

让百姓就医有更多获得感

市一医 质量服务提升年 活动见成效

习近平总书记指出 没有全民健康 就没有全面小康 在这一核心理念的引领下 在即将过去的2016年 市一医开展 质量服务提升主题年 活动 通过改善环境、优化流程、提升质量、促进沟通等措施 加强医疗质量管理 提高医疗服务水平 为患者提供了安全、有效、方便、快捷的医疗服务。改善医疗服务行动永远在路上 明年 该院将继续努力。

记者 李梦楚 摄影 李梦楚 吕艳霞

A 切实提高医疗质量 满足患者就医需求

继去年年底获得2015年度永康市政府质量奖后,今年3月25日,市一医又以总分第一的好成绩 荣获 浙江卓越经营奖 ;7月,通过 全国质量强市示范城市 服务质量示范点国家级验收 ;11月 荣获 全国质量强市示范城市 创建工作先进单位。

为了更好的医疗质量服务于患者,近年来,市一医引入5S管理(现代企业管理)、QCC(品管圈)、检验科ISO15189认可体系、卓越绩效管理工具等管理工具,使质量强院、质量兴院的理念深入人心。

3月,市一医对首期PDCA(质量环)10个项目进行成果展示与汇报;5月,肿瘤内科 起点圈 和供应室 加速圈 参加浙江省医院品管大赛,斩获铜奖和优胜奖;6月,荣获 2015年度全国医院后勤管理创新先进单位,成为我省唯一获此殊荣的县市级医院;10月,该院 加速圈 荣获第四届全国品管圈大赛三级医院综合专场三等奖;11月,急救中心勇夺金华市第六届院前急救竞赛县级团体第一名。此外,该院检验科还获得了ISO15189认

可,也就是说,市一医检验报告单在全国医院通用。

这一步一个脚印,全为了一句话:质量·让患者更满意!为此,市一医还结合 质量服务提升年 工作开展了 寻短板补短板 活动,分二批召集各科室汇报 寻短板补短板 工作,并由院领导进行点评以便后续改进,将短板转化成长板。此外,市一医还举办了首届后勤岗位技能竞赛、首届模拟抢救护理竞赛、首届 静脉穿刺技术能手 选拔竞赛等系列活动,在院内形成你追我赶的良好氛围,达到了夯实基础、提高质量的目的。

考虑到 全面二胎 政策落地后日益增多的早产儿和重症患儿就诊需求,市一医新生儿科于8月6日单独设科,旨在为我市及周边县市广大新生儿提供优质、高效、全面的医疗与护理服务。12月1日,永康市病理会诊中心 落户市一医病理科,结合之前已建成的 心电会诊中心、影像会诊中心,这三大会诊中心将让市民享受到同质化、便捷化的诊断服务,同时推进我市各医院共同发展。



市一医示范点为我市 质量创强 助力



永康市病理会诊中心落户市一医病理科



加速圈 参加全国品管圈大赛获三等奖

B 改善患者就医体验,优质服务惠及市民

质量的落脚点 终究还是改善患者就医体验,让患者满意。今年,为缓解 停车难 问题,市一医建设多层坡道式停车库于9月投入使用,设有418个停车位,其中在入口附近设有8个残疾人停车位,每层均有电子显示屏,有多少空余车位一目了然。该院还规定员工车辆不能停泊,将停车位全部让位患者。考虑到一些市民会选择电动车出行,市一医还特地在非机动车停车场安装了电动自行车充电站,可同时给40辆电动车充电。为改善就医整体环境,近期该院又对广场进行全面改造,改造后的广场设有复建健身器材、休闲平台、特色雕塑等,拟于明年2月完工。

此外,市一医外科引进了多台移动式输液架,患者扶着支撑柄就可以自由行动,改变了以往需要两三名家属搀扶或帮助才能行动的困境,考虑到产妇产后身体劳累、虚弱,产科推出一杯红糖水 活动,给平产的产妇送上热乎乎的红糖水,让她们感受到医院的人文关怀,肛肠科自制《造口护理手册》提高病人对健康知识的认知度,志工办联合手术室为患儿准备奖状,鼓励输液勇敢的小朋友,为了解什么体位让患者更舒适,麻醉手术科的医护人员用亲身体位体验来 换位思考 提升患者舒

适度 这一件件看似平常的举动,均让患者感受到了市一医的用心服务。

今年以来,市一医还开展了首届 腹膜透析肾友会、首届 阳光之家造口联谊会、首届 乳腺患者之家联谊会 等活动。此前,该院很多科室都根据疾病特征成立了患者俱乐部、联谊会(如脑中中风康复俱乐部、心脏起搏器俱乐部、儿童哮喘俱乐部、肿瘤康复俱乐部等),定期组织患者集中交流,为他们义诊,提高患者的防病技能和生活质量。

此外,市一医还利用糖尿病日、高血压日、爱眼日、爱耳日、脑卒中日、阿尔茨海默症日、世界无烟日、预防接种日、疟疾防治日、食品安全宣传周等契机,深入农村、社区、学校、福利院、养老院、市民学校、老年大学等地开展健康讲座或专家义诊,普及健康观念。该院还在前仓镇大陈村建立了健康管理基地,每月定期送医下乡。

不仅如此,市一医还对口援助了新疆温宿县人民医院,先后派妇产科、泌尿外科、儿科医生开展援疆工作。9月,该院副院长宋伟勇、党委副书记孔琳巧一行5人到温宿县人民医院进行学术、文化、管理交流;10月,该院院长童跃锋带领心内科一行4人到温宿县人民医院开展精

创树特医院

色品
牌

童跃锋表示,医疗质量及优质服务是市一医开展一切工作的出发点和立足点,该院将继续坚持 以病人为中心 提高医疗服务质量 的理念,加强服务规范化建设,落实便民措施,深化优质护理服务,加强质量管理,持续改进医疗质量,努力做到服务好、质量好,让患者满意。



新生儿科开科仪式



新建成的多层停车楼缓解 停车难

