

# 市场监管局行政审批服务标准化、高效化、优质化 擦亮审批 小窗口 做好民生 大文章

记者 徐敏 施夏琦

2日,记者在市行政服务中心看到,前来办理营业执照的人络绎不绝,在市场监管局企业登记窗口前,不时有市民过来咨询。

行政审批服务窗口是普通市民群众、各类企业与政府职能部门打交道的一个重要渠道,窗口虽小,却承载着民生服务的重任。

市市场监管局行政审批科用实际行动践行用心服务、用情服务、用智服务理念,用事实说话、用数据说话、用成效说话,不断创新工作举措、优化服务流程、提高办事效率,以最严最实的作风、最优最拼的状态,着力为广大市民群众提供便捷、高效、优质的政务服务,以行政审批小窗口演绎了民生大服务。



到市行政服务中心行政审批窗口办理业务的人络绎不绝。

## 宽准入、易退出 商事制度改革走在前

行政审批窗口是服务经济、服务百姓的一个重要窗口,尽管工作量大、人手紧张,但他们紧紧围绕大众创业、万众创新商事制度改革主线,着眼于大局,始终坚持精益求精、创新思路、助推发展。商事制度改革多项工作走在全省甚至全国前列,成效突出。近日,在安徽合肥举行的全国企业登记窗口服务工作经验交流会上,我市市场监管局行政审批服务窗口被国家工商总局表彰,获全国商事制度改革先进单位殊荣。

据了解,该窗口主动贴近市场主体发展要求,贯彻和落实改革各项举措,降低门槛,推出容缺受理、电子化登记、工位号注册、局所通办等便民举措,优化营商环境,市场准入的便利化程度大幅提高,行政审批效率提升150%以上。新设企业持续稳定增长,近三年年均新设立各类市场主体1.6万户以上,每年净增超1万户,我市在册市场主体总量从2013年年底的5万户跃升至目前的8万多户,增幅达60%。

今年,我市新设立各类市场主体

17000多户,其中企业4454家,同比增长44.56%。截至目前,我市在册市场主体总量80948户,注册资金866.25亿元,同比增长19.26%和27.07%,其中在册各类企业25753家,同比增长21.17%。当前,我市市场主体保持逐年递增趋势,实现了通过改革促进大众创业、助推经济发展的初衷。在推进先照后证改革的过程中,我们严格按照后置审批目录实施先照后证登记,规范登记程序和信息共享并行,不断完善工作方法,落实双告知制度,强化部门协调,推进数据共享,惠及了12000多家涉及前置改后置审批事项的企业。行政审批科科长陈亮说。

记者了解到,行政审批服务窗口通过推行延时服务、预约登记、分类审批等,提升工作质效,全面展示服务最主动、责任最担当、办事最规范、法治最清明、团结最紧密的窗口优质服务形象,实现一口受理、一网互通、一站办结。自去年10月1日全面推行企业五证合一、一照一码登记制度改革以

来,先后办理五证合一营业执照16220份,实现新注册企业五证合一100%,过渡期换照率63%。今年,该局通过强化部门协调,推进数据共享,提前谋划,周密部署,加强培训等手段,积极筹划推进个体工商户两证整合,12月1日,我市个体工商户两证整合工作全面铺开,当日成功办理新版个体工商户营业执照49份。

在放宽住所(经营场所)登记条件上,不断推出新举措,实施一照多址一址多照登记,在金华市范围内率先出台放宽企业住所(经营场所)登记条件的实施细则,解决了绝大部分因得不到场地使用证明而无法登记注册的问题。今年,该科室又实施了工位号注册,更加方便创业者创业。

在放宽准入门槛的同时,通过实施企业简易注销登记,简化了公司注销程序,便利了一大部分企业的退出,解决企业退出难问题。今年办理了公司简易注销267家,占注销公司总量的54%。

## 优程序、精业务 注册登记更加便利

记者了解到,商事制度改革以后,窗口业务量激增,为缓解现场办理压力,行政审批窗口通过安装叫号装置,按照窗口业务类别实施叫号服务,确保了窗口的有序服务。

该窗口还借力大数据,利用信息化手段优化登记服务。我们依托企业名称自助查重管理系统,开通企业名称直通车服务。永康企业申请不含行政区划、冠浙江金华企业名称,在窗口就可一站办结,同样的,各基层分局、所辖区个体户申报冠永康市名称的,也

可就近在相应的分局、所办理。同时,通过全程电子化企业登记申报系统,公司申请设立登记网上申报也已基本实现。陈亮介绍。

为推进工商登记便利化,该窗口实行了一系列的强技改、优程序的举措。其中,分类审批的举措坚持能快则快,能简则简,能压缩就压缩的原则,大力实施服务项目提速工程,围绕快办事优服务的具体要求,实施简易、一般、特殊分类登记,减少审批环节,增加即办类型。名称登记、股权出

质登记、简易类登记可当场办结,企业登记的审批时限由原来的5个工作日缩减到2个工作日,大大提高了审批效率。

此外,该局还突破常规,推进简政放权,向芝英、古山和龙山三个市场监管分局下放企业登记权限,实现相应辖区企业的相关工商业务就近办理。加强政银合作,利用银行网点优势,与金融机构合作推出企业登记银行网点代办服务。此外,该局还通过开设绿色通道、推出营业执照快递业务等创新性工作方法,减少了办事群众往返窗口办事的次数。



设立三百活动服务专窗,专人负责、全程对接。



工作人员指导填写表格。

## 抓学习、促提升 持续深化窗口建设

在推进商事制度改革会议上,该局曾提出,认真履职多服务、切实担当多作为,拉高标杆,以两学一做为标尺,三面对三看齐,比一比服务水平,学一学别人所长,赶一赶工作进度,帮一帮企业之难,着力实现速度超越、质量超越、目标超越。

行政审批科深化落实,从队伍建设的实际出发,自觉加强党风廉政建设,狠抓岗位廉政风险点防范,推进政务公开,确保行政审批合法、正确、有效,积极引导窗口工作人员认真履行岗位职

责,抓好工作落实,进一步增强队伍的凝聚力、荣誉感、责任感,构建规范有序的工作机制,创造内和外顺的工作环境。

该科室依托全员学习、全年学习、全方位学习的长效机制,增强窗口人员的政策理论水平和业务工作能力和依法审批。认真执行内部管理制度和行政服务中心效能建设办法,加强业绩考核尤其是工作作风的考核,发扬严谨务实、勤勉刻苦的工作精神,形成转变作风、用优质服务争先进,内强素质,提

高执行力作表率的良好氛围。

保障和改善民生是永恒主题,着眼于经济和民生视角,用广角看大局、长焦聚民生、微距解难题,行政审批科只是市市场监管局工作开展的一个缩影。该局将继续发力,全员攻坚、全员服务、全员争先,以坐不住、慢不得、等不起的紧迫感,以重担当、奋起直追、只争朝夕的使命感,以守土有责、善于创新、敢于担当的责任感,统筹协调,一步一个脚印把各项市场监管工作做实、做深、做细。