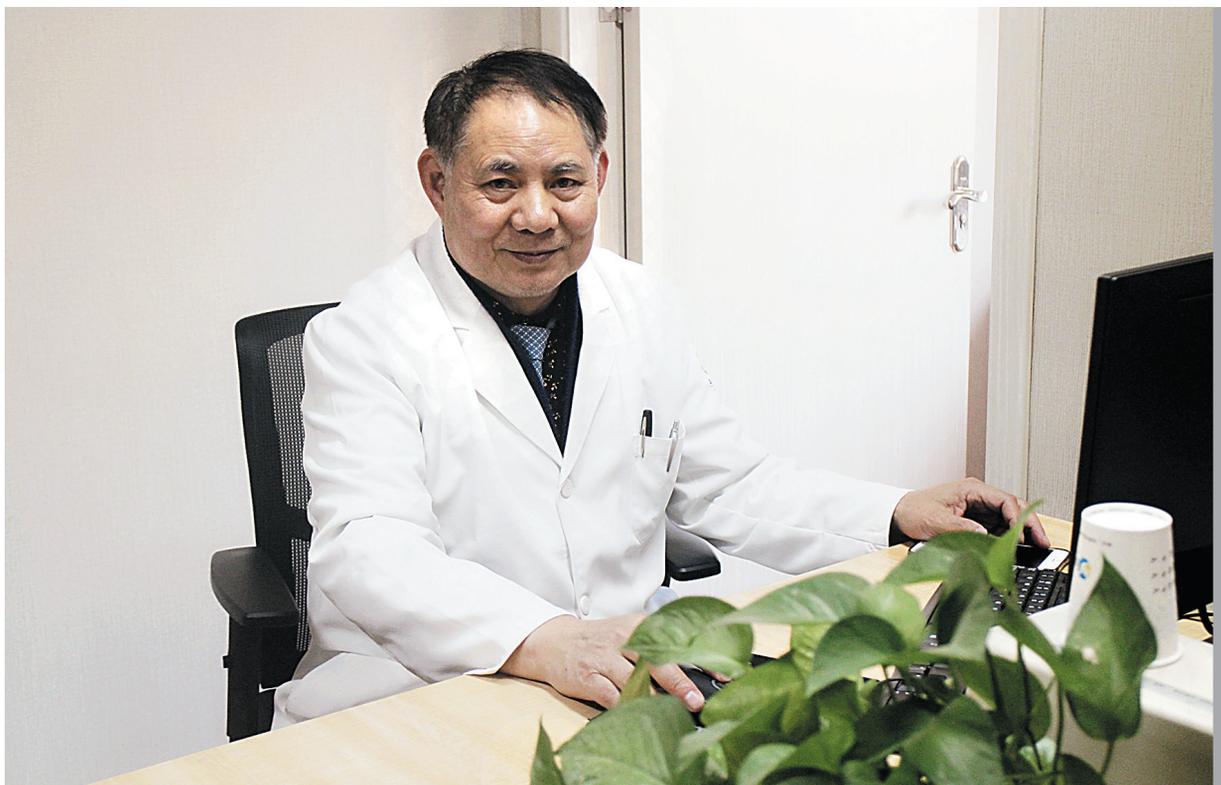


# 患者满意就是我最快乐

## 访龙川家医院肛肠外科主任吕烟韶



春节假期结束了,龙川家医院肛肠外科主任吕烟韶也日益忙碌起来。患者提起吕烟韶,总是忍不住地夸他人好、态度好、医术好。吕烟韶今年61岁,退休前在市中医院工作。从医近40年,吕烟韶总是精益求精地力求将一件事做到最好。他认为,作为医生,除了解除患者病痛,还要让他们身心愉悦。他总说,作为医生,看到患者满意,自己就感到非常快乐。

记者 李梦楚

### 患者慕名前来求医 尽心尽力让患者满意

初见吕烟韶时,他的诊室里正好有两位患者。见记者要采访吕烟韶,两位患者你一言我一语地夸起他来:我和吕医生已经认识20多年了。以前经人介绍找他看病,他医术好、态度好,而且是个全科医生,我的家人朋友身体有什么不适我都介绍他们来找吕医生。我也是经人介绍来找吕医生看病的,前几天刚在龙川家医院做了痔疮手术,今天是回来换药的。吕医生服务态度特别好,特别尽心,让人觉得很贴心。

其中一位患者还说,她原先不知道吕烟韶如今在龙川家医院就职,四处打听才找了过来。

上世纪八十年代,吕烟韶曾在原象珠区卫生院就职。那时,他是专职防疫师兼工会主席。虽然平日忙于繁琐的事务,吕烟韶却从未改变要当专职医生的想法。1986年,他进修肛肠科。1995年,他调入市中医院肛肠科任专职医生。单独开设肛肠专科及病房的市中医院给了吕烟韶大展拳脚的机会,同时他也利用西学中培训及职

称考试等机会,努力提高自身医学理论水平。

2005年,吕烟韶被聘任为市中医院肛肠科主任。后来,他被查出患有尿毒症。但直到进行肾移植前的近10年时间里,他都坚守岗位,从未请过一天病假。需要外地就诊、治疗或血透时,他就选择调休。肾移植后,他病退了,经过数年调养,身体得以恢复。这时,他想:我觉得自己作为一个医生,应该发挥余热为患者、为社会做点什么。

### 退休复出发挥余热 从患者出发谋求科室发展

去年夏天,吕烟韶得知我市将有一所高大上的医院即将开业。抱着试一试的心态,他与龙川家医院领导取得联系。

龙川家医院的构想、医院的定位及该院舒适的就医环境,都吸引了我。吕烟韶与院方相谈甚欢,

当即决定重新出山。

如今,龙川家医院各项工作已步入正轨。吕烟韶也对肛肠外科的发展有了更长远的规划:肛肠疾病发病率约60%-70%,在人群中极其普遍。如何服务好这个庞大的群体?除了提高人们的保健

意识外,医生还要从患者需求出发,提高服务能力。患者怕痛,那么就要在止痛上下功夫;患者怕贵,那么就实行单病种收费;患者情绪消沉,那么医生更要用好的服务态度给患者留下好的印象。

## 日间手术 让医患双赢

记者 李梦楚

生病了需住院,却没有床位,需等待十天半个月,这种情况总是让患者很是头疼。近来,一种既可以缩短患者等待手术时间,又能大大加快医院床位周转率的日间手术模式,在龙川家医院悄然推行。

### 当天手术当天出院

所谓日间手术,简而言之,就是让患者在24小时内完成住院、手术、手术后短暂观察、出院全过程。龙川家医院麻醉科医生胡德志介绍,对于适宜施行日间手术的病人,门诊时即可进行术前相关检查及术前评估,告知病人日间手术的注意事项;正式入院当天手术,术后评估病人是否符合出院标准,根据患者情况安排当天或次日出院。

记者到龙川家医院采访当日,遇到了刚做完手术的市民张女士。她告诉记者:我是昨天下午来看门诊的,今天上午还在上班,下午做完手术,明天就可以出院回家休养了。术后一周,龙川家医院的医护人员还会视情况每天或隔天电话随访,叮嘱用药事宜等注意事项,优质的医疗服务让张女士倍感温暖和放心。

不过,日间手术虽好,却不是所有患者都适合。目前龙川家医院实行单病种收费的部分疾病可以进行日间手术。

### 方便患者医患双赢

龙川家医院普外科主任童雄武介绍:日间手术在西方发达国家非常普及,但在我国才刚刚起步。去年,龙川家医院组织所有外科医生、麻醉医生、外科护士等到浙江大学医学院附属邵逸夫医院进修。经过几个月的进修,大家切身感受到了日间手术在缩短患者住院时间、降低患者住院费用、减少院内交叉感染风险等方面有较好作用。

正因如此,龙川家医院外科团队从建院之初就将推行日间手术列入科室发展规划。两个多月来,该院日间手术模式惠及20多位患者,得到患者好评,实现了医患双赢。据了解,金华市名医、外科主任医师吴益夫今后将定期到龙川家医院坐诊,为广大家民提供优质服务。

接受日间手术的患者多,住院时间短、费用少,对于医院来说岂不吃亏?龙川家医院领导表示:日间手术对术前检查、筛选、评估,术中麻醉技术的应用、手术人员的配合以及术后安全性的确保提出了更高的要求,可促进医生更好地提高医疗技术。此外,日间手术能有效提高床位和手术室的使用效率,提高医疗服务效率,对缓解看病难、看病贵有着重要意义。下一步,医院还将加强与医保部门的沟通、协调,切实推进便于患者的医疗费用报销工作。

#### 延伸阅读

### 高纤维饮食可助你远离肛肠疾病

肛肠疾病的成因与人们饮食结构的改变有着很大关系。随着生活水平的提高,人们多食高热量、高脂肪、高蛋白食物,或饮食过细过精,食物中粗纤维含量少,致使大便量少、便次间隔时间长致便秘而大便困难,久之诱发肛肠疾病。长期食用动物性食物,其代谢产物形成的酸度环境有助于致癌

物质生长。

日常生活中,我们应多食高纤维食物,如巴旦木(杏仁)、芝麻、蔬菜及水果,少食动物性食物,少食辣椒等刺激性食物。食物纤维能固定胃肠道内水分,增加粪便量,减少代谢产物、致癌物质在结直肠内的时间。

一般而言,每天定时排便一

次,时间最好安排在每天早餐后,因为餐后腹压较高,胃肠道蠕动快,有利于大便排出。排便时要集中注意力,改变看报、玩手机等不良习惯。排便动作本身是一种可控性的反射性活动,只要坚持定时排便一段时间,即可逐渐建立起排便的规律,形成条件反射后就能定时排便了。



更多资讯  
微信关注公众号