钱包落在滴滴车上
打了三遍司机电话，语音始终提示无法接通
虚拟号码只能服务时使用，服务结束自动失效

告诉你轻松联系上滴滴司机的方法

134******00雷先生来电 我的钱包落在滴滴网约车上，发现遗失后联系滴滴司机，但是号码始终打不通，请求帮忙联系。

记者任晓报道 滴滴打车成为市民出行的选择之一。3日中午12时30分，市民雷先生就在江南甲第大酒店门前，用滴滴软件打了一辆车，前往环球数码港。由于赶时间，雷先生到目的地后，便匆匆下车，并未意识到少拿了什么。

“咦，我的包怎么不见了？”几分钟后，整理东西的雷先生才发现自己的包不见了。出门时，自己明明有带钱包出门，中间坐了一趟网约车，怎么会没有呢？雷先生此时才意识到钱包落在滴滴车上了。

钱包里不仅有两张身份证、两张银行卡、大巴车营运证，更装有4000元收款，如果丢失了那将是一笔不小的损失。雷先生立刻抓起手机，按着通话记录上的号码回拨给滴滴师傅。

“您拨打的电话暂时无法接通……”手机里传出的语音提示让雷先生一下子懵了。难道司机发现了自己的钱包，想将里面的钱占为己有，故意不接电话？雷先生越想越着急，再次拨打电话可还是同样的语音提示。

无奈之下，雷先生选择了报警，希望借助警方的力量将钱包找回。但是由于雷先生的情况属于财物丢失，只能调取监控，无法立案。通过88900000辗转联系后，他联系上了滴滴客服。经过客服的联系，雷先生总算联系到了那位滴滴司机。

“可算找到你了，要不是客服联系我，我都不知道上哪儿找你。”一小时后，滴滴司机从客运西站赶回，将钱包交到了雷先生的手里。

眼见滴滴司机没有将钱包占为己有的意思，那么为什么不接电话呢？雷先生有些想不通了。这到底是怎么回事呢？

原来，由于打车软件的保护隐私设置，雷先生与滴滴司机之前通话联系所使用的号码均是打车公司所提供的虚拟号码。这类虚拟号码都是随机生成，只在服务期间有效，服务结束后便无法接通。因此，双方才互相联系不上对方。

不过，记者也了解到，市民以后再遇到这类情况需要联系滴滴司机的话，可以通过以下步骤获得司机号码：打开软件——点击头像信息——行程——订单——评价界面。该界面的右上角有一个电话标志，市民只要拨打电话，就可以联系上滴滴司机。

打开滴滴点击人像进入个人信息

点击行程进入订单记录

进入评价界面，点击电话标志，拨打司机电话

导航仪修好一周又坏，汽修厂又要修理费
8890与市场监管局帮忙退回部分费用

158******28应女士来电 我在一家汽修店修了导航，结果不到一周又坏了。再去维修的时候，汽修厂又跟我收了修理费。

记者程高赢报道 车坏了，不怕，怕的是修了又坏，还要自己掏钱。这样的倒霉事，我市市民应女士碰到了。

应女士的丰田凯美瑞于2013年10月从丰田4S店购得，车子状况一直很好，出问题的是导航仪。

“当时是在汽车销售员的推荐下，去4S店外面的一家小店装的导航。”应女士透露，销售员与小店老板认识，装好导航仪之后，给她打了折，最终她付了2000多元。

去年11月，应女士车上的导航仪屏幕不亮，导航功能完全不能使用，原先的小店已关门歇业，她便将车开到了三马路附近的一家汽修店。

汽修店工作人员将导航仪寄回原厂修理好，之后收取了应女士260元修理费。验收当天，工作人员和应女士一起操作导航仪，导航功能已能正常使用。应女士没问导航仪能保修多久，也没要任何票据，直接把车开回家里。

没想到，一个星期之后，导航仪又出现同样的毛病。

应女士第二次将车开回汽修店时，工作人员给她的修理费打了折，收了200元。这一次应女士多留了个心眼，要了一张收据。从那之后，导航仪总算能正常使用了。

“刚修过的导航仪，才过了7天不到，出了同样的问题，这样的维修费是不是掏得有些冤枉？”应女士事后觉得委屈，便向本报8890000便民服务平台来电求助。

本报8890便民服务平台随后联系了我市市场监督管理局工作人员，在其帮助下，汽修店退还了应女士100元。

市场监管局工作人员同时提醒，年关将至，汽车消费纠纷也在增多，市民在购车、修车时要擦亮眼球，保存好相关票据，以维护自己的合法权益。

此外，4s店售后维修、安装费用略高是不少车主的共识。以宝马X1车型为例，安装原版导航需要1万9千多元费用。

“当时在4S店里装导航要5000元，我也是觉得贵才选择去店外装。”应女士表示。

同样的一个导航，可能在路边店加装一个1000至2000元就能搞定，在4s店动辄数千甚至几万元，为何差异如此巨大？专业汽车导航安装员苏先生告诉记者，我们能看到的只是导航的品牌、功能存在差异，事实上还有我们看不到的安装技术。

“装导航的关键是安装后的线路能否恢复到原厂状态，安装技术直接决定价格。”苏先生介绍，如果线路没走好，严重的后果就可能出现烧线情况，像应女士的导航仪，应该是线路出现了问题。

苏先生建议，不论市民选择4S店还是汽修厂安装导航，最好都要请有经验的师傅安装（有5年以上的安装经验）。

每次电动汽车充电都要拉电线，太麻烦啦
可向供电部门申请安装充电桩

137******28胡先生来电 如何安装电动汽车的充电桩。

通讯员黄徐婷报道 电动汽车以电为能源，十分环保，家住江城路的胡先生去年也买了一辆来代步。自从购买了电动汽车后，生活确实便利了很多，充满电可行驶100公里。

不过，近日胡先生来电说，这电动汽车什么都好，却有一个烦恼让他头痛不已。那是什么烦恼呢？众所周知，电动汽车用完电之后要充电，而这电动汽车的充电方式便是胡先生的烦恼来源。

“每次充电，我都得从家里拉出电线来，长长的电线从家里一路延伸到屋外，一不小心还可能绊倒。”胡先生不止一次觉得充电繁琐。从安全角度来说，私拉电线也确实存在触电隐患。

前段时间，我市在公共场所新安装了一批充电桩。这让胡先生看到了充电的便利，要是家门口也能装一个充电桩那多好啊。可是，充电桩得去哪里购买，怎么安装呢？胡先生带着疑问向8890求助。

了解了胡先生的诉求后，8890工作人员向市供电部门咨询了相关情况。据介绍，胡先生应向所属地的供电所提出安装申请，同时还要提供电动汽车购买发票、证书，身份证原件、复印件，固定车位产权证明以及物业出具的同意使用充换电设施、允许施工的证明。住在镇（街道、区）的市民需提供土地证或政府出具的允许使用土地的证明。

经审查符合安装条件的，一般在5个工作日之内，供电部门会安排电工联系申请人上门安装专用电表。充电桩由市民自行购买。

热线追踪

欢迎你通过88900000
表达任何事情意见和看法