

# 争创3A 整装待发 西溪影视基地全面升级恭迎四方来客

现在来到西溪影视基地,你可以看到,路边已经伫立了高大显眼的 西溪影视基地 景区标牌,驱车前往,一目了然。在公路边,一眼望到的是景区新建的百米亲水景观带。飞天女神、电影频道标志、胶片盘双水轮和影视基地标志彰显了影视主题。过大通桥进入西溪影视基地,平整的停车场已经修建完毕,停车线清晰醒目,一排排的车位间采取乔灌结合的方式进行隔离,其中对旅游车辆进行了有效的分区,左边区块停小客车,右边侧区块停大客车。入口处设有景区简介和导览全景图,精确而详细地标识出景区内各游览景点和旅游服务设施(游客中心、厕所、出入口、医务室、公用电话、停车场等)的具体位置,并明示咨询、投诉、救援电话等信息。景区内各个拍摄点均设有景点说明牌,印制有中、英、韩、日四国语言。历经半年多时间的有序筹备,西溪影视基地创建国家3A级旅游景区的工作进入倒计时。在时间紧、任务重的几个月时间里,交出了一张漂亮的答卷。今天,记者带你一问西溪,崭新面貌一睹为快。



## 记者手记

第一次听到 西溪影视基地 是在一个亲戚口中,她住在西溪镇玉川村,说起西溪镇有个影视基地,总是热情地邀请别人去游览一番。

之后,在报纸上、各种微信号上便有了西溪影视基地的各种宣传文章,看着照片上的古樟树林、古建筑,还有举办的各式各样吸引入气的活动,这个不走寻常路的影视小镇确实独魅力。

第一次去西溪是在今年2月,春节的一天,一家人久仰西溪影视基地的大名终于在一个暖阳的冬日里前去游玩。还记得那时候因为来游玩的人多,车也很多,路上就十分拥堵。说起来,那次去西溪影视基地还不是从正大门进的,因为没有看到很醒目的指向标,只是跟着车流来到西溪镇政府那里,在路边停了车,跟着别的游客从一处围网的断口往里走。

溪水很清澈,这是我对那里最初的印象,恰好那天天气有些热,清冽的溪水让许多游客爱不释手。基地内,那些上百年的树龄的古樟树遮天蔽日地矗立着,郁郁葱葱,纵是夏季来到林中也有凉意。那天,《九州天空城》剧组正好在那里拍戏,很多游客围在周围过了一把眼瘾。

十个月的时间过去,前几天刚去了一趟西溪影视基地,我真真切切地感受到了它的变化。显眼的标识让前来游玩的人一眼就能知道自己的目的地在哪里,而不像我第一次来的时候一样,偷渡进去,拍摄点更加丰满了,不仅更多更好,还配有介绍文字,可以自由游览但不会抓瞎不知如何下手,增添了很多对游客的服务,比如建立了游客接待中心,比如雇用了专业的导游,配备了手机充电桩,在游览指引上也下了功夫,各种公共设施、配套设施,如停车场、公厕、游步道、座椅等都一步步完善了,餐饮、民宿也都有条不紊地发展起来,一副欣欣向荣的模样。说它一句 蜕变,并不过分。

近日,创建3A的工作进入倒计时的西溪更加忙碌了,抓采购、抓施工、抓进度,一边扫尾,一边查漏补缺,一边接受指导,一边不断落实指导意见,好几次想约人采访都因对方太忙而不了了之,但是从结果上看,满满的收获肯定了忙碌的意义。

创3A不是西溪影视基地创办的目标,更不是它的终点,影视文化基地、休闲养生福地的发展思路,将继续推动影视、休闲、养生于一体的旅游产业大步向前。



西溪影视基地  
Xixi Film Television Base



更多资讯敬请关注  
西溪影视 公众微信

记者 何悦 通讯员 陈德宝

问:评定国家3A级旅游景区有哪些标准?

答:争创国家3A级旅游景区,我们做了大量工作,在各个方面都有了明显的提升,为游客提供更清晰、更全面的服 务,更便捷舒适的旅游体验。国家3A旅游级景区的评定标准有三个细则,其中细则二是要求最高的,从旅游交通、游览、旅游安全、卫生、邮电服务、旅游购物、经营管理、资源与环境的保护等八个方面417个项目进行详细的规定,包括停车场、游客中心等硬件指标和制度、培训等软件要求,总分1000分,达到750分以上才算合格。

问:为创国家3A级旅游景区,西溪镇做了哪些工作?

答:创国家3A级旅游景区是今年西溪镇政府的十大重点工作之一。为 做好创建工作,我们可谓是软硬兼施。软件方面,我们成立了领导小组等相关工作机构,制定创建工作方案,详细划分工作任务,根据细则抓落实。实行了周报制等工作制度,抓完成时限、质量要求。招聘了导游等一批工作人员。硬件方面,我们投入了五百多万元资金,新建了亲水景观、标准化停车场、3A级旅游公厕、游客中心、游步道、跑马场和标识系统、监控系统等设施,使西溪影视基地的面貌焕然一新。在这里,要感谢市旅游局的全力支持,徐广涛局长带队半年多内四次深入景区指导建设。

问:第一次来西溪影视基地该如何了解这个景区?

答:有五种方式:一是通过微信公众号 影视西溪 进行了解。二是通过免费领取西溪影视基地景区宣传折页进行了解,三是通过观看景区宣传片进行了解,四是通过游客中心的电子触摸屏进行自助了解,通过以上方式都可以了解景区概况、景点介绍、旅游指南、温馨提示等相关内容。五是最传统的方式,就是进入影视基地游客中心向工作人员当面咨询。我们在景区入口 处新建了300多平方米的影视基地游客服务中心,内设有咨询台,有专职咨询人员为游客提供旅游、餐饮、交通等多项服务,还设有免费的影视厅,供游客观看西溪影视基地宣传片。各种导览宣传资料,可供游客免费取阅。

问:到西溪影视基地可以玩些什么?

答:西溪影视基地景区自建成以来,有著名演员陆毅、胡军、吴奇隆、刘恺威、李易峰、陈乔恩、赵丽颖、郑爽等明星都曾在此取景拍摄,游客可以在影视基地探班,观看了解影视剧的拍摄过程,也可自建剧组,由影视基地提供服装、道具、拍摄设备,提供场地供游客自拍微电影等体验服务。还可以参观各个风格迥异的拍摄点,在这几年的拍摄中,西溪影视基地的拍摄点也在不断扩充和完善。最霸气的黑鹰山寨、最幽静的竹隐山居、最富氧的香樟苑、最淳朴的沉香堂、最侠骨柔情的水木居、最穿越的秦汉军营、最好客的大通客栈,串点成线。同时,西溪影视基地建有大型跑马场,跑马场里建有标准马道、马车道,配有优良马匹16匹,并有专业马术教练,游客可以体验跑马或者乘坐皇家马车的乐趣。跑马场还定期为游客提供马文化的展示与表演活动,游客可以更好的了解跑马的历史与文化,观看精彩的马术表演。

问:创国家3A级旅游景区后,进入西溪影视基地需要门票吗?

答:为方便游客游览,西溪影视基地景区目前仍定位为免费旅游景区,不设门票。

问:以前来玩都是自己随意逛,现在作为景区,是不是有导游了?

答:是的。西溪影视基地景区现有在职导游(讲解)人员6人,为游客提供景区讲解服务。同时为满足节假日和不同游客导游讲解的需求,还培训了储备导游,此外还招聘了部分兼职导游,计划于2017年初开设语音导游,相关事宜正在接洽。人员配备与游客接待规模和接待性质相适应。我们的导游均为国家级、省级导游讲解员,并经过严格培训、考核后持证上岗,普通话标准,服务规范,讲解清晰、生动、有吸引力。我们的导游词特邀旅游专家,在充分把握西溪影视基地景区独特的山水文化和浓厚的人文积淀基础上进行撰写,平时还要求各导游根据自身的优点、特长,自行组织个性化的导游词,从而使讲解服务更有针对性和个性化。

问:在景区内遭遇突发事件或者身体不适怎么办?

答:西溪影视基地景区内设有专为游客服务的医务室,备有藿香正气水、云南白药、泻立停、创可贴等常用药品和急救担架的救援设备,由工作人员专职保管。同时,为了及时、快速救护病人,西溪影视基地景区与西溪中心卫生院签订了游客紧急救援合作协议,形成有效联动。目前,西溪影视基地暂未配专职医护人员,但在旅游旺季,西溪中心卫生院将安排医生进行轮值。为方便游客在遇到突发事件时能及时进行求助,西溪影视基地景区设置了内部救援电话,电话号码:15058652515。

问:现在生活都离不开网络,在景区内的信号好不好?

答:移动、电信在西溪影视基地景区内均安装有移动电话基站,确保景区内通信网络全覆盖,游客游览的范围均能接收到移动电话信号。室内景点以及各餐饮民宿区无线网络免费使用。另外,为防止游客出现因手机没电而影响旅游心情,西溪影视基地景区在游客聚集区域内设置醒目的手机充电桩,能满足游客手机充电的需求。

