

强化水质监测 开通服务热线 改造老旧管网 市自来水公司多措并举保供水

“水,生命之源;水,健康之本。”保障群众饮水安全是水务部门尤其是自来水公司义不容辞的责任。近年来,在市水务局的领导下,市自来水公司不断加强水质监测,同时开通24小时服务热线、对老旧管网进行改装、发布御寒贴士等,多措并举提升群众满意度。

A 强化水质安全监测,改造老管网安装新管线

据了解,自来水公司从2006年实施水务体制改革后,经营范围由原先城区转变为乡镇。现自来水公司下辖象珠、珠坑、洪塘坑、上黄、黄坟五个水厂,供水范围涉及象珠、唐先、东城街道等7个镇2个街道共190个村。

为了满足更多用户的用水需求,自2014年开始,自来水公司在市水务局的领导下,逐步对下属各水厂进行二期建设,现在已经完成象珠水厂、珠坑水厂二期工程建设并已投入使用,供水不足得到有效缓解。2016年,上黄水厂、洪塘坑水厂二期工程也已开工建设。象珠水厂已通过标准化验收。自来水公司农村饮用水工程遵循“因地制宜、就近解决”的原则,在新农村建设中发挥了重要的作用。

为确保水质,自来水公司从水源保护、工艺流程、水质检测及管网运行等环节入手,去年进一步提高了检测能力,实施“三级检测”,

即两小时一次的值班人员净水检测和水厂厂化检测,公司每周一次中心化验室检测,市卫生监督所每月一次检测。

为加强对生活饮用水的监督管理,自来水公司每月召开一次水质例会,对卫生监督部门的检查情况进行通报并制定下个月的水质目标。

供水范围内大量村内供水管网由村自行建设,质量参差不齐,整体漏损率较大。从2012年开始,在市水务局的指导下,自来水公司不断投入大量资金,逐步对老旧管网进行改造安装,对总表村进行一户一表改造。新安装5个村793户,散户申请安装640户。

2016年改造老管网7000多米,新建管网5000多米。其中,象珠到唐先区域400米主管线改造,从原先管径为300毫米的PE管改为管径为400毫米的球磨聚钛管,计划月底前完成全线2000多米的主管线改造,届时对唐先片区的供水能力将大大提升。

B 开通24小时服务热线,加强抢修队伍建设

服务是供水企业的“重头戏”。自来水公司始终把优质服务作为中心工作,秉承“服务用户、奉献社会”的原则,不断创新服务理念、提升服务品质,与时俱进地做好用户服务工作。自来水公司开通了24小时值班电话:15268686110。值班人员一旦接到群众的报修电话,就风雨无阻赶赴现场。

抢修是自来水公司的重要工作之一,特别是寒冬时节,水管冻坏的情况时有发生。今年,自来水公司在加强抢修队伍建设的同时,配备好抢修车辆并调动外来力量集中抢修。工作人员说,只要一接到报修电话,他们就马上出发,并在一个工作日内完成。加班加点是常有的事情,有时刚好深更半夜,就只能开着车灯抢修水管了。

为了更好地服务用户,自来水公司安排工作人员特别是抄表员不定期走访、听取用户建议和意见,这一举措得到了用户广泛好评。家住象珠镇的徐先生说:“前阵子我家的出租房漏水,我自己都没发现。

幸好自来水公司工作人员及时告知用水量,我才发现问题,减少了损失,真的挺感谢他们的。”同时,对于用户提出的停水、水压低等问题,自来水公司也会采取相应措施进行改进。

目前,我市居民阶梯水价分为三档。实施阶梯水价制度,对提高居民节水意识、引导节约用水、促进水资源可持续利用具有十分重要的意义。对于用水量依然较大的用户,自来水公司秉承“让用户满意”的服务宗旨,安排抄表员在抄表时向用户发放告知单,让他们到相应的自来水缴费点办理合表手续,尽可能地把实惠带给用户。

有市民问,这水费究竟是怎么产生的?记者咨询了解到,自来水水费是按照物价部门核价后收费的,包含原水费、药品费以及管理费等。这笔费用开支很大,加之水厂现在规模不大,生产成本和管理费用不断增加。在此,我们也希望广大市民能够正确理解,积极配合水费收缴工作。

C 未雨绸缪做好防冻措施,确保冬季供水安全

每年的冰冻雨雪天气对于供水企业都是一个严峻考验。在今年寒潮来袭前,自来水公司坚持预防在先、谋划在先、准备在先、行动在先,积极应对,及时召开部署会,安排各项工作,确保冬季供水安全。

连日来,自来水公司开展全市供水设施防冻安全检查。同时,各营业所提前组织抄表员到辖区村庄进行防冻告知,提醒市民尽早对自家水表及供水设施做防冻保护,避免因冻坏供水设施而影响用户正常用水。

通过本报,自来水公司也提醒广大市民,

■采访后记

安全供水是一项重要的民生工程。近年来,市自来水公司多措并举,确保市民喝上放心水。

自来水公司下辖5个水厂,肩负着广大市民的安全供水重任。人员多、厂区分散也给管理带来了难度。为此,该公司想方设法提升团体凝聚力,提高自身队伍建设的同时,为

可借鉴这些防冻保温措施:室外水表、水管、龙头可用旧棉衣等包扎保暖,用塑料膜将其密封包裹,以防进水;在严寒期间,可将水龙头打开保持连线状滴水,同时将室内、楼梯、过道的门窗关闭保温;若水管、水表冻结,可采用热毛巾包裹或用温水浇洒解冻,切忌用火烘烤或使用开水浇洒;太阳能热水器水管应安装竖置防冻排水装置,冰雪天及时排空水箱,以防冻损;市民若需长时间外出,请做好保暖工作后将表后阀门关闭。如遇用水问题可拨打市自来水公司供水服务热线求助。

广大市民提供更优质的服务。

据悉,近期有人到各村进行所谓“用水健康知识宣传”,推销净水器,误导广大村民。自来水公司提醒人们,不要轻易相信,谨防受骗。该公司表示会维护良好的用水秩序,让广大村民安心喝上自来水,同时期盼得到各级政府的支持,社会各界人士的帮助以及农村各用水户的理解。



水厂扩建



召开水质例会



深夜抢修



洪塘坑水厂钢管改线



管网修复



管网改造