为客户提供“一对一、零距离、贵宾式接待”的优质、暖心服务。该营业厅连续多年荣获“永康市行政服务中心先进集体”荣誉称号，2016年连续7个月获得“永康市行政服务中心优胜窗口”荣誉称号。该班组切实将国家电网公司的“你用电、我用心”优质服务理念落到实处，展现了国家电网公司良好的品牌形象。

国家开放大学(中央电大)\浙江大学\西安交大\n南开大学\东北师大\2017年春季大专/本科招生

国家承认学历 教育部电子注册

招生专业 法学/会计学/金融学/工商管理/学前教育/小学教育/市场营销/汉语言文学/行政管理/人力资源管理/土木工程/电力系统及自动化/电气工程及其自动化/机械工程及自动化/心理学/国际经济贸易/电子商务/教育管理/药学等专业。

报名地址 永康城区解放街10号三楼永康电大办事处。

永康东城街道学院南路16号永康电大招生办。

联系电话 87117906 89263118

学校网址 www.ykttvu.zj.cn **招生QQ群** 339830171



招保安员

永康市保安服务有限公司现招聘保安员若干名，要求：年龄45岁以下，初中以上文化，身高1.68米以上，月薪3000元。并急招“金库”保安员5名，年龄40岁以下，高中以上文化，政治素质高的退伍军人，月薪3500元以上。电话：18358928800

诚招施工单位

项目建筑面积十余万平方米（地下1层，地上13层），工程总造价约5亿元（含装修），项目地点海南。欢迎建筑总承包资质二级以上施工单位前来报名。联系电话 13735708528

会计实操及考证班招生

针对无实际操作经验者，从零基础入门，模拟企业做账方式授课，（包括整套生产和外贸企业出口流程），经短期培训，即可直接到企业上岗。

常年招生，循环授课，一次交费，学会为止！

实操班永康开办早，考证培训合格率高。

《会计实操班》2月28日前报名，3月1日开课。

实操夜班 每周一、三、五晚上授课 时间18:30-20:30 共24夜

会计实操班 每周一、三、五晚上授课 时间8:50-15:30 共13天

《会计证考前培训》3月10日前报名，12日开课。

《初级会计职称考前培训》2月19日开课。

手机（微信号）15888902016（622016）李巧儿
报名地址 龙川公园青少年宫2楼（迎春路9号）
★另 承接各行业代理记账、报税业务。

全新电梯精装房

九铃西路（明珠大酒店附近），46万元起，拎包入住，首付10万元，3-9楼，建筑面积50㎡-180㎡。
地址 永康市城南南路379号
电话 13858907336 597336
15058650525 560525
美居房产独家代理销售

2017年春高中/大专/本科招生

浙江理工大学/西南财经大学/嘉兴学院
开设专业：大专/本科设计/工商管理/财务管理/英语/法律/建筑/工程造价/土木工程/金融/教育学/小学教育/学前教育/行政/营销/计算机/保险/药学/物流/环境工程/人力资源/交通工程等。

★特设高中+大专连读班（高中免费读）

高中班招收初中，大专招高中同等学历，本科招大专毕业生。学习方式：分面授、网络班。

毕业由浙江理工大学等校颁发高中/大专/本科毕业证书，国家承认学历，教育部电子注册。本科符合条件授予学士学位。

网址：http://www.ykdf.org

报名认准：下园朱20-1号海洋职业学校

（南苑路与下园朱交叉口，交通工程公司隔壁）87112335，87181827，13858909339（659339）；微信号 yk659339

公告

2016年1月1日至12月31日授权专利的奖励已开始申请，请各专利权人于2017年6月30日前到市科技局农业社会发展科申请办理，逾期申请的不再予以奖励。

办理地点：永康市金城路19号科技大楼310室。

联系电话：87101920 89286861

永康市科学技术局

2017年2月13日