

春节期间 8890 平台便民服务解民忧 大过年烦心事 不少是粗心引起的

春节期间,8890 便民服务不间断,仍有十来家加盟商为我市市民提供服务,为他们解除烦恼。

细数这些服务件,记者发现不论是汽修件、还是开锁件,大多故障其实都是粗心引起的,只要细心一些,完全可以避免。



记者 俞晓赞

没关好车门就离开 半小时后汽车缺电

2月1日(正月初五),黄先生前往华丰菜市场买菜。半个小时后,他回到车上。

插入钥匙、旋转、点火,黄先生动作一气呵成。可是,汽车光出声却始终无法点火成功。汽车可能没电了,意识到故障原因的黄先生拨通88900000。

没过多久,通达汽修厂的金师傅赶到现场搭电。事后,他检查缺电原因发现,黄先生的爱车缺电是由于车门没关好,车灯和防盗系统还在工作引起的。

春节期间,汽车大多数故障都是缺电。金师傅说,8890平台春节接到汽车维修件中一半是缺电故障。

缺电现象的发生,除了与冬天气温低有关,更多是车主粗心引起的。金师傅介绍,正月初一凌晨有位市民去方岩进香,车内音乐没关就走了,等进香下来车没电了。

此外,车灯不关也会引起缺电。金师傅提醒,车主下车后一定要先检查再离开。

送客下楼却没带钥匙 夫妻俩无法进家门

1月31日(正月初四)下午,家住东城街道的王先生夫妻俩被堵在家门口,原因是两人都没带钥匙出门。

当天中午,王先生家一下子来了五六个拜年的客人。这可把夫妻俩忙坏了,端茶倒水,准备点心。直到下午4时,夫妇俩才把最后一个客人送至楼下。

忙了一下午,两人都迫不及待想要休息。好不容易走上四楼,却找不到钥匙,吃了闭门羹。肯定是出来太匆忙,钥匙落家里了。王先生求助8890平台的开锁师傅才得以进屋。

春节期间,8890平台接到的开锁修锁件中,除了4位车主是车钥匙被锁车内外,其余均是钥匙落在家里

或者遗失,需要师傅前往开门。

春节招待亲友事情多,一些粗心市民忙起来就丢钥匙,甚至还有被锁房内的事。俊杰开锁维修部的王师傅建议,出门前一定要先摸摸口袋的钥匙,开关不顺畅的锁要及时更换,也可在安全的地方放置备用钥匙。

菜根直接扔进洗菜盆 掉进下水道致堵塞

这个春节,西城街道的徐先生家拜年的客人来了不少。徐先生十分好客,只要有客人来,他都要下厨招待。

由于正月初二、初三,拜年客人来得又密又急,时间仓促,徐先生没有放置餐厨垃圾的垃圾桶,而是直

接倒在洗菜盆,等到吃完晚饭才来清理。

2月1日(正月初五)中午,洗碗的徐先生发现厨房下水道堵住了,水无法排出。在求助8890平台后,永邦水管安装经营部的楼师傅从下水道里捞出了花菜菜根、包菜菜叶等餐

厨垃圾。

春节假期,大多数的水管疏通都是粗心主人往里面扔餐厨垃圾或者小主人扔玩具引起的。楼师傅说,洗菜盆应放置筛除工具。冬天天冷,也不要往下水道倾倒油污,以免冻结。

劣质弹簧断裂 卷帘门瘫痪了

187*****31夏女士来电:车库手动卷帘门无法开关,需要维修。

通讯员黄徐婷报道:前些天,夏女士一家吃完饭后准备开车出门。

夏女士丈夫取车时发现车库卷帘门推上去就自动掉下来,开了好多次都是如此。门开不了,车也开不出来,夏女士只能将门顶住,让丈夫先开出车子。

虽然车子开出来了,可以后进出十分不便。知晓春节期间8890仍有维修卷帘门的师傅值班,夏女士立即向8890求助。

次日中午,春友卷门厂的张师傅来到江南街道夏女士家中。张师傅首先试着推了推卷帘门,凭经验判断该卷帘门多半是弹簧断了。

弹簧怎么又断了?夏女士婆婆感到不解。她说,这扇门去年12月刚修过,那时的散工师傅还特意换过弹簧,

为了验证自己的判断,张师傅抬起卷帘门钻进车库,随后架起梯子,检查卷帘门顶部,果然找到了断裂的弹簧。

换上去的弹簧质量太差,而且没有安装好,推拉过于用力就断裂。在张师傅换上新的弹簧后,夏女士轻松地推拉起卷帘门。

老鼠咬断网线 网络连不上了

131*****90徐先生来电:网线被老鼠咬断了,需要连接。

通讯员黄徐婷报道:我家的网线被老鼠咬断了。近日,家住紫微南路的徐先生打电话到8890。

最近放假在家,徐先生想上网浏览一些信息,却发现网页打不开,网络连接不上。检查路由器后,他才发现电线、网线都断了。

谁会做这样的恶作剧?徐先生观察线路断口,上门齿印明显是老鼠留下的。

下午两点多,维修电脑的8890葛师傅刚修好一台电脑,就马不停蹄地从经济开发区赶到紫微路。

装修房屋时,徐先生把通信网线、电线都埋在墙内,只在墙角预留了一个小洞方便连接。由于洞中放着不少电线和网线,只留下了一个小口子。

透过小口,可以看到网线断裂处距离墙壁非常近,只露出秃秃的几根线头。徐先生说道:我自己试过了,实在太短,连不到路由器上。

线路都安在墙内,硬扯肯定会破坏原有线路。开口很窄,葛师傅只能小心地伸入双手,在断裂处安上专用网线接口,接上几厘米的短网线,再连接到路由器上,调试之后,网络恢复正常。

螺丝松动火线脱落 电工师傅消除隐患

138*****45陈女士来电:家中没电,需要电工检修。

记者俞晓赞报道:春节长假,很多市民都选择出游,陈女士一家也趁此机会外出旅游。陈女士非常具有安全意识,出门前,她特地将家中的水表阀门、门口的保险盒开关都断开。

2日晚上7点,陈女士一家回到家中。一到家门口,陈女士就先把门口的保险盒开关打开,进门开灯时灯却不亮了,陈女士以为灯坏了,又到其他房间查看,最终发现家里停电了。

其他住户家里都亮着灯,她猜想是家中电路故障了。

陈女士再次回到保险盒开关处查看,发现盒子外面悬挂着一根电线,会不会是那根电线的问题?可是,她在保险盒前左看右看,上下拨弄开关好几次,也始终无法确定哪里出故障,出于安全考虑,也不敢随便乱碰。

平日里,常在街头巷尾听到8890的便民服务好又多,我也来试试。陈女士随即拨通8890平台的24小时服务热线。只过了十多分钟,春节期间值班的电工凌师傅就来到丽州路。

女士家保险盒外悬挂着的电线,线头处还有铜线裸露在外。

实在太危险了,这根电线可是火线,一不小心碰上了,会有触电危险。听到凌师傅这么说,陈女士心有余悸,幸亏没有拿手去碰它。

这电线会不会是老鼠咬断后才掉出来的?凌师傅先检查线头处,既没有咬痕也没有烧焦的迹象。再经过检查,他发现该电线是固定螺丝松动才掉出来的。

随后,凌师傅再次断开保险盒开关,捏着绝缘外皮将电线用螺丝固定回去。

此时,陈女士再次尝试开灯,家里的灯终于亮了起来。

一到8楼,凌师傅就留意到陈