

健康管理 开启私人健康服务新模式

——艾曼中西医结合门诊部访谈录



温馨舒适的诊室,宽敞明亮的多功能厅,设施齐全的体检中心……日前,记者途经总部中心时不经意间发现,这里居然藏着一家健康管理中心——艾曼中西医结合门诊部。这里不像医院,让人感受更多的是家庭式的健康照料。艾曼医疗能为市民健康带来什么,受众群体有哪些?带着市民关心的一系列问题,记者特地采访了该门诊部总经理林晓嵩(以下简称林)。

□记者 章芳敏

记者 林总,您好!目前,“健康管理”对于不少市民而言,知之甚少,那么,它究竟是怎么一回事呢?请您为大家谈一谈,好吗?

林:好的。健康管理(Health Management)是基于健康体检结果和既往诊疗记录,建立专属健康档案,给出健康状况评估,并有针对性提出个性化健康管理方案。据此,由专业人士提供一对一咨询指导和跟踪辅导服务,使市民从中医、西医、社会、心理、环境、营养、运动、生活方式等多个角度得到全面的健康维护和保障服务。健康管理不仅是一套方法,更是一套完善、周密的程序。

健康管理是二十世纪五十年代末在美国提出的概念,其核心是医疗机构通过对其医疗保险者(包括疾病患者或高危人群)开展系统的健康管理,达到有效控制疾病的发生、发展、转归,显著降低出险概率和实际医疗支出,从而减少医疗保险赔付损失的目的。

记者 这个门诊部是何时创办的?目前有哪些医疗服务呢?

林 这个门诊部由永康创业青年联合会的10余名成员合伙投资,于8月28日开门纳客。大家听说过私人医生、家庭医生,但真正了解并不多。而艾曼医疗正是利用全科医生、全科优势为亚健康人群以及确诊病人,提供院前、院中、院后的全程健康管理的私人定制服务。

创办的初衷得从2012年说起。当时,其中一名投资者出了车祸。他出院后,一家一线城市的健康管理公司上门给他介绍健康管理服务。他听了以后,就在该公司定制了健康管理服务。体验一段时间后,他觉得不错,只是每次接受服务都要去外地,预约家庭医生也需要

花费很长的时间才可以到永康,不太方便。他想如果我市也有这样一家健康管理中心,能够为永康市民带来在家门口就可以享受的健康管理,不是挺好?说干就干,艾曼医疗就这样应运而生了。

艾曼医疗除了为个人和家庭提供健康管理服务外,还配套有体检中心、中西医门诊以及中医康复。健康体检,我们建有一条完整的健康体检检线,可以为市民提供身体方面的健康筛查和中医体质辩证,能够为市民提供一站式的健康管理服务。

记者 健康管理如何实施?适合哪些人群?通过健康管理可以达到什么目的?

林:个人健康管理是根据个人生活习惯、个人病史、个人健康体检等方面的数据分析提供健康教育、健康评估、健康促进、健康追踪、健康督导和导医陪诊等专业化健康管理服务。

适合人群包括:一是健康人群,热爱健康的群体已认识到健康的重要性,但由于健康知识不足,希望得到科学的、专业的、系统的、个性化的健康教育与指导,并拟通过定期健康评估,保持健康危险处低风险水平,尽享健康人生。二是亚健康人群,处于四肢无力、心力交瘁、睡眠不好等症状人群。由于从事的行业不同、受社会竞争以及家庭负担的压力,自我明白处于亚健康状态但不知道如何改善,强烈要求采取措施提高工作效率和整体健康水平。三是疾病人群,在治疗的同时希望积极参与自身健康改善的群体。需要在临床治疗过程中配以饮食、运动、生活环境和行为方面进行全面改善,从而监控危险因素,降低风险水平,延缓疾病的进程,提高生命质量。

通过健康管理能达到以下目的 学会一套自我管理和日常保健的方法 改变不合理的饮食习惯和不良的生活方式 减少用药量、住院费、医疗费 降血脂、降血糖、降血压、降体重,即降低慢性病风险因素。

记者 听说目前国内有5700多家健康管理机构,但真正专业的却很少,而且主要分布在沿海发达城市和一二线城市,那么,你们创立的这家健康管

理机构有什么特色呢?医疗团队如何?

林 艾曼医疗是按照全科医学的理念,运用“健康树”思维创立的新型医学模式,具有连续性、协调性、综合性、整体性,将个体化、人性化、预防治疗保健康复健教一体化进行整合。

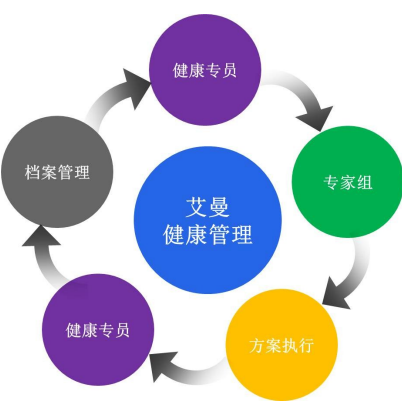
同时,建立服务闭环:一是通过电话、网络咨询解答相关疑问、介绍服务及项目;二是初诊接待人员收集所有个人信息,整理后给出主要健康问题,确定主诊医生;三是主诊医生根据初诊接待专员的汇总,沟通确立主要诊治和调理方向及项目,召集医生团队会诊;四是医生团队根据主诊医生的介绍,给出综合的方案;五是主诊医生根据综合方案选定项目和人员开展服务;六是初诊接待专员负责跟踪随访,并把获取的信息及时反馈给主诊医生。(如下图所示)

尤为重要的是,我们要求每位医生的问诊时间不少于每人15分钟,详细了解市民的健康状况。此外,我们的医务人员为市民解读体检报告时,是在温馨的茶室中一对一进行的,让市民在愉悦轻松的环境中了解自身健康情况。

目前,我们的医疗团队共有30人左右。由多名主任医师、副主任医师等专业的医务人员组成。

同时,我们已与国内外多家知名医院建立了合作关系,开设绿色通道和远程会诊服务,可以共享丰富的国内外健康管理专家和医疗资源。

今后,我们将不断加强自身团队建设,让硬件设施和软实力建设齐头并进,为广大市民的健康尽献绵薄之力!



让书香成就幸福童年

著名作家冰波进校园暨
解放小学首届阅读节启动

□通讯员 吕佳

22日,儿童文学作家冰波走进解放小学与孩子们畅谈读书与写作。解放小学以“书香成就幸福童年”为主题的首届阅读节就此启动。

冰波,本名赵冰波,中国儿童文学界的知名作家,浙江杭州人,是国家一级作家。他的作品以抒情、优美、富有意境见长,是我国“抒情派”童话的代表人物。他的作品曾获全国“五个一工程”奖,第二届、第三届全国儿童文学优秀作品奖等多项大奖。

冰波老师的讲座生动有趣,引人入胜。他用自己的人生经历和感悟讲了有关“文学”与“写作”的切身体会,以自己的童话创作经历告诉大家,创作源自生活,源自发现,源自想象,在写作时要做到“想好了再写”,给师生以后迪。

据悉,解放小学阅读节活动丰富,一年级与五、六年级的学生大手牵小手,你读我听共享阅读时光,也有“我读我讲”讲故事比赛,还有四、五年级班主任积极组织本班学生开展书签制作活动。

市卫生监督所参加应急演练荣获金华冠军



□通讯员 胡美爱

日前落幕的2016年度金华市卫生监督应急演练,我市卫生监督所参赛队员经过层层拼搏,取得了第一名的优异成绩。

本次应急演练内容为模拟住宿场所突发生活饮用水公共卫生事件的应急处置,应急演练分三个环节进行,包括应急物资准备、现场模拟理论考试、现场快速检测设备操作考试。其中,应急物资准备还包含队容、着装、持证、执法文书、装备等,现场模拟理论考试为书面闭卷答题,现场快速检测设备包括余氯、浊度、甲醛、CO、CO2等仪器的操作考试。

市卫生监督所参赛选手应莉、郭雷在比赛中沉着应对,应急物资准备齐全、答题认真细致、操作熟练规范,历时1天半,圆满完成各项比赛项目,摘得2016年度金华市卫生监督应急演练的桂冠。

市卫生监督所将以此应急演练为契机,加强自身卫生监督应急处置队伍的建设,进一步提高突发公共事件应急处置的能力。